



PREFEITURA DE  
**VILA VELHA**

# Central de Atendimento

## O que é?

Atendimento acerca de Processos Administrativos, recebimento de documentos, mandados judiciais, encaminhamento de processos, documentos, ofícios, Aviso de Recebimento - AR.

## Órgão Responsável/Departamento

Subprocuradoria Geral Administrativa

Subprocuradoria Geral Judicial

Centro de Cobrança da Dívida Administrativa e Judicial

## Horário de Atendimento

08:00 às 18:00 horas

## Quem pode Solicitar

Qualquer pessoa que seja parte interessada, advogados, oficiais de justiça ou servidores públicos.

## Onde Solicitar

Av. Santa Leopoldina, nº 840, Coqueiral de Itaparica, Vila Velha - ES, CEP 29.102-915, 2º andar

Subprocuradoria Geral Administrativa:

[procuradoria.adm@vilavelha.es.gov.br](mailto:procuradoria.adm@vilavelha.es.gov.br)

Telefone: 3149-7491

Centro de Cobrança da Dívida Administrativa e Judicial:

[pgmfiscal@vilavelha.es.gov.br](mailto:pgmfiscal@vilavelha.es.gov.br)

Telefone: 3149-7502

Horário de funcionamento: 08:00h até 18:00h

Telefone: (27) 3149-7200

Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375



**PREFEITURA DE  
VILA VELHA**

**Subprocuradoria Geral Judicial**

**pgmcontencioso@vilavelha.es.gov.br**

**Telefone: 3149-7951**

### **Documentos Necessários/Informações Necessárias**

**Documentos de identificação, documentos ou processos para registro e comprovação de recebimento.**

### **Principais Etapas**

#### **Atendimento:**

**1ª etapa: Ligação telefônica, e-mail ou comparecimento presencial;**

**2ª etapa: Consultar o número do processo administrativo;**

**3ª etapa: Realização do atendimento.**

#### **Recebimento e Tramitação:**

**1ª etapa: recebimento físico, por e-mail ou no sistema de protocolo;**

**2ª etapa: Cadastro do Sistema de Gerenciamento da Procuradoria;**

**3ª etapa: Distribuição, tramitação ou arquivamento.**

#### **Taxas**

**Não há custos**

#### **Previsão de Realização**

**O atendimento presencial é realizado por ordem de chegada, respeitando os casos prioritários.**

**Horário de funcionamento: 08:00h até 18:00h**

**Telefone: (27) 3149-7200**

**Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral  
de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375**



**PREFEITURA DE  
VILA VELHA**

### **Mais Informações**

Nos casos dos atendimentos acerca de processos administrativos, é necessário a apresentação do número do processo.

Consulta ao Sistema de Processo Administrativo:  
<https://processos.vilavelha.es.gov.br/>.

### **Característica do Serviço**

Semipresencial

Online

Presencial

Horário de funcionamento: 08:00h até 18:00h

Telefone: (27) 3149-7200

Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral  
de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375