



PREFEITURA DE  
**VILA VELHA**

# Atendimento Operacional da Guarda Municipal

## O que é?

Atendimento às demandas da população que necessitam de intervenções operacionais por parte da Guarda Municipal de Vila Velha, em conformidade com as atribuições prescritas na Lei Federal 13.022/2011, que instituiu as corporações no âmbito dos municípios, além de observado o que preconiza a Lei Municipal 5.460/2013 e as Portarias Municipais que regulamentam as competências da instituição.

## Órgão Responsável/Departamento

SEMDEST/Guarda Municipal de Vila Velha

## Horário de Atendimento

Segunda a sexta - das 8:00 às 17:00 horas

## Quem pode Solicitar

Município em geral, Órgãos ou Instituições Públicas ou Privadas

## Onde Solicitar

No Protocolo Geral da Prefeitura Municipal, na Avenida Santa Leopoldina, 840, Coqueiral de Itaparica ou pelo site institucional da PMVV: <https://processos.vilavelha.es.gov.br/>.

## Documentos Necessários/Informações Necessárias

Pessoas Físicas - Informações Pessoais do responsável pela solicitação; Pessoas Jurídicas - Órgãos ou Entidades Públicas ou Privadas devem emitir Ofício, com as informações do solicitante, local, dia e horário, (em caso de emergência está dispensado apresentação de documentos). Informações necessárias para atendimento da ocorrência.

## Principais Etapas

Protocolar o Pedido por um dos canais disponíveis com antecedência, encaminhado ao setor responsável, emitido parecer Deferido ou Indeferido, dado ciência ao solicitante.

Horário de funcionamento: 08:00h até 18:00h

Telefone: (27) 3149-7200

Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375



PREFEITURA DE  
**VILA VELHA**

## Taxas

### Gratuito

### Previsão de realização

Depende do tipo de cada ocorrência.

### Mais informações

A Guarda Municipal é uma instituição de caráter civil, uniformizada e armada, conforme prescrição legal, com a função de proteção municipal preventiva, ressalvadas as competências da União, dos Estados e do Distrito Federal, de acordo com os dispositivos legais a seguir, como a Lei nº 13.022, de 8 agosto de 2014; a Lei Municipal 5.460/2013, e as Portarias da Secretaria Municipal de Defesa Social e Trânsito (SEMDEST) N° 82/17, 83/17, 004/19, 013/19 e 059/19.

Horário de funcionamento: 08:00h até 18:00h

Telefone: (27) 3149-7200

Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral  
de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375