



PREFEITURA DE  
**VILA VELHA**

# Protocolo Geral

## O que é?

Atendimento acerca de Processos Administrativos, recebimento de documentos, mandados judiciais, encaminhamento de processos, documentos, ofícios, Aviso de Recebimento - AR.

## Órgão Responsável/Departamento

Procuradoria Administrativa

Procuradoria Fiscal

Procuradoria Judicial

## Horário de Atendimento

08:00 às 18:00 horas

## Quem pode Solicitar

Qualquer pessoa que seja parte interessada, advogados, oficiais de justiça ou servidores públicos.

## Onde Solicitar

Av. Santa Leopoldina, nº 840, Coqueiral de Itaparica, Vila Velha - ES, CEP 29.102-915, 2º andar

### Procuradoria Administrativa:

[procuradoria.adm@vilavelha.es.gov.br](mailto:procuradoria.adm@vilavelha.es.gov.br)

Telefone: 3149-7947

### Procuradoria Fiscal:

[pgmfiscal@vilavelha.es.gov.br](mailto:pgmfiscal@vilavelha.es.gov.br)

Telefone: 3149-7502

### Procuradoria Judicial:

Horário de funcionamento: 08:00h até 18:00h

Telefone: (27) 3149-7200

Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375



PREFEITURA DE  
**VILA VELHA**

pgmcontencioso@vilavelha.es.gov.br

Telefone: 3149-7951

### **Documentos Necessários/Informações Necessárias**

Documentos de identificação, documentos ou processos para registro e comprovação de recebimento.

### **Principais Etapas**

**Atendimento:**

1ª etapa: Ligação telefônica, e-mail ou comparecimento presencial;

2ª etapa: Consultar o número do processo administrativo;

3ª etapa: Realização do atendimento.

**Recebimento e Tramitação:**

1ª etapa: recebimento físico, por e-mail ou no sistema de protocolo;

2ª etapa: Cadastro do Sistema de Gerenciamento da Procuradoria;

3ª etapa: Distribuição, tramitação ou arquivamento.

### **Taxas**

Não há custos

### **Previsão de Realização**

O atendimento presencial é realizado por ordem de chegada, respeitando os casos prioritários.

### **Mais Informações**

Nos casos dos atendimentos acerca de processos administrativos, é necessário a apresentação do número do processo.

Consulta ao Sistema de Processo Administrativo:

<https://processos.vilavelha.es.gov.br/>.

**Característica do Serviço:**

Semipresencial

Online

Presencial

Horário de funcionamento: 08:00h até 18:00h

Telefone: (27) 3149-7200

Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral  
de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375