



PREFEITURA DE  
**VILA VELHA**

## **Programa Melhor em Casa (PMeC)**

### **O que é?**

A Atenção Domiciliar, ofertada pelo Melhor em Casa, é indicada para pessoas que necessitam de atenção à saúde e que estejam em situação de restrição ao leito/lar ou em condição clínica de vulnerabilidade, na qual a atenção domiciliar é considerada a oferta mais oportuna para tratamento, palição, reabilitação e prevenção de agravos. Para participar do programa é necessário que o paciente tenha um cuidador e ambiente aptos, avaliados previamente por um profissional da equipe do programa.

### **Órgão Responsável/Departamento**

Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA.

### **Horário de Atendimento**

Diariamente de 07 às 19 horas.

### **Quem pode Solicitar**

Município de Vila Velha.

### **Onde Solicitar**

Encaminhamento pelas Unidades de Saúde, Serviços de Urgência e Emergência e Hospitais.

### **Documentos Necessários/Informações Necessárias**

A Instituição solicitante deve preencher a ficha de avaliação e encaminhar com a documentação: Cartão do SUS do paciente e cuidador principal, CPF e comprovante de residência atual.

Horário de funcionamento: 08:00h até 18:00h

Telefone: (27) 3149-7200

Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375



PREFEITURA DE  
**VILA VELHA**

### **Principais Etapas**

- 1) A equipe do Serviço avaliará o usuário e identificará se há perfil de atendimento para o PMeC;
- 2) A ficha de solicitação e documentação será encaminhada pela instituição solicitante (Unidade de Saúde, Pronto Atendimento e Hospitais) por meio digital para o PMeC;
- 3) O Assistente Social do PMeC realizará a ambiência para averiguar se o usuário tem perfil e se será admitido para a assistência do serviço.
- 4) O usuário admitido no PMeC terá visita no domicílio pelo menos uma vez por semana, por qualquer membro da equipe até a transição de cuidados do paciente para a Unidade de Saúde de abrangência da residência.

### **Taxas**

Sem custo.

### **Previsão de Realização**

Contínua.

### **Mais informações**

Carta de Serviço Geral da Saúde no Portal PMVV -  
<https://www.vilavelha.es.gov.br/midia/paginas/Saude/Carta-de-Servico-Saude.pdf>

Horário de funcionamento: 08:00h até 18:00h

Telefone: (27) 3149-7200

Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375