



PREFEITURA DE
VILA VELHA

Agendamentos de Consultas Especializadas

O que é?

O médico da Atenção Primária avalia a necessidade de encaminhamento do paciente a uma avaliação Especializada. O encaminhamento é solicitado nos sistemas de regulação Municipal (SISREG) e/ou Estadual (MVSOU) pelo próprio médico ou pela regulação local da unidade de saúde, que cadastra o pedido nos referidos sistemas. Os profissionais reguladores da SEMSA e SESA avaliam, autorizam e classificam a solicitação. Conforme a disponibilidade de agenda, a solicitação autorizada é agendada/marcada com base em algoritmo de gravidade e tempo de espera.

Órgão Responsável/Departamento

Secretaria Municipal de Saúde – SEMSA

Horário de Atendimento

Na Carta de Serviço Geral da Saúde no Portal PMVV.

Quem pode Solicitar

Qualquer munícipe com encaminhamento médico do município.

Onde Solicitar

Unidade de Saúde da área de abrangência do solicitante.

Horário de funcionamento: 08:00h até 18:00h

Telefone: (27) 3149-7200

Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375



**PREFEITURA DE
VILA VELHA**

Documentos Necessários/Informações Necessárias

Encaminhamento para a especialidade; Documento com foto ou Certidão de Nascimento; Cartão SUS; Comprovante de Residência.

Principais Etapas

- 1) Solicitar consulta na Unidade de Saúde (área de abrangência do solicitante);**
- 2) Nos encaminhamentos gerados na consulta, que são de oferta Municipal, os pacientes são direcionados a sala de Regulação da unidade de saúde, para serem inseridos no sistema SISREG Municipal e posteriormente regulados pelos médicos reguladores da SEMSA. Quando os encaminhamentos não ofertados pela rede municipal de saúde, o profissional médico registra a solicitação no sistema Estadual MVSOU, que é analisada pelos médicos reguladores do Estado.**
- 3) Os agendamentos são impressos pela equipe de regulação da Unidade de Saúde, que entra em contato com os pacientes para buscar as autorizações.**

Taxas

Sem custo.

Previsão de Realização

Variável, atividade contínua.

Mais informações

<https://www.vilavelha.es.gov.br/midia/paginas/Saude/Carta-de-Servico-Saude.pdf>