



PREFEITURA DE
VILA VELHA

Limpeza de Rede de Drenagem Pluvial

O que é?

Solicitação de limpeza do sistema de drenagem de águas de chuva municipal, incluindo serviços de desentupimento, desobstrução e desassoreamento de galerias, postos de visita, bueiros, caixas-ralo, canaletas e etc.

Órgão Responsável/Departamento

SUBDRESA – Subsecretaria de Drenagem e Saneamento

Horário de Atendimento

De 08 às 18 horas.

Quem pode Solicitar

Qualquer pessoa

Onde Solicitar

Telefone: 162 / (27) 3149-7336 (Município) ou 0800 283 9059 (outras localidades);

E-mail: ouvidoriavv@vilavelha.es.gov.br;

Horário de funcionamento: 24 horas;

Portal da Ouvidoria - <https://ouvidoria.vilavelha.es.gov.br/>

Documentos Necessários/Informações Necessárias

Possuir localização exata da solicitação.

Principais Etapas

- 1 - Múncipe abre chamado;
- 2 - Ouvidoria encaminha para a Secretaria;
- 3 - Coordenação responsável constata necessidade do serviço;
- 4 - Registro do atendimento.



**PREFEITURA DE
VILA VELHA**

Taxas

Gratuito.

Previsão de realização

-

Tempo de Espera

Conforme contrato.

Prioridades no Atendimento

Conforme análise da Coordenação responsável.

Mais informações

Para esclarecimento de alguma dúvida ou consulta do andamento da solicitação, entrar em contato por telefone ou por meio do sistema eletrônico de ouvidoria.

Horário de funcionamento: 08:00h até 18:00h

Telefone: (27) 3149-7200

Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral
de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375