



PREFEITURA DE
VILA VELHA

Desassoreamento de Canais

O que é?

Desassoreamento de canais de drenagem.

Aplicável quando um canal de drenagem estiver comprometido pelo excesso de argila/areia e outros materiais implicando negativamente no fluxo das águas de chuva.

Órgão Responsável/Departamento

SUBDRESA - Subsecretaria de Drenagem e Saneamento

Horário de Atendimento

De 08 às 18 horas.

Quem pode Solicitar

Qualquer pessoa.

Onde Solicitar

Telefone: 162 / (27) 3149-7336 (Município) ou 0800 283 9059 (outras localidades);

E-mail: ouvidoriavv@vilavelha.es.gov.br;

Horário de funcionamento: 24 horas;

Portal da Ouvidoria - <https://ouvidoria.vilavelha.es.gov.br/>

Documentos Necessários/Informações Necessárias

Possuir localização exata da solicitação

Principais Etapas

- 1 - Munícipe abre chamado;
- 2 - Ouvidoria encaminha para a Secretaria;
- 3 - Coordenação responsável constata necessidade do serviço;
- 4 - Registro do atendimento.

Taxas

Gratuito.

Tempo de Espera

Conforme contrato.

Prioridades no Atendimento



PREFEITURA DE
VILA VELHA

Conforme análise da Coordenação responsável.

Mais informações

Para esclarecimento de alguma dúvida ou consulta do andamento da solicitação, entrar em contato por telefone ou por meio do sistema eletrônico de ouvidoria.