



PREFEITURA DE  
**VILA VELHA**

# **Atendimento/Avaliação de Solicitações de Resgate e Maus Tratos a Animais de Fauna Silvestre em Estado de Sofrimento Extremo ou no Perímetro Urbano.**

## **O que é?**

- Resgate de Animais de Fauna Silvestre;
- Encaminhamento ao atendimento veterinário nos órgãos competentes;
- Avaliação de maus tratos.

## **Órgão Responsável**

SEMMA / DBEA - Diretoria de Bem Estar Animal

## **Horário de Atendimento**

De segunda a sexta feira, das 8 às 18h.

## **Quem pode solicitar**

Qualquer cidadão maior de dezoito anos

## **Onde Solicitar**

Registro de ocorrência oficial através do telefone 162 ou através do site da PMVV  
[www.vilavelha.es.gov.br](http://www.vilavelha.es.gov.br)

## **Documentos Necessários/Informações Necessárias**

Horário de funcionamento: 08:00h até 18:00h

Telefone: (27) 3149-7200

Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral  
de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375



**PREFEITURA DE  
VILA VELHA**

Mesmo que a solicitação seja registrada de forma anônima ou sigilosa, são necessários:

- Nome;
- CPF;
- E-mail ou telefone;
- Endereço completo com número da residência e do apartamento;
- Ponto de referência que seja suficiente para chegar até o local;
- Descrição do tipo de ocorrência com detalhes;
- Imagens ou fatos que comprovam a materialidade do eventual crime cometido.

### **Taxas**

Gratuito.

### **Previsão de Realização**

Prazo máximo:

Até 24 horas, para atendimento de Maus tratos Graves ou animais feridos gravemente.

Até 3 dias para maus tratos moderados e leves.

### **Tempo de Espera**

O tempo de espera depende invariavelmente da avaliação técnica do registro de ouvidoria, da presença de imagens para que os maus tratos sejam enquadrados tecnicamente de acordo com a IN-001-N como: Leves, Moderados e Graves. Em situações normais, não incluindo sábados, domingos e feriados o tempo de espera para atendimento é:

- Até 24 horas, para atendimento de Maus tratos Graves ou animais feridos gravemente.
- Até 3 dias para maus tratos moderados e leves.

### **Prioridade de Atendimento**

Horário de funcionamento: 08:00h até 18:00h

Telefone: (27) 3149-7200

Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral  
de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375



PREFEITURA DE  
**VILA VELHA**

- Ocorrências que possuam imagens que comprovem a veracidade da ocorrência classificada como maus tratos graves;
- Animais submetidos a sofrimento extremo, mutilações ou situações extremas de dor e sofrimento que estejam diretamente ligadas ao risco iminente de óbito do animal em questão.

### **Informações para Atendimento**

A comunicação com os usuários está disponível tanto pelo telefone da Ouvidoria, pelo próprio site da Ouvidoria, assim como pelos telefones disponíveis da Diretoria de Bem Estar Animal, onde o reclamante poderá verificar o andamento da sua reclamação.

A consulta acerca da reclamação/denúncia ou solicitação realizada no sistema oficial de ouvidoria deve ser realizada diretamente no sistema oficial de ouvidoria, após a resposta do servidor, mediante de inserção dos dados e senha pessoais gerados na abertura da ocorrência.

**Horário de funcionamento:** 08:00h até 18:00h

**Telefone:** (27) 3149-7200

**Endereço:** Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral  
de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375