



PREFEITURA DE  
**VILA VELHA**

# Procon Municipal

## O que é?

Defesa e proteção do consumidor no Brasil por meio do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

## Órgão Responsável/Departamento

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico – SEMDEC / PROCON Municipal de Vila Velha

## Horário de Atendimento

Atendimento de segunda a sexta feira, das 08:00 às 17:00 horas

## Quem Pode Solicitar

Destinado aos moradores de Vila Velha-ES que desejam registrar uma reclamação no PROCON Municipal.

## Onde Solicitar

Atendimento Presencial mediante agendamento pelo site [agenda.vilavelha.es.gov.br](http://agenda.vilavelha.es.gov.br); ou Atendimento Online através do preenchimento do formulário disponível no site da Prefeitura.

## Documentos Necessários/Informações Necessárias

### Documentos Exigidos do Consumidor:

. Identidade ou Carteira de Habilitação ou Documento Oficial com foto;

Horário de funcionamento: 08:00h até 18:00h

Telefone: (27) 3149-7200

Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375



**PREFEITURA DE  
VILA VELHA**

- . CPF (Pessoa Física) ou CNPJ (Pessoa Jurídica);
- . Contrato Social, Ata de Constituição ou Certificado de Microempreendedor (Pessoa Jurídica);
- . Comprovante de Residência;
- . Documento que comprove a reclamação (Nota Fiscal, Ordem de Serviço, Contrato, Comprovante de Pagamento, Faturas, Extratos Bancários, etc).

#### **Documentos Exigidos do Procurador:**

- . Identidade ou Carteira de Habilitação ou Documento Oficial com foto e CPF do Procurador;
- . Procuração poderá ser simples, retirada no próprio site da PMVV ou feita por instrumento público ou particular;
- . Cópia dos documentos do consumidor titular da reclamação (Identidade ou Carteira de Habilitação ou Documento Oficial com foto e CPF);
- . Comprovante de residência em nome do consumidor/responsável pela reclamação.

#### **Taxas**

Gratuito

#### **Previsão de Realização**

Após o registro da reclamação, prazo de 10 dias para retorno.

Horário de funcionamento: 08:00h até 18:00h

Telefone: (27) 3149-7200

Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral  
de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375



PREFEITURA DE  
**VILA VELHA**

## Mais Informações

O atendimento presencial é realizado mediante agendamento prévio no Site da Prefeitura: [agenda.vilavelha.es.gov.br](http://agenda.vilavelha.es.gov.br).

Horário de funcionamento: 08:00h até 18:00h

Telefone: (27) 3149-7200

Endereço: Avenida Santa Leopoldina, 840 – Coqueiral  
de Itaparica, Vila Velha, ES - CEP: 29.102-375