

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			106
OI				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		26	2	28
Portabilidade numérica		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		49	5	54
Publicidade enganosa		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
VIVO S.A.	02449992			85
VIVO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		38	6	44
Publicidade enganosa		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		15	4	19
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	2	4
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28152650			60
ESCELSA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	2	7
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida.		9	2	11
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		28	5	33

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			60
SKY				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	3	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		25	12	37
Cobrança indevida.		4	5	9
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			32
VIVO/GVT/ TELEFONICA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		18	5	23
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
VIA VAREJO S.A	33041260			30
CASAS BAHIA E PONTO FRIO				
Venda casada		1	0	1
Produto com vício		10	5	15
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Cobrança indevida.		2	1	3
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04533779			29
AVISTA				
Cobrança indevida.		22	5	27
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33530486			29
CLARO FIXO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		9	2	11
Cobrança indevida.		5	3	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00108786			29
CLARO				
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		11	2	13
Cobrança indevida.		7	1	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL-CEOUV	00360305			28
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Cobrança indevida.		14	8	22
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			28
CLARO MÓVEL				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		6	3	9
Cobrança indevida/abusiva		9	4	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A	61382735			27
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A				
Cobrança indevida.		1	2	3
Produto com vício		10	7	17
Não pagamento de indenização		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPÍRITO SANTO	00679320			26
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPÍRITO SANTO				
Cobrança indevida.		12	3	15
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30689848			23
LOJAS SIPOLATTI				
Produto com vício		17	1	18
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60701190			22
ITAU CARD/CREDICARD				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	6	10
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07170938			22
PONTO FRIO.COM CASAS BAHIA.COM BARATEIRO.COM				
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto com vício		3	5	8
Publicidade abusiva		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	2	6
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			22
MÓVEIS SIMONETTI				
Produto com vício		16	2	18
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64282601			20
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		7	4	11
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			18
TIM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	3	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX	60746948			17
BRAD. CARTÕES				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		6	2	8
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
BANCO BMG S.A	61186680			16
BMG				
Cobrança indevida.		3	11	14
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00597491			16
EDITORA TRES				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		5	2	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A - UNIDADE DE OUVIDORIA	00000000			15
BANCO DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		10	2	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00819201			14
AVENIDA				
Cobrança indevida.		8	4	12
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			14
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Produto com vício		10	2	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			13
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		5	5	10
C&A MODAS LTDA	45242914			13
C&A				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Cobrança indevida.		7	4	11
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			13
MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO				
Cobrança indevida.		8	2	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			13
MOTOROLA				
Produto com vício		5	8	13
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76487032			12
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		9	2	11
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			11
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
Produto com vício		3	3	6
Cobrança indevida.		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
BRADESCARD IBI	04184779			11
CARTÃO IBI				
Cobrança indevida.		7	2	9
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39800339			11
ELETROCITY				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28151363			11
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		4	4	8
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DL D COMÉRCIO VAREJISTA LTDA	27179753			11
DADALTO/ D&D				
Produto com vício		4	4	8
Não pagamento de indenização		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			11
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		6	0	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
ITAU SEGUROS S.A. GARANTECH	61557039			10
ITAU SEGUROS S.A. GARANTECH				
Produto com vício		5	1	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VILA VELHA COMÉRCIO DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA	15346961			10
MICROCAMP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
OI MOVEEL S/A	05423963			9
OI MOVEEL S/A				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
WHIRLPOOL S/A	59105999			9
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Produto com vício		7	0	7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
BANCO CSF S.A	08357240			8
BANCO/CARTÃO CARREFOUR				
Produto com vício		2	0	2
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			8
CARDIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00801450			8
LG ELECTRONICS				
Produto com vício		6	1	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	61074175			8
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
OI S/A	76535764			8
BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			8
UOL/ TODA OFERTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LUIZ ENDRIGO COELHO RODRIGUES	11197432			7
VILA EDIÇÕES CULTURAIS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA	16681788			7
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança indevida.		0	5	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMERICAS AMBEV	02808708			6
AMBEV				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS	34028316			6
CORREIOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	1	2
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.	01009876			6
FALKLAND				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Cobrança indevida.		2	0	2
FLAVIO MOVEIS LTDA - PALLADIUM	05107922			6
MAIS BRASIL - ELETROSOM				
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto com vício		3	1	4
PIGNATON CONSULTING LTDA	15229357			6
CEBRAC				
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			6
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		4	2	6
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			5
CARDIF SEGUROS				
Produto com vício		0	3	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	21600988			5
CLUB MAIS ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA				
Cobrança indevida.		4	1	5
CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			5
CREFISA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			5
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		6	6	12
EDITORA GLOBO S.A	04067191			5
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04201672			5
LEADER S/A				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60736279			5
GE - DAKO - MABE - CONTINENTAL				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		4	0	4
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			5
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07658098			5
QUALICORP				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			5
RN COMERCIO VAREJISTA S/A				
Produto com vício		1	3	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ROYAL & SUNALLIANCE	33065699			5
ROYAL & SUNALLIANCE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			5
ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04667337			5
SONY ERICSSON				
Produto com vício		4	1	5
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44597052			4
EDITORA ABRIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			4
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Produto com vício		3	0	3
Roubo/furto		1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			4
LENOXX SOUND				
Produto com vício		3	1	4
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL	92702067			4
GRUPO BANRISUL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59285411			4
BANCO PAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28127603			4
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Cobrança indevida.		2	2	4
BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11073058			4
BENEVIX				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76492701			4
BRITANIA/PHILCO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03420926			4
GVT				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01701201			4
HSBC - LOSANGO				
Cobrança indevida.		3	1	4
ITATIAIA MÓVEIS S.A.	25331521			4
ITATIAIA MÓVEIS S.A.				
Produto com vício		4	0	4
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07979729			4
MUNDIAL EDITORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			4
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		3	1	4
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			4
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			4
MULTILASER				
Produto com vício		4	0	4
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	00169369			4
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			4
ODONTOPREV S.A				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			4
PAGSEGURO INTERNET LTDA				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
PEIXE URBANO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	11701558			4
PEIXE URBANO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			4
PHILIPS/ WALITA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			4
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27578434			4
UNIMED VITORIA EST UNIF				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ACE SEGURADORA S.A.	03502099			3
ACE SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização		0	1	1
AFFIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11158465			3
AFFIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
ALIANÇA ALUGUEIS LTDA ME	19713089			3
ALIANÇA ALUGUEIS LTDA ME				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			3
APPLE COMPUTER BRASIL S/A				
Produto com vício		1	2	3
ASUS DO BRASIL	09509531			3
ASUS				
Produto com vício		1	2	3
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			3
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		3	0	3
BANCO ITAU BMG CONSIGNADOS	33885724			3
ITAU BMG/ BANERJ				
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO SAFRA S.A	58160789			3
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING / J.SAFRA				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BOA VISTA SERVIÇOS S.A	11725176			3
BOA VISTA SERVIÇOS S.A				
Cobrança indevida.		0	3	3
COMPANHIA ULTRAGAZ S A	61602199			3
ULTRAGAZ				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA	47658539			3
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA				
Desistência de consorcio		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CAT. DE CREDITO LTDA	04670195			3
CRED-SYSTEM				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EDITORA NET MUNDY LTDA-ME	07067144			3
EDITORA NET MUNDY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			3
HP DO BRASIL				
Produto com vício		3	0	3
LOJAS RENNER S.A.	92754738			3
LOJAS RENNER				
Cobrança indevida.		2	1	3
M. DE C. ALMEIDA - ME	19934001			3
MASTER LIFE				
Publicidade enganosa		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	08726954			3
MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇO TÉCNICO LTDA ME				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA	04403408			3
PANASONIC				
Produto com vício		3	0	3
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00436042			3
POLISHOP				
Produto com vício		3	0	3
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			3
PORTO SEGURO SEGUROS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			3
POSITIVO INFORMATICA				
Produto com vício		2	1	3
PRETTI ARQUITETURA E ENGENHARIA LTDA - EPP	00731516			3
AZZURRA EMPREENDIMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
PRM COZINHAS LTDA	11289598			3
VILA BELLA MÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61590816			3
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			3
QBE BRASIL SEGUROS S/A				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RZ INFORMATICA LTDA	08703836			3
MICROLINS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	02403281			3
SAMP				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			3
LIVRARIA SARAIVA				
Produto com vício		1	2	3
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			3
ARNO				
Produto com vício		4	6	10
SEMP TOSHIBA SA	61151445			3
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		2	1	3
SUBMARINO VIAGENS LTDA.	06179342			3
SUBMARINO VIAGENS LTDA.				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			3
TAM				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TNL PCS S/A	04164616			3
OI				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VRG LINHAS AÉREAS S.A	07575651			3
GOL LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA	02895152			2
COLCHÕES ORTOBOM/ORTOCLASS				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
ACADEMIA WELLNESS CLUB	11011621			2
ACADEMIA WELLNESS CLUB				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE TODOS VILA VELHA ES LT	17079086			2
ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE TODOS VILA VELHA ES LT				
Cobrança indevida.		2	0	2
ÁGUA SUDESTE DISTRIBUIÇÃO LTDA	16525783			2
ÁGUA SUDESTE DISTRIBUIÇÃO LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ALIANÇA CURSOS DE IDIOMAS	14508422			2
CURSO YES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ALIANÇA LTDA - ME	21388275			2
ALIANÇA				
Venda enganosa		1	1	2
ASSOCIACAO EXPLORER - ASSOCIACAO DE BENEF. E ASSIST. MEDICA DOS SE	10940601			2
CLUBE EXPLORER				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A	09296295			2
AZUL				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO CITIBANK S.A	33479023			2
CITIBANK				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			2
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
BRADESCO SAUDE S/A	92693118			2
BRADESCO SAUDE S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BT MEDIACAO DE PAGAMENTOS LTDA	08531776			2
BT MEDIACAO DE PAGAMENTOS LTDA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BULLUS & CIA LTDA	00527082			2
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		2	0	2
CARLOS HENRIQUE DE FREITAS ME/MEE	07354128			2
TOULON				
Produto com vício		2	0	2
CARVAJAL INFORMACAO LTDA	53026472			2
CARVAJAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CASA DE SAUDE SAO BERNARDO LTDA	31488208			2
SAO BERNARDO SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
CENTRO DE ENSINO BRITANICO E AMERICANO LTDA - ME	18551906			2
CENTRO BRITANICO E AMERICANO VIX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CG AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	10783392			2
CVC TURISMO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CIELO S.A.	01027058			2
CIELO S.A.				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS MINAS-BRASIL	17197385			2
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Produto com vício		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONSIGAZ DISTRIBUIDORA DE GÁS LTDA	01597589			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSIGAZ DISTRIBUIDORA DE GÁS LTDA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27406222			2
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	1	2
E.M. FOLLI RELOJOARIA E JOALHERIA LTDA - ME	11440486			2
ESKINA JOIAS E RELOGIOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09132659			2
CLARO TV				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ESPÍRITO SANTO COM. DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA.	10700535			2
MICROCAMP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	92660406			2
FRIGELAR				
Produto com vício		1	1	2
H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	07277812			2
QUALITY MOBILE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
INTERMEDICINA MULTI PRIVILEGIOS LTDA	03742085			2
INTERMEDICINA MULTI PREVILÉGIO LTDA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.	05570714			2
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.				
Produto com vício		0	2	2
KALUNGA COM. E IND. GRAFICA LTDA	43283811			2
WWW.KALUNGA.COM				
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
KURUMA VEICULOS LTDA.	00827783			2
KURUMÁ VEÍCULOS LTDA.				
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	40264616			2
LEADERSHIP				
Produto com vício		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			2
LENOVO				
Produto com vício		1	1	2
MARISA LOJAS S.A	61189288			2
MARISA LOJAS S.A				
Cobrança indevida.		0	2	2
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA.	60316817			2
MICROSOFT				
Produto com vício		1	1	2
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A	07666567			2
MONDIAL				
Produto com vício		1	1	2
MMC MULTIMARCAS CORRETORA EIRELI - ME	21549911			2
MMC MULTIMARCAS CORRETORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
MRC HOTÉIS E TURISMO	15089622			2
MRC HOTÉIS E TURISMO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
NANOTEC CELULARES COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME	07391310			2
NANOTEC SOLUÇÕES				
Produto com vício		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
NOGRAN - GRANITOS E MARMORES LTDA ME	05569541			2
NOGRAN GRANITOS E MARMORES LTDA ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Valor do bem		0	1	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06120988			2
DANUBIO MODULADOS				
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA	08455356			2
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA				
Oferta enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REINVEST EMPREENDIMENTOS & COSMETICOS DE VILA VELH	18028686			2
EMBELLEZE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	90055609			2
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
RIO BRANCO COMERCIO E INDUSTRIA DE PAPEIS LTDA	50596790			2
DAZZ				
Produto com vício		1	1	2
S A A GAZETA	28133619			2
JORNAL NOTICIA AGORA - A GAZETA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SÃO BERNARDO APART HOSPITAL S/A	07039651			2
SÃO BERNARDO APART				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
SHOP EXPRESS LTDA	04014834			2
SHOP EXPRESS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	31754070			2
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
SOC.EDUC.DO ESP.SANTO UNID.DE V.VELHA ENS.SUPERIOR	27067651			2
SEDES UVV ES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SOLUÇÃO ASSESSORIA DE COBRANÇA	15798326			2
SOLUÇÃO ASSESSORIA DE COBRANÇA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SONY BRASIL LTDA.	43447044			2
AIWA / SONY				
Produto com vício		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPA	07660698			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SPACE TECH Produto com vício		1	1	2
SURF BEACH CONFECÇÕES LTDA ME MEE LOJA BAHAMAS Produto com vício	05262828	2	0	2
TCT MOBILE TELEFONES LTDA ALCATEL Produto com vício	08649664	2	0	2
TEMPO SERVICOS LTDA. AMERICAN EXPRESS TEMPO E CIA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) Cobrança indevida.	58503129	1 0	0 1	1 1
TÊXTIL BOLOGNA LTDA STORARY Produto com vício	07693513	0	2	2
VESSA VEÍCULOS ESPIRITO SANTO S/A VESSA Produto com vício Venda enganosa	28053197	0 0	1 1	1 1
VIA ENSINO VILA VELHA LTDA ME VIA ENSINO VILA VELHA Contrato - Rescisão/alteração unilateral Baixa Renda	14570788	1 1	0 0	1 1
VIACAO CAICARA LTDA VIACAO CAICARA LTDA Cobrança indevida.	11047649	0	2	2
VILA FRIO REFRIGERAÇÕES VILA FRIO REFRIGERAÇÕES Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) Produto com vício	08409714	0 1	1 0	1 1
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A DIGITAL TIGER Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Produto com vício	19489341	2 4	0 0	2 4
WAL MART BRASIL LTDA WAL MART Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício	00063960	1 1	0 0	1 1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	93209765			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WAL MART.COM				
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ZOCOL COLCHOES LTDA - ME	07577740			2
CLEOMAR COLCHOES				
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
3WEDUCACIONAL	14019108			1
WPÓS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
A. T. DOS REIS FILHO - ME	11090375			1
TELES CONSERTOS				
Produto com vício		1	0	1
A.I. ESPACO INFANTIL LTDA - ME	14750256			1
ESPACO INFANTIL RISQUE E RABISQUE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ACADEMIA WELLNESS CLUB LTDA - ME	17881133			1
ACADEMIA WELLNESS CLUB				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ACÃO E EDUCAÇÃO- MATRIZ	08988325			1
CONTEC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ACASA COMERCIO DE INFORMÁTICA E ELETRONICOS LTDA	10320827			1
ACASA COMERCIO DE INFORMÁTICA E ELETRONICOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
ACERTA ODONTOLOGIA INTEGRADA	11706510			1
ACERTA ODONTOLOGIA INTEGRADA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ACQUAMANIA MULTIPLO LAZER S/A	39303847			1
ACQUAMANIA MULTIPLO LAZER S/A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ACUMULADORES MOURA S A	09811654			1
BATERIAS MOURA				
Produto com vício		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			1
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
ADRIANA LOUZADA DAMIANO	00008364			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CANIL LOUZADA POM'S Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ADVOCACIA RIZZATO ADVOCACIA RIZZATO Cobrança indevida/abusiva	10508029	1	0	1
AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A CONSTRUTORA ROSSI Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	08702000	0	1	1
ALTERNANTERA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ALTERNANTERA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	08973994	0	1	1
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL LTDA AMIL Não cumprimento à oferta	29309127	1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA ANHANGUERA EDUCACIONAL Cobrança indevida/abusiva	05808792	1	0	1
ANUBIS MODAS IND E COMERCIO LTDA ME ANUBIS MODAS IND E COMERCIO LTDA ME Cobrança indevida.	00317068	1	0	1
AQUARIUS BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA AQUARIUS BRASIL Produto com vício	18341944	0	1	1
ASS NAC DE CLINICOS VETERINARIOS DE PEQUENOS ANIMA ANCLIVEPA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	45877305	0	1	1
ASSOCIACAO DE TRABALHADORES ATIVOS, APOSENTADOS, E ASSOCIACAO DE TRABALHADORES ATIVOS, APOSENTADOS, E Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	13875816	1	0	1
ASSOCIACAO NACIONAL DA SEGURIDADE E PREVIDENCIA - CENTRO NAC. DE APOIO AO APOSENT. E TRABALHADOR - C Cobrança indevida/abusiva	18281474	1	0	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO INSTITUTO BAIANO DE ENSINO SUPERIOR - IBES -UNID.I SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	06099229	1	0	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP FACULDADE DO ESPIRITO SANTO - FACES SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	06099229	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATHLETIC WAY COMERCIO DE EQUIPAMENTOS PARA GINASTI ATHLETIC WAY Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	86736568	1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS Cobrança indevida.	05437257	1	0	1
AUTENTICA AMBIENTES PLANEJADOS AUTENTICA Não entrega/demora na entrega do produto	05842028	0	1	1
AVON COSMETICOS LTDA. AVON Cobrança indevida.	56991441	0	1	1
B E A COMERCIO DE LIVROS XEROX E ENCADERNACAO LTDA - ME MINDS ENGLISH SCHOOL Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	07249860	1	0	1
B G COMERCIO EIRELI HERBALIST Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	17184096	0	1	1
B&A RIGOTTI COMERCIO LTDA - ME B&A RIGOTTI COMERCIO LTDA - ME Cobrança indevida.	20602919	1	0	1
BABY SHOES COMERCIO DE CALCADOS LTDA BABY SHOES Cobrança indevida.	14296365	1	0	1
BAHER COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA BAHER IMPORTACAO E EXPORTACAO Desistência de compra (cancelamento de compra)	12860100	1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A BANCO CRUZEIRO DO SUL Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	62136254	0	1	1
BANCO FIBRA S/A BANCO FIBRA Cobrança indevida.	58616418	0	1	1
BANCO GMAC S.A. BANCO GMAC S/A Calculo de prestação/taxa de juros	59274605	1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ORIGINAL S/A BANCO MATONE Cobrança indevida.	92894922	0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A BANCO VOLKSWAGEM Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	59109165	1	0	1
BASTIDA & NASCIMENTO LTDA-ME FABRICA DE ÓCULOS Produto com vício	03511887	1	0	1
BOA NOVA CALCADOS E BOLSAS LTDA. EPP. CONSTANCE Produto com vício	10603531	1	0	1
BODEVAN E BASTOS LTDA RESTAURANTE ATLANTICA Cobrança indevida.	28407567	1	0	1
BORTOLINI CHAMOUN - EIRELLI - ME CITY SHOES Produto com vício	20895354	1	0	1
BR MALLS ADMINISTRACAO E COMERCIALIZACAO VILA VELH BR MALLS ADMINISTRACAO E COMERCIALIZACAO VILA VELH Dano material/pessoal decorrente do serviço	20373606	1	0	1
BRASIL ON LINE SERVICOS DE COBRANCA - EIRELI - ME BRASIL ONLINE Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	23240820	1	0	1
BRASILLISTAS - EDITORA DE LISTAS E GUIAS DE NEGOCI BRASILLISTAS Cobrança indevida.	02037787	0	1	1
BRINQUEDOS BANDEIRANTE S/A BRINQUEDOS BANDEIRANTE S/A Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	61068557	1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO BV FINANCEIRA S.A Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	01149953	1	0	1
C. F. T. - CENTRO DE FORMACAO TECNICA LTDA - ME CEFETRIES Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	05495896	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CABRAL CAPOTAS LTDA - EPP	02860174			1
CABRAL CAPOTAS Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CALL COMERCIAL LTDA - ME	14164808			1
CALL COMERCIAL LTDA - ME Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAMARA DE DIRIGENTES LOGISTAS DE IGARAPÉ - CDL	01192071			1
CDL - IGARAPÉ MG Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE BELO HORIZONTE	17179359			1
CDL - BELO HORIZONTE - SPC BELO HORIZONTE Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
CAOA MONTADORA DE VEICULOS S/A	03471344			1
CAOA MONTADORA DE VEICULOS S/A Produto com vício		0	1	1
CAPILLUS IMPORTACAO E COMERCIO DE APLIQUES EIRELI	20702989			1
CIA DA MULHER APLIQUES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARLOS ALBERTO DA COSTA - ME	05005213			1
LOS NETO CALÇADOS Cobrança indevida.		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA.	45543915			1
BLUESKY - FIRSTLINE - HOMATE - KRAFT - KORDAX Venda enganosa		0	1	1
CARVALHO E ASSUNÇÃO DE FERRAGENS LTDA-ME	17980524			1
CARVALHO E ASSUNÇÃO DE FERRAGENS LTDA-ME Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CASA DE REPOUSO CONFIANCA LTDA - ME	14842867			1
CASA DE REPOUSO CONFIANCA Cobrança indevida.		1	0	1
CASA DOS PARAFUSOS SCHULZ LTDA ME	09336120			1
CASA DOS PARAFUSOS Produto com vício		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03753088			1
CATHO ONLINE Cobrança indevida.		0	1	1
CDC - COLÉGIO DUQUE DE CAXIAS LTDA-ME.	32472565			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CDC - COLÉGIO DUQUE DE CAXIAS Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CELISTICS VITORIA COMERCIO ATACADISTA, IMPORTACAO CELISTICS VITORIA COMERCIO ATACADISTA, IMPORTACAO Produto com vício	13196570	1	0	1
CENTRO DE APREND E FORM PROF BRITANICO E AMER LTDA BRITISH AND AMERICAM Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	03697009	0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES KM LTDA ME CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES KM LTDA ME Cobrança indevida.	10606263	1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES PREMIER LTDA ME CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES PREMIER Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	10544439	0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL PRAIA DA COSTA LTDA CENTRO EDUCACIONAL PRAIA DA COSTA LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	10269536	1	0	1
CENTRO MEDICO HORTENSIA LTDA CENTRO MÉDICO HORTÊNSIA Negativa de Cobertura	01102709	0	1	1
CESAP - CENTRO DE ESTUDOS AVANCADOS EIRELI - ME CESAP CENTRO DE ESTUDOS Cobrança indevida/abusiva	07520898	0	1	1
CHRISTIANE MESQUITA PEREIRA DIVAS SALAO DE BELEZA ESMALTERIA SPA & CIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	18284609	0	1	1
CIA SÃO GERALDO DE VIAÇÃO VIAÇÃO SÃO GERALDO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	19315118	1	0	1
CIMOL - COMERCIO E INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA CIMOL Produto com vício	36398527	0	1	1
CLAN HOTEIS E LAZER CLAN HOTEIS E LAZER Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	36033801	1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO Envio de produto ou serviço sem previa solicitação	08262343	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLUBE REDE CARS	12829078			1
RED CARS CLUBE DE BENEFICIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COMERCIAL CESCINETTO LTDA	28515989			1
CESCINETTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL DE MOTOS E PECAS SHINERAY LTDA - EPP	13289074			1
BR MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA	30570022			1
NOVA VITÓRIA				
Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA	31484843			1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
MOTO VENA				
Produto com vício		2	0	2
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11200418			1
DAFITI				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO - MULTIVAREJO	47508411			1
EXTRA.COM /				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE	01540533			1
COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE LTDA	09616865			1
CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE LTDA				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
CONSULTNET BRASIL - EIRELI	19265676			1
CONSULTNET BRASIL - EIRELI				
Cobrança indevida.		1	0	1
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA	27024819			1
CONTAUTO				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
COOPERATIVA HABITACIONAL DE CARAPINA	00595469			1
INOCOOP-ES				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CORDOBA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP DANUBIO MODULADOS Venda enganosa	06196622	1	0	1
COTIA VITORIA SERVICOS E COMERCIO S/A COTIA TRADING Produto com vício	01826229	1	0	1
CREATIVE COPIAS LTDA CREATIVE COPIAS Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	03769753	1	0	1
CRV DISTRIBUIDORA E TELEMARKETING LTDA CRV DISTRIBUIDORA E TELEMARKETING LTDA Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto	12122567	0	1	1
CURSOS 24 HORAS ENSINO A DISTÂNCIA EIRELI ME CURSOS 24 HORAS Cobrança indevida/abusiva	09428468	1	0	1
CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	09474386	1	0	1
D.R COMERCIO DE PRODUTOS HOSPITALARES LTDA - ME MANANCIAL MATERIAIS HOSPITALARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09558689	1	0	1
DANUBIO INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS S/A DANUBIO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	27078179	0	1	1
DECOLAR. COM LTDA. DECOLAR.COM Contrato - Rescisão/alteração unilateral	03563689	1	0	1
DELONGHI BRASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA. DELONGHI BRASIL Produto com vício	09349530	1	0	1
DENTAL-PAR - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA EMPRESARIAL LTDA. DENTAL PAR Negativa de Cobertura	02156150	1	0	1
DESK MOVEIS ESCOLARES E PRODUTOS PLASTICOS LTDA DESK MOVEIS ESCOLARES Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	74148958	1	0	1
DESTRA IMOBILIÁRIOS	23164108			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DESTRA NEGOCIOS LTDA ME Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DEUSTCHE LUFTHANSA AG LUFTANSA AG Cobrança indevida/abusiva	33461740	1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A Produto com vício	07130025	1	0	1
DMD IMOVEIS LTDA DMD IMOVEIS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	13582450	0	1	1
DROGARIA PACHECO S/A DROGARIA PACHECO Produto com vício	33438250	1	0	1
E.M. SILVA FLEXNET-ME FLEXNET INFORMÁTICA Produto com vício	07599338	0	1	1
EBANX LTDA-ME EBANX LTDA-ME Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	13236697	0	1	1
EBENEZER EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA - ME EBENEZER EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	30974273	1	0	1
ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS LTDA. BALÃO DA INFORMATICA Produto com vício	05827094	0	1	1
ECP LETISTEL SERVIÇOS E CATÁLAGOS TELEFÔNICOS LTD LETISTEL Cobrança indevida/abusiva	07400995	1	0	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA EDESTINOS Cobrança indevida.	13419034	1	0	1
EDITORA ESCALA LTDA EDITORA ESCALA LTDA Publicidade abusiva.	67526301	1	0	1
ELAINE CRISTINA CORADINI COUTINHO - ME SO MADEIRAS Produto com vício	03683313	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRA COMERCIAL LTDA ME	12632268			1
ELETRA COMERCIAL LTDA ME Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELETRICA DINIZ LTDA - EPP	02488280			1
ELETRICA DINIZ Venda enganosa		1	0	1
ELETRONS REFRIGERAÇÃO	16515791			1
ASSISTENCIA TECNICA Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ELMO - CALÇADOS	17170416			1
ELMO - CALÇADOS - LOJA 31 Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
ELMO CALCADOS S/A	17170416			1
ELMO CALCADOS S/A Produto com vício		0	1	1
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	34484188			1
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA Publicidade enganosa		0	1	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58113812			1
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A	06626253			1
FARMACIAS PAGUE MENOS Publicidade enganosa		1	0	1
EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A.	60579703			1
FOLHA DE SÃO PAULO Cobrança indevida.		1	0	1
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LIMITADA	16624611			1
GONTIJO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ENOTEL HOTELS E RESORT S/A	03787288			1
EGVI Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			1
ENVISION Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EQUALIZER PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA	08291438			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EQUALIZER PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ESMALTEC S/A ESMALTEC S/A Produto com vício	02948030	1	0	1
ESQUADRIAS DE ALUMINIO BARROS LTDA - ME ESQUADRIAS ULIANA Produto com vício	11342503	0	1	1
EXPANSAO ASSESSORIA VENDAS CONSULT EMPRESARIAL SC EXPANSAO ASSESSORIA VENDAS CONSULT EMPRESARIAL SC Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	60524840	1	0	1
F.M COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP CENTRO DE ASSISTENCIA TECNICA EM FERRAMENTAS ELETR Produto com vício	13443735	1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A IPCORP TELECOM Cobrança indevida/abusiva	01009876	1	0	1
FNAC BRASIL LTDA FNAC BRASIL LTDA Não pagamento de indenização	02634926	1	0	1
FRAHM - CAIXAS ACÚSTICAS E AMPLIFICADORAS FRAHM - CAIXAS ACÚSTICAS E AMPLIFICADORAS Produto com vício	85776466	0	1	1
FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA CURSO FRANCA JUNIOR Cobrança indevida.	07413825	0	1	1
FREEDOM VEICULOS ELETRICOS LTDA FREEDOM Produto com vício	94132024	0	1	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A WAP Produto com vício	06337280	1	0	1
FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL FUNDAÇÃO SISTEL DE SEGURIDADE SOCIAL Não cumprimento à oferta	00493916	1	0	1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS - UNITINS UNITINS Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	01637536	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
G & C FRISSO MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA - ME	39809041			1
G & C FRISSO MATERIAL DE CONSTRUCAO				
Produto com vício		1	0	1
G A FERREIRA COMERCIO DE ACESSORIOS E INFORMATICA	11147256			1
FERÉU ACESSÓRIOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
G B M COMERCIO E REPRESENTACAO DE VEICULOS LTDA	05147729			1
TRILHA VITÓRIA				
Produto com vício		1	0	1
GALWAN CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A	31705692			1
CONSTRUTORA GALWAN				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GAME7 COMERCIAL LTDA - EPP	12085316			1
GAME7 COMERCIAL LTDA - EPP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			1
CHEVROLET				
Produto com vício		0	1	1
GERALDA RIBEIRO FRAGA SANTOS - ME	19500634			1
DMA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GERSON PASSAFARO - ME	07950049			1
COLLI BIKE				
Produto com vício		1	0	1
GILSON PEREIRA STAR ELETRONICA - ME	02802703			1
STAR ELETRONICA				
Cobrança indevida.		1	0	1
GOLDFARB INCORPORACOES E CONSTRUCOES S/A	58507286			1
GOLDFARB INCORPORACOES E CONSTRUCOES S/A				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09570741			1
GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GOOD SHOP TV COMERCIO LTDA	10890169			1
GOOD SHOP TV				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GRADIENTE ELETRÔNICA SA	43185362			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRADIENTE Produto com vício		0	1	1
GRAMADO GRILL SELF SERVICE LTDA - ME CHURRASCARIA GRAMADO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	05756495	0	1	1
GS CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA GS CONSTRUTORA Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	39807789	1	0	1
HDI SEGUROS S.A. HDI SEGUROS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	29980158	1	0	1
HESPANHOL EVENTOS E ASSESSORIA LTDA.-ME HESPANHOL EVENTOS E ASSESSORIA Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	05291770	0	1	1
HOPI HARI S/A HOPI HARI Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	00924432	0	1	1
HOSPITAL DOS OCULOS HOSPITAL DOS OCULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00688674	1	0	1
HOSPITAL SANTA MÔNICA LTDA HOSPITAL SANTA MÔNICA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	29985009	0	1	1
IC VIX LTDA ME IC Contrato - Rescisão/alteração unilateral	18972383	0	1	1
IDEIA EDUCACIONAL LTDA INSTITUTO IDEIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	11735468	0	1	1
IG PUBLICIDADE E CONTEUDO LTDA IG PUBLICIDADE E CONTEUDO LTDA Cobrança indevida/abusiva	13922889	0	1	1
IGUASPORT LTDA DECATHLON Venda enganosa	02314041	0	1	1
ILHA AZUL ADMINISTRACAO, CONSULT,CORRET DE SEGUROS LTDA ILHA AZUL SEGURADORA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	00749664	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IN BRASIL IMPORTACAO E EXPORTACAO EIRELI	07812268			1
IN BRASIL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
INFOAR COMERCIO E SERVICOS EM AR CONDICIONADO E IN	08584116			1
INFOAR				
Produto com vício		1	0	1
INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUCOES EM INTERNET LTDA	15427207			1
INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUCOES EM INTERNET LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
INSTITUTO ENSINAR BRASIL	19322494			1
REDE DE ENSINO DOCTUM				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP	30553325			1
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO LTDA - EPP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INTERPRIME TELECOMUNICAÇÕES	08988238			1
INTERPRIME TELECOMUNICAÇÕES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
INTERVIP NETWORKS LTDA EPP	02169819			1
INTERVIP NETWORKS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
J NASCIMENTO DA SILVA & CIA LTDA ME	17825121			1
HIPER CRED SOLUÇÕES FINANCEIRAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
J.E.L ITAPARICA LTDA - ME	21405508			1
WELLNESS ITAPARICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
JARDIM DE ALA ACADEMIA LTDA - ME	17272810			1
JARDIM DE ALA ACADEMIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JHENY ACESSÓRIOS LTDA	05398329			1
JHENY ACESSÓRIOS				
Produto com vício		1	0	1
JOSE VALUZE NUNES - EPP	36390243			1
JOSE VALUZE NUNES - EPP				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA	14058035			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KANUI COMERCIO VAREJISTA Publicidade abusiva		0	1	1
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA. KANUI Produto com vício	14058035	1	0	1
KEITT MARA DUTRA DA SILVA - ME FUNERARIA NOVA PAZ - ME Cobrança indevida/abusiva	07902415	0	1	1
KIKÁ MODAS E CONFECÇOES LTDA - ME LATOYA Produto com vício	09427647	0	1	1
KW FITNESS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE ARTIGOS ESPO KW FITNESS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE ARTIGOS ESPO Produto com vício	05013773	1	0	1
L & R BORGES INDUSTRIA, COMERCIO, EXPORTACAO E IMP HIDROLIGHT DO BRASIL Produto com vício	08762826	1	0	1
L L MARTINELLI - CESTAS BASICAS - ME MARTINELLI ALIMENTOS Cobrança indevida.	14352726	1	0	1
L&K ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA - EPP LKVIX SERVICOS E SISTEMAS Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	36030278	0	1	1
L. C. CAMPELO ELETRONICA - ME URSTORE Produto com vício	20254849	1	0	1
L.C. DA SILVA OPERADORA DE TURISMO EPP WEB VIAGENS.TUR Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	11692987	0	1	1
LA VILLA LA VILLA Produto entregue diferente do pedido	97520790	1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS SA LATINA ELETRODOMESTICOS SA Produto com vício	00217622	0	1	1
LEAL VIDROS LEAL VIDROS Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	12764151	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEONARDO DE OLIVEIRA - ME FIX NOTEBOOKS Produto com vício	15399423	1	0	1
LIDER CORRETORA DE SEGUROS LTDA - ME LIDER CORRETORA DE SEGUROS Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	20254282	1	0	1
LINNU'S AUTOMOVEIS LTDA LINNU'S AUTOMOVEIS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	36355477	1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR S.A. LOCALIZA RENT A CAR Cobrança indevida/abusiva	16670085	1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR SA LOCALIZA RENT A CAR Produto com vício	16670085	0	1	1
LOJAS FAVATO COMÉRCIO LTDA-ME. LOJAS FAVATO COMÉRCIO LTDA-ME. Produto com vício	06224668	1	0	1
LOJAS RENNER S/A RENNER Valor de reajuste (mensalidade)	92754738	0	1	1
LORENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LORENTE SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	27573674	0	1	1
LOUCIC COMERCIAL LTDA-ME LOUCIC COMERCIAL Cobrança indevida.	30781025	1	0	1
LOURDES FRACALOSSI ROSSONI 88708772720 SOFA CLEAN Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	20074620	1	0	1
LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA OAKLEY BRASIL LTDA. Produto com vício	04692027	1	0	1
LUXOTTICA DO BRASIL LTDA LUXOTTICA DO BRASIL LTDA Produto com vício	04692027	1	0	1
MA PUBLICACOES ON LINE EIRELI - EPP	18483310			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MUNDO DOS ANUNCIOS Cobrança indevida.		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A MAGAZINE LUIZA Produto com vício	47960950	0	1	1
MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO ELETROSOM Produto com vício	19090813	1	0	1
MAISON DA PRAIA BELEZA E ESTÉTICA LTDA ME MAISON DA PRAIA BELEZA E ESTÉTICA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	19047106	0	1	1
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA MAKRO Cobrança indevida.	47427653	1	0	1
MAM EVENTOS EIRELI - EPP MAM EVENTOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	11405134	0	1	1
MARCENARIA INNA INDUSTRIA E COM. DE MOVEIS LTDA MARCENARIA INNA INDUSTRIA E COM. DE MOVEIS LTDA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	01949506	0	1	1
MARIA DAS GRAÇAS NETO DA SILVA - ME LOS NETOS Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	03804488	1	0	1
MARISA LOJAS S/A MARISA LOJAS S/A Venda enganosa	61189288	0	1	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA LOJAS MARISA Cobrança indevida.	61189288	0	1	1
MASTERCARD BRASIL S/C LTDA MASTERCARD BRASIL S/C LTDA Cobrança indevida.	05577343	0	1	1
MBR COMERCIAL LTDA - ME MBR COMERCIAL LTDA - ME Produto com vício	39810858	1	0	1
MCPM IND COM E SERV LTDA MCPM LTDA Produto com vício	11280119	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
METALÚRGIA MB REBOQUES ME	18643092			1
METALÚRGIA MB REBOQUES ME Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MG PARTICIPAÇÃO E EMPREENDIMENTOS LTDA	28484244			1
PARQUE DA PAZ Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09115657			1
MIDEA DO BRASIL S/A Produto com vício		1	0	1
MINEIRÃO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA-ME	05880472			1
MINEIRÃO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA-ME Produto com vício		1	0	1
MMARTAN TEXTIL LIDA	09065361			1
MMARTAN Produto com vício		1	0	1
MORELLO SABADINI SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA - ME	08950100			1
CLINICA SORRIR ODONTOLOGIA Vício do Produto/Serviço		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04337168			1
MOTO HONDA Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MOTOMAX LTDA EPP	01388888			1
MOTOMAX Produto com vício		1	0	1
MOVEIS LINHARES LTDA	27264001			1
MOVEIS LINHARES Produto com vício		0	1	1
MOVEIS RIMO	12812159			1
MOVEIS RIMO Produto com vício		1	0	1
MPJ ESCOLA DE MODELOS PREPARATORIA LTDA - ME	09012984			1
TIME MODEL´S MANAGEMENT Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MULLER INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA - EPP	01243580			1
MICEL Produto com vício		0	1	1
MULTI CARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO	08944430			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAPEVA Cobrança indevida.		0	1	1
MULTI HIDRAULICA COMERCIAL LTDA MULTI HIDRAULICA COMERCIAL LTDA Cobrança indevida.	04842701	1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA. MULTIMARCAS CONSÓRCIOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	04124922	0	1	1
MULTIPECAS VIANA LTDA MULTIPECAS VIANA LTDA Produto com vício	06539997	1	0	1
N. A. ELOI - COLCHOES TERAPEUTICOS - EPP N. A. ELOI - COLCHOES TERAPEUTICOS - EPP Produto com vício	15612543	0	1	1
NATURAL SHOP CALL CENTER NATURAL SHOP Cobrança indevida.	11565936	1	0	1
NEI COSTA ME NEI COSTA IMOVEIS Cobrança indevida.	12730092	0	1	1
NESTLE BRASIL LTDA. NESTLÉ Publicidade enganosa	60409075	1	0	1
NET KIKOS COM EQUIP DE GINASTICA LTDA KIKOS Produto com vício	12353698	1	0	1
NEW LOOK RELOGIOS LTDA - EPP NEW LOOK Produto com vício	43641596	1	0	1
NEWTON CARDOSO FILHO NEWTON CAR ME NEWTONCAR AUTOMOVEIS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	00604478	1	0	1
NOVADECOR MODULADOS E DECORAÇÕES EIREILI EPP NOVADECOR Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	21871129	1	0	1
NOVARE INTERIORES NOVARE INTERIORES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	05584143	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA	01534080			1
NOVO MUNDO Cobrança indevida.		0	1	1
ODONTO PRIME CLÍNICA ODONTOLÓGICA	15523774			1
ODONTO PRIME CLÍNICA ODONTOLÓGICA Não cumprimento à oferta		1	0	1
OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP	04240824			1
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER Produto com vício		1	0	1
OLHOS DA TERRA LTDA ME	15611196			1
OLHOS DA TERRA Preço do produto/serviço		1	0	1
OMNI S/A.	92228410			1
OMNI FINANCEIRA Cobrança indevida.		1	0	1
OPPA DESIGN LTDA	14214549			1
OPPA Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ÓPTICAS CAPIXABA	03498978			1
ÓPTICAS CAPIXABA Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ORIENTE RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA	05830195			1
ORIENT Produto com vício		1	0	1
PALMITOS RIO PRETO	05849872			1
PALMITOS RIO PRETO Não pagamento de indenização		1	0	1
PARAÍSO DAS BICICLETAS	21620977			1
PARAÍSO DAS BICICLETAS Produto com vício		1	0	1
PARANA BANCO S/A	14388334			1
PARANÁ BANCO Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
PAROPAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	21786793			1
PAROPAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA Produto com vício		0	1	1
PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS	05500934			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PASCHOALOTTO SERVIÇOS FINANCEIROS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PAX DOMINI SERVICOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	01290998	0	1	1
PENTA WATT ELETRONICA LTDA - EPP PW ELETRONICA Produto com vício	02288391	1	0	1
PEPSICO DO BRASIL LTDA TODDY - ELMA CHIPS Cobrança indevida.	31565104	1	0	1
PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA PERSONA Cobrança indevida/abusiva	94438033	1	0	1
PHILADELPHO & LEONCIO LTDA - EPP PHILADELPHO & LEONCIO LTDA - EPP Produto com vício	36419778	1	0	1
PITT STAR CONFECCOES LTDA - ME EXPLOSAO Produto com vício	36017101	1	0	1
PODIUM VEÍCULOS LTDA PODIUM Produto com vício	01135999	1	0	1
PORTOCRED S/A CREDITO FINANC. E INVEST. PORTOCRED S/A. Cobrança indevida.	01800019	0	1	1
POSTO ATAIDE LTDA ME POSTO ATAIDE Cobrança indevida/abusiva	15679917	1	0	1
PRAIA BAG COMERCIO E ARTEFATOS DE COURO LTDA - EPP BAGAGGIO Produto com vício	14493069	0	1	1
PROLAGOS S/A PROLAGOS S/A Cobrança indevida/abusiva	02382073	1	0	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS LTDA CAMISARIA COLOMBO Cobrança indevida.	09044235	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
QUERIN PLANEJADOS LTDA-ME	23364135			1
QUERIN PLANEJADOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RA COMERCIO E SERVICO EIRELI - ME	14854672			1
RA COMERCIO E SERVICO EIRELI - ME Produto com vício		0	1	1
RACE-CAR COMERCIO DE VEICULOS EIRELI - ME	01766896			1
RACE-CAR COMERCIO DE VEICULOS EIRELI - ME Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RAFAEL NICOLI CHAGAS - ME	15788116			1
CHAGAS RELOJOARIA Produto com vício		1	0	1
RANKING PRAIA DA COSTA LTDA. MEE	05263508			1
RANKING SPORTS Produto com vício		1	0	1
REALIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	66228966			1
CONSORCIO REALIZA Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.	03845717			1
EXTRABOM SUPERMERCADOS Produto com vício		1	0	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	23767155			1
CONSORCIO NACIONAL RECON Cobrança indevida.		0	1	1
REDECARD S/A	01425787			1
REDECARD SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
REFRIGERADOR DUFRIO COM E IMP LTDA	01754239			1
DUFRIO Produto com vício		1	0	1
RENAULT	21439992			1
ATLANTICA AUTOMOTOR LTDA Produto com vício		0	1	1
RIO FASHION BOLSAS LTDA	14676692			1
VERYRIO BOLSAS Produto com vício		1	0	1
RJFF CONSTRUTORA EIRELI - ME	16500331			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDO FIALHO Cobrança indevida.		0	1	1
ROCCAS ELETRONICA E COMERCIO LTDA ME ROCHAS ELETRONICA Falta de peça de reposição	05325834	0	1	1
RODRIGO AUGUSTO BARRETO - ME GUTO STORE Cobrança indevida.	15393102	0	1	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA DI ROMA VACATION CLUB Cobrança indevida.	03465317	1	0	1
RS BAHIENSE MOVEIS E DECORACOES LTDA EPP BAHIENSE PRIME Produto entregue diferente do pedido	10279319	1	0	1
SAG VEICULOS LTDA SAG VEICULOS Produto com vício	04180564	1	0	1
SAN MARINO INDUSTRIA DE COLCLÕES E ESTOFADOS LTDA ORTOVIX Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	12880013	0	1	1
SAUDE ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA SAÚDE INTERNACIONAL Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	60538436	0	1	1
SAUDE QUALITY LTDA SAUDE QUALITY Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	18272633	0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA CENTAURO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	06347409	0	1	1
SEMPRE EDITORA LTDA SEMPRE EDITORA LTDA Cobrança indevida.	26198515	0	1	1
SGH BRASIL COMÉRCIO ÓCULOS LTDA RAY BAN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	13257648	1	0	1
SHIBER MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA SHIMIT MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Cobrança indevida.	01692489	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02197876			1
NAVCITY				
Produto com vício		1	0	1
SOARES & CARREIRA COMERCIO DE ROUPAS LTDA - ME	20802521			1
RIP CURL				
Produto com vício		0	1	1
SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA	10394422			1
HYUNDAI MOTOR MANUFACTURING BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIP. INDUST E COM. LTDA	50567288			1
MICHELIN DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
SOLUÇÕES ASSISTÊNCIA 24 HORAS LTDA	12473624			1
SOLUÇÕES ASSISTÊNCIA 24 HORAS				
Roubo/furto		0	1	1
SOS CELULAR	16850621			1
S.O.S CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
SOUL FINS INDUSTRIA DE ACESSORIOS PARA SURF EIRELI	21851408			1
SOUL FINS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SPE - CONSTRUTORA SA CAVALCANTE - ES XIX LTDA.	09658821			1
SÁ CAVALCANTE				
Cobrança indevida.		0	1	1
SPE CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE	09640959			1
SPE CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE				
Desistência de consorcio		1	0	1
SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S	22059167			1
SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S				
Cobrança indevida.		1	0	1
STOQUE SOLUÇOES TECNOLOGICAS LTDA	05388674			1
STOQUE SOLUÇOES TECNOLOGICAS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
SURF POINT EIRELI ME	17287206			1
BAHAMAS				
Produto com vício		0	1	1
TAG IMPORTS DISTRIBUIDORA DE AUTO PECAS LTDA - ME	07906946			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAG IMPORTS Produto causou danos materiais		1	0	1
TAI MOTORS VEICULOS LTDA TAI MOTORS Produto com vício	09272047	0	1	1
TASSO PAPELARIA E ARMARINHO LTDA TASSO PAPELARIA E ARM,ARINHO LTDA Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	02512394	1	0	1
TCR DISTRIBUICAO S/A TOTALINE Produto com vício	10646398	0	1	1
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA Produto com vício	04628426	1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A TERRA Cobrança indevida.	91088328	1	0	1
THERMAS DE SAO PAULO DESENV. AREAS DE LAZER DELTER WORLD Cobrança indevida/abusiva	63900617	0	1	1
THF DOS SANTOS AGENCIA DE VIAGENS - EPP TOUR WEB OPERADORA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	15915738	0	1	1
THIAGO LUIZ RIBEIRO MENEZES THIAGO LUIZ RIBEIRO MENEZES Venda enganosa	17990462	0	1	1
TODESCHINI S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO TODESCHINI Recusa injustificada em prestar serviço	87547170	1	0	1
TOMMY HILFIGER DO BRASIL S.A TOMMY HILFIGER DO BRASIL S.A Produto com vício	15505664	1	0	1
TRANSAMERICA AIRLINES S.A TACA PERU Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	05025040	1	0	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA TAP AIR PORTUGAL Recusa injustificada em prestar serviço	33136896	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRUST ASSISTÊNCIA 24H	15499975			1
TRUST ASSISTÊNCIA 24H Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UNIAO BRASILIENSE DE EDUCACAO E CULTURA	00331801			1
UNIVERSIDADE CATOLICA DE BRASILIA - UCB Cobrança indevida.		0	1	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30094114			1
LEADER Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
UNIBRAS SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA	12088612			1
FACULDADE LUSO CAPIXABA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UNIMED-RIO COOP. DE TRAB. MÉDICO DO RIO DE JANEIRO	42163881			1
UNIMED-RIO Negativa de Cobertura		1	0	1
UNISA	18301267			1
UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO - UNISA Cobrança indevida.		0	1	1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA	02793710			1
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
V. P. CARLINI COMERCIO DE INFORMATICA E ELETRONICO	10320827			1
ACASA INFOGAME Produto com vício		0	1	1
VALENCIA COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS LTDA	08874390			1
DANUBIO Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VENT HOUSE COMERCIO DE VENTILADORES LTDA ME	28533800			1
VENT HOUSE Produto com vício		1	0	1
VIAÇÃO AGUIA BRANCA S A	27486182			1
VIAÇÃO AGUIA BRANCA S A Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
VIAÇÃO AGUIA BRANCA S/A	27486182			1
AGUIA BRANCA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIAMAR HOTEIS E TURISMO LTDA - ME	04035305			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIAMAR HOTEIS E TURISMO LTDA - ME Cobrança indevida.		0	1	1
VILA FRIO REFRIGERACAO E AR CONDICIONADO LTDA - ME UNIFRIO REFRIGERACAO Serviço não concluído /Fornecimento parcial	06248350	0	1	1
VILA VELHA COM. DE MATERIAL DIDÁTICO LTDA. UPTIME Garantia - Descumprimento, prazo	08109924	0	1	1
VILA VELHA COMERCIO DE PISCINAS LTDA - ME IGUI PISCINAS Produto com vício	21600297	0	1	1
VILA VELHA PRAIA COMERCIO DE CALCADOS LTDA - EPP CARMENS STEFFENS Produto com vício	21231490	1	0	1
VILACAR - COMPRAS, VENDAS E LOCAÇAO DE VEIC. LTDA VILACAR Produto com vício	22123070	1	0	1
VILAVE COMERCIO DE CALCADOS LTDA EPP CARMEN STEFFENS Cobrança indevida.	21337477	1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL TOP GARANTIA Produto com vício	03505295	0	1	1
VISTA MAR MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME VISTA MAR MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME Venda enganosa	03525765	1	0	1
VITCOS-COMERCIO DE COSMETICOS LTDA ADCOS Não entrega/demora na entrega do produto	07850622	1	0	1
VITORIA PRODUTOS HOSPITALARES VITORIA PRODUTOS HOSPITALARES Produto com vício	07630202	0	1	1
VIX BAG ARTEFATOS DE COURO LTDA BAGGAGIO Produto com vício	17965918	1	0	1
VIX COMÉRCIO DE MATERIAIS DIDÁTICOS LTDA. UPTIME Garantia - Descumprimento, prazo	06008314	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VL JÓIAS PRATA E FOLHEADOS	27486547			1
VL JÓIAS PRATA E FOLHEADOS Cobrança indevida.		1	0	1
VM LIGHT ILUMINAÇÃO	11163624			1
EUROLIGHT Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
VZAN COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA-ME	07631728			1
VZAN MÓVEIS Produto com vício		1	0	1
W2 SOLUÇÃO EMPRESARIAL LTDA EPP	05014558			1
W2 SOLUÇÃO EMPRESARIAL LTDA EPP Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
WAGNER MENDES DOS REIS	11963356			1
WAGNER MENDES FILMAGENS Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
WALLAS RALBERT AMBROZIO	21640679			1
WALLAS RALBERT AMBROZIO Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
WAM BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES LTDA	17919649			1
WAM BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES LTDA Cobrança indevida.		1	0	1
WBELO COMERCIO DE COSMETICOS EIRELI-ME	22123010			1
WBELO COMERCIAL Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
WELLINGTON PEREIRA SOBRINHO - ME	24191515			1
MANOS BIKE & MOTOS Produto com vício		1	0	1
WELLINGTON SODRE DOS SANTOS 76154696787	12639394			1
WELLINGTON SODRE DOS SANTOS 76154696787 Venda enganosa		0	1	1
WESLEY DOS SANTOS OLIVEIRA EIRELI - ME	20947278			1
COB CENTRO ODONTOLOGICO BETEL Cobrança indevida.		1	0	1
WKS FITNESS E SERIVÇOS TÉCNICOS LTDA ME	11699365			1
WKS FITNESS E SERIVÇOS TÉCNICOS LTDA ME Produto com vício		1	0	1
XEROX COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA	02773629			1
XEROX COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA	04817052			1
YAMAHA				
Produto com vício		1	0	1
Total de reclamações : 1810				