

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			165
OI				
Venda enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		8	0	8
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		21	1	22
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		62	4	66
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	0	4
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Cobrança indevida.		26	4	30
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		11	1	12
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
VIVO S.A.	02449992			117
VIVO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	3	5
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	6	11
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		36	4	40
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	4	8
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
Cobrança indevida.		12	6	18
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	3	6
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	0	5
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33530486			87

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CLARO FIXO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		13	5	18
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	4	5
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		3	0	3
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		6	1	7
Falta de peça de reposição		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	2	9
Cobrança indevida/abusiva		18	8	26
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			78
SKY				
Cobrança indevida.		12	7	19
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	2	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	5	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		20	7	27
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL-CEOUV	00360305			68
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
Cobrança indevida.		22	15	37
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	5	9

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	1	5
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		3	2	5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28152650			65
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		23	18	41
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
CLARO S.A.	40432544			62
CLARO MÓVEL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		17	10	27
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Publicidade enganosa		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Cobrança indevida.		4	5	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	6	8
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39800339			56
ELETROCITY				
Produto com vício		33	15	48
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Publicidade enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S.A	33041260			52
CASAS BAHIA E PONTO FRIO				
Produto com vício		19	9	28
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Cobrança indevida.		5	1	6
Produto entregue incompleto		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30689848			45
LOJAS SIPOLATTI				
Produto com vício		29	7	36
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DLD COMÉRCIO VAREJISTA LTDA	27179753			41
DADALTO/ D&D				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Produto com vício		20	7	27
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60701190			40
ITAUCARD/CREDICARD				
Cobrança indevida.		8	9	17
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Calculo de prestação/taxa de juros		2	2	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	5	8
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00108786			38
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		11	5	16
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Cobrança indevida.		7	3	10
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64282601			37
RICARDO ELETRO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
Produto com vício		23	1	24
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			34
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Cobrança indevida.		8	5	13
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	3	4
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28151363			33
CESAN				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		11	11	22
Cobrança indevida.		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			30
MÓVEIS SIMONETTI				
Venda enganosa		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		14	6	20
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX	60746948			27
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		10	2	12
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45242914			26
C&A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Cobrança indevida.		11	7	18
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04533779			22
AVISTA				
Cobrança indevida.		11	4	15
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		2	0	2
Consumidor negatvado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência de consorcio		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BRADESCARD IBI	04184779			22
IBI				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Venda casada		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida.		11	1	12
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27406222			22
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		4	8	12
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03420926			21
GVT				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
TIM CELULAR S.A.	04206050			21
TIM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		5	4	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76487032			20

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELECTROLUX				
Produto com vício		13	4	17
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS	34028316			20
CORREIOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Produto com vício		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A	61382735			20
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Produto com vício		4	7	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO	19090813			19
ELETROSOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		10	0	10
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00597491			19
EDITORA TRES				
Venda enganosa		6	0	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Cobrança indevida.		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
FLAVIO MOVEIS LTDA - PALLADIUM	05107922			17
MAIS BRASIL - ELETROSOM				
Produto com vício		6	4	10
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	1	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			17
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		8	5	13
Venda enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			17
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Cobrança indevida.		2	3	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			16
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Produto com vício		9	1	10
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADOS	33885724			16
ITAU BMG/ BANERJ				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Cobrança indevida.		5	4	9
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			15
CARDIF SEGUROS				
Produto com vício		11	3	14
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			15
MOTOROLA				
Produto com vício		12	1	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04667337			15
SONY ERICSSON				
Produto com vício		8	4	12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
BULLUS & CIA LTDA	00527082			14
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		10	3	13
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A	04169843			14
CEMAZ				
Produto com vício		10	1	11
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A	07666567			14
MONDIAL				
Produto com vício		12	0	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
LOJAS AVENIDA LTDA	00819201			13
AVENIDA				
Cobrança indevida.		6	1	7
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			13
LOJAS RIACHUELO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	0	6

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		4	6	10
Cobrança vexatória/difamatória		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Não pagamento de indenização		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
RIACHUELO				
Calculo do prêmio (seguros)		0	2	2
WHIRLPOOL S/A	59105999			13
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Produto com vício		10	0	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BANCO BMG S.A	61186680			12
BMG				
Cobrança indevida.		4	4	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07170938			12
PONTO FRIO.COM CASAS BAHIA.COM BARATEIRO.COM EXTRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		4	2	6
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			12
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A				
Produto com vício		10	1	11
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA GLOBO S.A	04067191			12
EDITORA GLOBO				
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Cobrança indevida.		2	1	3
Venda enganosa		2	0	2
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01701201			12
HSBC - LOSANGO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida.		4	3	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04201672			12
LEADER S/A				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	4	8
Venda casada		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00801450			12
LG ELECTRONICS				
Produto com vício		4	6	10
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROYAL & SUNALLIANCE	33065699			12
ROYAL & SUNALLIANCE				
Venda enganosa		1	1	2
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPÍRITO SANTO	00679320			12
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPÍRITO SANTO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
VILA VELHA COMÉRCIO DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA	15346961			12
MICROCAMP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO DO BRASIL S/A - UNIDADE DE OUVIDORIA	00000000			11
BANCO DO BRASIL S/A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			11
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Produto com vício		9	0	9
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61074175			11
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		9	1	10
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66970229			11
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			11
POSITIVO INFORMATICA				
Produto com vício		9	2	11
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76492701			10
BRITANIA/PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		7	2	9
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			10
LENOVO				
Produto com vício		7	2	9
Produto entregue incompleto		1	0	1
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			10
MERCADO LIVRE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			10

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
UOL/ TODA OFERTA				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59285411			9
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		1	5	6
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			9
CARDIF				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		4	1	5
CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			9
CREFISA				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Cobrança indevida.		3	0	3
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58113812			9
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Desistência de consorcio		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	2	2
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60736279			9
GE - DAKO - MABE - CONTINENTAL				
Produto com vício		5	2	7
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28127603			8
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		1	0	1
DADALTO S A	27179753			8
DADALTO				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ITAU SEGUROS S.A. GARANTECH	61557039			8
ITAU SEGUROS S.A. GARANTECH				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S/A	19090813			8
ELETROSOM				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		6	6	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			8
MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
OI S/A	76535764			8
BRASIL TELECOM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	02403281			8
SAMP				
Negativa de Cobertura		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Reajuste anual		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	31754070			8
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA				
Danos pessoais ao consumidor		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			8
SPRINGER CARRIER				
Produto com vício		5	2	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			8
TAM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			7
APPLE COMPUTER BRASIL S/A				
Produto com vício		4	1	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			7
BV FINANCEIRA S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			7
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09132659			7
VIA EMBRATEL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07979729			7
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
PANASONIC DO BRASIL LTDA	04403408			7
PANASONIC				
Produto com vício		5	1	6
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			6
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA	06335091			6
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Produto com vício		3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			6
QBE BRASIL SEGUROS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02197876			6
NAVCITY				
Produto com vício		6	0	6
SOC.EDUC.DO ESP.SANTO UNID.DE V.VELHA ENS.SUPERIOR	27067651			6
SEDES UVV ES				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			6
AIWA / SONY				
Produto com vício		5	1	6

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VRG LINHAS AÉREAS S.A	07575651			6
GOL LINHAS AEREAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44597052			5
EDITOR ABRIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09509531			5
ASUS				
Produto com vício		2	3	5
ACE SEGURADORA S.A.	03502099			5
ACE SEGURADORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62136254			5
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			5
DELL COMPUTADORES				
Produto entregue incompleto		0	2	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		12	0	12
Venda enganosa		2	0	2
ITATIAIA MÓVEIS S.A.	25331521			5
ITATIAIA MÓVEIS S.A.				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
LUIZ ENDRIGO COELHO RODRIGUES	11197432			5
VILA EDIÇÕES CULTURAIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
NAC CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	09314418			5
NAC CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			5
ODONTOPREV S.A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			5
PHILIPS/ WALITA				
Produto com vício		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REALCE MOVEIS E DECORACOES LTDA ME	14456366			5
REALCE MOVEIS				
Produto com vício		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			5
LIVRARIA SARAIVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SEMP TOSHIBA SA	61151445			5
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		5	0	5
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30094114			5
LEADER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27578434			5
UNIMED VITORIA EST UNIF				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Preço do produto/serviço		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
VILA FRIO REFRIGERAÇÕES	08409714			5
VILA FRIO REFRIGERAÇÕES				
Produto com vício		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA	05828732			5
COMMCENTER EMPRESAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE TODOS VILA VELHA ES LT	17079086			4
ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE TODOS VILA VELHA ES LT				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			4
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Produto com vício		2	2	4
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			4
LENOXX SOUND				
Produto com vício		4	0	4
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			4
AZUL				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BANCO CSF S.A	08357240			4
BANCO/CARTÃO CARREFOUR				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			4
BANCO DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ORIGINAL S/A	92894922			4
BANCO MATONE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11073058			4
BENEVIX				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			4
CIELO S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA	47658539			4
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA				
Venda enganosa		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA	27024819			4
CONTAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY DO BRASIL LTDA	03470727			4
FORD				
Produto com vício		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MARISA LOJAS S.A	61189288			4
MARISA LOJAS S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A	08343492			4
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			4
MULTILASER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06120988			4
DANÚBIO MODULADOS				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
DANUBIO MODULADOS				
Venda enganosa		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP	04240824			4
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
PIGNATON CONSULTING LTDA	15229357			4
CEBRAC				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
REINVEST EMPREENDIMENTOS & COSMETICOS DE VILA VELH	18028686			4
EMBELLEZE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA	19791896			4
SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91088328			4
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança indevida.		2	0	2
TRUST ASSISTÊNCIA 24H	15499975			4
TRUST ASSISTÊNCIA 24H				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A.	75234583			4
UNOPAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			4
TOP GARANTIA				
Produto com vício		3	1	4
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A	19489341			4
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	93209765			4
WAL.MART.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA.	31780992			3
ACIMAQ				
Produto com vício		1	1	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL	11068167			3
ACER				
Produto com vício		3	0	3
ALIANÇA CURSOS DE IDIOMAS	14508422			3
CURSO YES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL LTDA	29309127			3
AMIL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			3
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
ATOL COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	10678108			3
DANÚBIO MODULADOS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
BANCO BGN S/A	00558456			3
BANCO BGN				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL	92702067			3
GRUPO BANRISUL				
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			3
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CALÇADOS ITAPUÃ S/A - CISA	27177096			3
CALÇADOS ITAPUÃ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
CASA DE SAUDE SAO BERNARDO LTDA	31488208			3
SAO BERNARDO SAUDE				
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA	59291534			3
NOVA CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03722919			3
CETELEM / BANCO BGN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA	31484843			3
MOTO VENA				
Produto com vício		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE LTDA	19908984			3
CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	4	4
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
CRED 21 PARTICIPAÇÕES LTDA.	03529067			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CRED 21/CARTÃO MARISA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
D"ANGELO INCOPAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	00732928			3
D"ANGELO & INCOPAR				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
FACULDADE NOVO MILÊNIO	02549642			3
FACULDADE NOVO MILÊNIO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE	01518211			3
GOLDEN CROSS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
H-BUSTER DA AMAZÔNIA INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	84465046			3
H-BUSTER				
Produto com vício		1	2	3
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			3
HP DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IMOBILIÁRIA DU LUCAS	09214409			3
IMOBILIÁRIA DU LUCAS				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
IMOBILIARIA GARANTIA LTDA	27584762			3
IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA	00066716			3
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
LORENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA	27573674			3
LORENTE				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			3
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		0	3	3
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA.	60316817			3
MICROSOFT				
Produto com vício		1	2	3
NANOTEC CELULARES COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME	07391310			3
NANOTEC SOLUÇÕES				
Produto com vício		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
NATURA COSMETICOS S/A	71673990			3
NATURA				
Produto com vício		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
PRETTI ARQUITETURA E ENGENHARIA LTDA - EPP	00731516			3
AZZURRA EMPREENDIMENTOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07658098			3
QUALICORP				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			3
RN COMERCIO VAREJISTA S/A				
Produto com vício		3	0	3
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			3
SABEMI - PECÚLIO UNIÃO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAF PLANEJADOS LTDA ME	17086999			3
SAF PLANEJADO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			3
CENTAURO				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
TNL PCS S/A	04164616			3
OI				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VALENCIA COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS LTDA	08874390			3
DANUBIO				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA	02895152			2
COLCHÕES ORTOBOM/ORTOCLASS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A	08702000			2
CONSTRUTORA ROSSI				
Cobrança indevida.		1	1	2
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14576597			2
AKATUS				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
ALLIANZ SEGUROS S/A	61573796			2
AGF BRASIL SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
AQUARIUS BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	18341944			2
AQUARIUS BRASIL				
Produto com vício		2	0	2
ASSOCIACAO EXPLORER - ASSOCIACAO DE BENEF. E ASSIST. MEDICA DOS SE	10940601			2
CLUBE EXPLORER				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
ASSOCIAÇÃO RENOVADA PAULISTA ENS. RENOVADO OBJETIV	06099229			2
UNIP INTERATIVO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
ASUS BRASIL	09509531			2
ASUS BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CACIQUE S/A.	33349358			2
CACIQUE				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO GMAC S.A.	59274605			2
BANCO GMAC S/A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CASA SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA	28128452			2
CASA SANTA TEREZINHA				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES	00732951			2
CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03753088			2
CATHO ONLINE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP	01959772			2
SKOPOS EDITORA				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
CENTRAL TECNICA DE RELOJOARIA	02351442			2
CENTRAL TECNICA DE RELOJOARIA				
Produto com vício		2	0	2
CENTRO BRASILEIRO DE IDIOMAS LTDA	05036342			2
WISE UP INGLES INTELIGENTE				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
CIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			2
PREVISUL SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CITTA ENGENHARIA LTDA	39630041			2
CITTA ENGENHARIA LTDA				
Saldo devedor		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CLAN HOTEIS E LAZER	36033801			2
CLAN HOTEIS E LAZER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	08262343			2
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11200418			2
DAFITI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMERICAS AMBEV	02808708			2
AMBEV				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)				1
Cobrança indevida.		0	1	1
CONSTRUTORA EPURA LTDA	27726488			2
CONSTRUTORA EPURA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
ESC 90 TELECOMUNICACOES LTDA.	02156312			2
NET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ESMALTEC S/A	02948030			2
ESMALTEC S/A				
Produto com vício		2	0	2
ESPÍRITO SANTO COM. DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA.	10700535			2
MICROCAMP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
ESQUADRIAS DE ALUMINIO BARROS LTDA - ME	11342503			2
ESQUADRIAS ULIANA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
FERREIRA & LAGE COMERCIO DE VEICULOS LTDA	07940707			2
MULTICAR MITSUBISHI				
Produto com vício		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
FIAT AUTOMÓVEIS S/A	16701716			2
FIAT				
Produto com vício		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A	06337280			2
WAP				
Produto com vício		2	0	2
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADO M	09228406			2
FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDITSTORE				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
G&C CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	36042117			2
G&C CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GB SCAMPINI ACADEMIA	16104014			2
BODY FIT SC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
GENERALI DO BRASIL COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33072307			2
GENERALI DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GPJ INFORMÁTICA	06697988			2
BRAZIL PC				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HILLE SOARES COM. MOVEIS MODULADOS	18052957			2
CONCEITO INTERIORES				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
INSTITUTO DE ORIENTAÇÃO ÀS COOP. HAB. NO E.S.	28153633			2
INOCOOPES				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
INTERVIP NETWORKS LTDA EPP	02169819			2
INTERVIP NETWORKS				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	02017451			2
ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
JONNY MOTORCYCLES	50970342			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JONNY MOTOS Produto com vício		1	1	2
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A. KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A. Produto entregue incompleto Defeito/Risco à saúde e segurança	05570714	1 1	0 0	2 1 1
KALUNGA COM. E IND. GRAFICA LTDA WWW.KALUNGA.COM Desistência de compra (cancelamento de compra) Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	43283811	0 1	1 0	1 1 2
L. C. RAMOS INFORMATICA - EPP KABUM Publicidade enganosa Produto entregue incompleto	05570714	1 1	0 0	2 1 1
LUIZ MARINHO PALUDETO - ME EDITORA BRASIL ATUAL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	11242301	0 0	1 1	1 1 2
LUPA CURSOS DE IDIOMAS LTDA. WIZARD Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	06187337	2	0	2
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS Produto com vício	20520367	2	0	2
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA MAKRO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) Produto com vício	47427653	1 0	0 1	2 1 1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	10573521	2	0	2
MERISIO COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA-ME MERISIO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Defeito/Risco à saúde e segurança	39299763	2	0	2
METRON ENGENHARIA LTDA METRON Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	27244128	2	0	2
MOIP PAGAMENTOS S.A. MOIP	08718431			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04337168			2
MOTO HONDA				
Produto com vício		1	1	2
MOTOMAX LTDA	01388888			2
MOTOMAX				
Produto com vício		2	0	2
MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA	16681788			2
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.	03717227			2
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COM DE COLCHÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02140198			2
NOKIA CELULARES				
Produto com vício		2	0	2
NOVA LINEA INTERIORES	13111137			2
NOVA LINEA INTERIORES				
Publicidade enganosa		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	16882618			2
SEGUROS E SERVICOS OL				
Cobrança indevida.		2	0	2
ORION ENGENHARIA LTDA	27729193			2
ORION				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
P&P MOVEIS E DECORAÇÕES ESTOFADOS				2
P&P MOVEIS E DECORAÇÕES ESTOFADOS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			2
PAGSEGURO INTERNET LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
PEDRO GOMES DA SILVA	00004614			2
PEDROSA ESTOFADOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			2
PORTO SEGURO SEGUROS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS LTDA	09044235			2
CAMISARIA COLOMBO				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
QUALIVIX CONSTRUTORA	07656864			2
QUALIVIX CONSTRUTORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
REDE ELETROSOM LTDA	22164990			2
REDE ELETROSOM				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	01776659			2
REFRIZER				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SHV GAS BRASIL	19791896			2
SUPERGASBRAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SILVANA BONATO CANTAMISSA ME/MEE	05569627			2
BONATO COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
SISTEMA DE ENSINO	05888139			2
EDUCA MAIS BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SOBRAL INVICTA S.A.	60594538			2
SOBRAL INVICTA S.A.				
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SPE CARLOS LINDEMBERG LTDA	12557644			2
DE MARTIN CONTRUTORA				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SUDAMÉRICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS				2
SUDAMÉRICA VIDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE	01685053			2
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33041062			2
SUL AMERICA SEGUROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
T S COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA ME	04996519			2
T S COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA ME				
Produto com vício		2	0	2
TELLERINA COM DE PRES E ART P/ DECOR S/A	84453844			2
VIVARA				
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
TRIESTE VEICULOS LTDA	30956361			2
TRIESTE VEICULOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TVLX VIAGENS E TURISMO SA	12337454			2
VIAJANET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
UILSON MARIANO 01693315718	12110654			2
REFRIGERAÇÃO MARIANO				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
VIA ENSINO SERRA LTDA-ME	14181562			2
VIA ENSINO SERRA LTDA-ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
VIACAO ITAPEMIRIM S.A.	27175975			2
ITAPEMIRIM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A	27175975			2
ITAPEMIRIM				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VILA FRIO REFRIGERACAO E AR CONDICIONADO LTDA - ME	06248350			2
UNIFRIO REFRIGERACAO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
VILA VELHA COM. DE MATERIAL DIDÁTICO LTDA.	08109924			2
UPTIME				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIMOL VIDROS E MOLDURAS LTDA	27556570			2
VIMOL VIDROS E MOLDURAS LTDA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEICULOS AUTOMOT.LTDA	59104422			2
VOLKSWAGEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
WALACE GOMES CORREA	17931729			2
WALACE GOMES CORREA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA	04817052			2
YAMAHA				
Produto com vício		2	0	2
1000 FESTAS - MIL FESTAS COMERCIAL LTDA - ME	10931389			1
1000 FESTAS				
Produto com vício		0	1	1
1A BRASIL CALL CENTER E PARTICIPAÇÕES LTDA	08998704			1
1A ODONTO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
A RECOVERY DO BRASIL	09263012			1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITO CREDITORIOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
A.S.SIQUEIRA ELETRODOMESTICO ME SIQUEIRA ELETRO	09688035			1
SIQUEIRA ELETRO				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AC REPAROS AUTOMOTIVOS LTDA - EPP	04683399			1
MITSUCAR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ACASA COMERCIO DE INFORMÁTICA E ELETRONICOS LTDA	10320827			1
ACASA COMERCIO DE INFORMÁTICA E ELETRONICOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
ACERTA ODONTOLOGIA INTEGRADA	11706510			1
ACERTA ODONTOLOGIA INTEGRADA				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA	31780992			1
ACIMAQ				
Produto com vício		1	0	1
ACRIG ASSOCIACAO CAPIXABA DE RATEIO INTRA -GRUPO	18570133			1
A.C.R.I.G.				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ADELPHIA COMUNICACOES S.A.	00859826			1
VIA CABO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ADENILSON SANTOS DAMACENO-ME	10782542			1
ADENILSON SANTOS DAMACENO-ME				
Produto causou danos materiais		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			1
ADIDAS				
Produto com vício		0	1	1
ADILSON DE MELO SIQUEIRA				1
REFRIGERAÇÃO AR				
Produto com vício		1	0	1
ADL GUIA INTERESTADUAL DO BRASIL EIRELI - ME	18505434			1
INFORM ONLINE DO BRASIL				
Publicidade enganosa		1	0	1
ADNEY COMERCIO DE PRODUTOS ORTOPEDICOS LTDA ME	10937946			1
CENTRO ORTOPEDICO VILA VELHA				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
ADRIANO FRANCO AMERICANO DE ANDRADE	00009821			1
UNLOCK				
Produto com vício		1	0	1
AEROPORTO VEÍCULOS LTDA.	01958931			1
SHORI				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
AEV ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL DE VITORIA COC	07100081			1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
AGIPLAN FORNECIMENTO MERCANTIL LTDA AGICARD	10283262			1
Cobrança indevida.		1	0	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA. ACER DO BRASIL	11068167			1
Produto com vício		1	0	1
AGS - ASSOCIACAO DE GRUPOS SOLIDARIOS AGS	09152511			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AIR EUROPA AIR EUROPA	02204537			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ALBERTO ALVES DA PENHA-ME CITY.COM	07043099			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ALCANTARA COLCHOES LTDA ME COLCHÕES ORTOBOM	18739567			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ALECRIM MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME BIG MOVEIS	08068650			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
ALEXSANDER SA EMPREENDIMENTOS LTDA ALEXSANDER SA IMOVEIS	12559678			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ALINY COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS - EIRELI - EPP OTICAS CAROL	15233793			1
Produto com vício		1	0	1
AMANCO BRASIL LTDA MEXICHEM BRASIL IND. DE TRANSFORMAÇÃO PLÁTICA LTDA	58514928			1
Produto com vício		1	0	1
AMERICA COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME AM VEÍCULOS	08221176			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMERICAN AIRLINES INC	36212637			1
AMERICAN AIRLINES INC Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ANDERSON MENDES FOTOGRAFIA	17647927			1
ANDERSON MENDES FOTOGRAFIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ANDREAS STIHL MOTO-SERRAS LTDA	87235172			1
STIHL Produto com vício		1	0	1
ANDREIA REGINA GONCALVES BORGE 26591040854	22831859			1
L&A BARRACAS Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ANNA CAROLINE ALVES RODRIGUES	17617411			1
MARCA UNIFORMES NFS E Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ANTONIO AUTO PECAS LTDA	27340074			1
ANTONIO AUTO PECAS LTDA Cobrança indevida.		1	0	1
ARGO - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	05500667			1
ARGO CONSTRUTORA Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ARPOADOR COMERCIO DE MEDICAMENTOS LTDA	27326719			1
FARMACIA SANTA LUCIA Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
ASNATEC - ASSOCIACAO NACIONAL DE PROFISISIONAIS E TECNICOS DA EDUCACAO	14898684			1
ASTRAL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO DOS MÚSICOS MILITARES DO BRASIL	30504617			1
AMBRA Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIACAO NACIONAL DA SEGURIDADE E PREVIDENCIA - CENTRO NAC. DE APOIO AO APOSENT. E TRABALHADOR - C	18281474			1
Publicidade enganosa		1	0	1
ASTUR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO SCHEUERMANN LTD	73748105			1
ASTUR VIAGENS Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ATLANTICA AUTOMOVEIS LTDA	03348691			1
RENAULT				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		0	1	1
ATLANTICA VEICULOS LTDA	03348691			1
ATLANTICA VEICULOS LTDA Venda enganosa		0	1	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PAD	09194841			1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO Cobrança indevida.		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56991441			1
AVON Cobrança indevida.		1	0	1
AZEVEDO E NETTO COMERCIO E SERVIÇOS LTDA-ME	17994057			1
ESMALTERIA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
B & B WORKSHOP LTDA - ME	18116096			1
B & B WORKSHOP LTDA - ME Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
B E A COMERCIO DE LIVROS XEROX E ENCADERNACAO LTDA - ME	07249860			1
MINDS ENGLISH SCHOOL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
B&A RIGOTTI COMERCIO LTDA - ME	20602919			1
B&A RIGOTTI COMERCIO LTDA - ME Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BALARINI MOTORES LTDA.	27746049			1
BALARINI MOTORES Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A	02038232			1
BANCO BANCOOB Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00416968			1
BANCO INTERMEDIUM Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			1
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A	03502961			1
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SAFRA S.A	58160789			1
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING / J.SAFRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59588111			1
BANCO VOTORANTIN Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BARATO A JATO PROMOÇÕES LTDA	14504078			1
BARATO A JATO PROMOÇÕES LTDA Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BARDANE INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS LTDA	22604971			1
BARDANE INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS LTDA Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BARSA PLANETA INTERNACIONAL LTDA.	56990419			1
BARSA PLANETA Cobrança indevida.		1	0	1
BIG FIELD INCORPORACAO S.A.	09263063			1
GOLDFARB PDG 1 Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
BOSTON MEDICAL GROUP	04677722			1
BOSTON MEDICAL GROUP Venda de animal com problemas de saúde		1	0	1
BRASFERMA LTDA - ME	00503644			1
BRASFERMA LTDA - ME Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BRASIL CHINA DISTRIBUIDORA DE MOTOS E PECAS S/A	11463963			1
SHINERAY Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASIL EQUIP. COMB. A INC. COM. SERV. LTDA ME	13099070			1
BRASIL EQUIP. COMB. A INC. COM. SERV. LTDA ME Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRASILIAN SOUL COM ART ESPORT EIRELI EPP	04984312			1
OSKLEN Produto com vício		1	0	1
BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELETRONICOS LI	22997860			1
BRAVVATECH Produto com vício		0	1	1
BRESSAN ELETRODIESEL LTDA	27401272			1
BRESSAN ELETRODIESEL LTDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BRG DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA. JAC MOTORS Produto com vício	12536852	0	1	1
BROTHER INTERNATIONAL CORPORATION DO BRASIL LTDA BROTHER INTERNATIONAL CORPORATION DO BRASIL LTDA Produto com vício	62202189	1	0	1
BRUNA VANAIR BARBOSA PAULO RISSI BRUNA VANAIR BARBOSA PAULO RISSI Serviço não concluído /Fornecimento parcial	00005545	1	0	1
BRUNO ANDRE CINTRA PARRA BRUNO ANDRE CINTRA PARRA Produto com vício	12756155	0	1	1
CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A CAIXA CAPITALIZAÇÃO Lançamento Não Reconhecido na Fatura	01599296	0	1	1
CALOI NORTE SA CALOI Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	04301024	1	0	1
CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE CACH.DE ITAPEMIRIM CDL CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM Cobrança indevida.	27072008	1	0	1
CAMPONEZ CONSULTORIA IMOBILIÁRIA LTDA ME NOVA ALIANÇA IMOBILIÁRIA Cobrança indevida.	11141647	1	0	1
CANAACONST MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA - ME CANAACONST MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA - ME Cobrança indevida.	09103438	1	0	1
CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA CANON Produto com vício	46266771	1	0	1
CARL ZEISS VISION BRASIL INDUSTRIA OPTICA LTDA ZEIZZ Defeito/Risco à saúde e segurança	28826394	1	0	1
CARLOS ALBERTO DA COSTA - ME LOS NETO CALÇADOS Peso/volume/quantidade/tamanho	05005213	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARLOS RUBENS TOLEDO PIMENTEL	15083705			1
CHAVEIRO DA PRAÇA Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			1
CARREFOUR.COM Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
CARVALHO COMERCIO DE PNEUS LTDA-ME	00784571			1
PNEUS CONFIANCA Produto com vício		0	1	1
CASA DOS PARAFUSOS SCHULZ LTDA ME	09336120			1
CASA DOS PARAFUSOS Produto com vício		1	0	1
CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA	28128452			1
CASAS SANTA TEREZINHA TECIDOS LTDA Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CECM DOS SERVIDORES PUBLICOS DO PODER EXECUTIVO FEDERAL NO EST^A	03639902			1
COOPSEFES SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME	06251781			1
CELLCITY VITORIA Produto com vício		1	0	1
CELSO MARCON ADVOGADOS ASSOCIADOS	02447989			1
BRASCOBRA CENTER SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CENTRAIS ELETRICAS DE RONDONIA	05914650			1
ELETROBRAS Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CENTRAL DOS COLCHÕES	11033414			1
CENTRAL DOS COLCHÕES Produto com vício		1	0	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	02812468			1
CENTRAL NACIONAL UNIMED SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ESTRELA LTDA ME	11845962			1
AUTO ESCOLA ESTRELA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÕES DE CONDUTORES MIKA	03270336			1
AUTO ESCOLA MIKA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL PODIO LTDA - ME	07067922			1
CENTRO EDUCACIONAL PODIO LTDA - ME				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL PRAIA DA COSTA LTDA	10269536			1
CENTRO EDUCACIONAL PRAIA DA COSTA LTDA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
CG AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	10783392			1
CVC SHOPPING VITORIA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
CHEC-UP CLINICA MEDICA ESPECIALIZADA S/S LTDA	11020544			1
CHECK-UP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CIA VALE DO RIO DOCE	33592510			1
ESTAÇÃO DE PASSAGEIROS PEDRO NOLASCO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CICLE ITAPOA LTDA - ME	31785413			1
CICLE ITAPOA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CIFRA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08030215			1
CIFRA				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
CITOPHARMA MANIPULAÇÕES PARENTERAIS	01640262			1
CITOPHARMA				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		0	1	1
CLAROS/A	40432544			1
CLAROS/A				
Produto com vício		1	0	1
CLAUDINEIA CAETANO DA SILVA 09990751790	00009990			1
MOTOS HONDA				
Produto com vício		1	0	1
CLEOMAR FOTOGRAFIAS	09211874			1
CLEOMAR FOTOGRAFIAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CLINICA ORAL MAIS LTDA - ME	04761891			1
ORAL MAIS SORRIA COM MAIS VANTAGENS				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLEGIO NOVA GERAÇÃO	01711489			1
COLEGIO NOVA GERAÇÃO Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
COLÉGIO SALESIANO NOSSA SENHORA DA VITÓRIA	33583592			1
REDE SALESIANA DE ESCOLAS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
COLMEIA DAS FESTAS LTDA	14585664			1
COLMEIA DAS FESTAS Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
COMEBRAX COMERCIO E DISTRIBUIDORA LTDA	05887174			1
NKS Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL DE MOTOS E PECAS SHINERAY LTDA - EPP	13289074			1
BR MOTOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL DE MÓVEIS MONTEIRO LTDA ME/EPPE	02440575			1
DCAMPANHA Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA.	30570022			1
CVC GUARAPARI Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL E INDUSTRIAL LUCCHESI LTDA	48546857			1
COMERCIAL E INDUSTRIAL LUCCHESI LTDA Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMERCIAL ROCHA FILHA LTDA	05277086			1
BRASILEIRÃO Cobrança indevida.		1	0	1
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA	15139629			1
COELBA Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMPROFAR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09564276			1
COMPROFAR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
COMUNICAÇÃO VISUAL	09053379			1
COMUNICAÇÃO VISUAL Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CONDONAL SERVICOS E ADMINISTRACAO LTDA	00712911			1
CONDONAL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
CONSTRUTORA BARBOSA BARROS	05140436			1
CONSTRUTORA BARBOSA BARROS Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMÓVEIS LTDA.	27024819			1
CONTAUTO Produto com vício		1	0	1
CONTEMPLA COMERCIAL DE MOVEIS LTDA - ME	18374936			1
MOVEIS RIMO Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CONTINENTAL AIRLINES INC.	01526415			1
CONTINENTAL AIRLINES INC. Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA	02036483			1
CONTINENTAL DO BRASIL Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS SERVID	27302181			1
CRED-UFES SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
COOV - CENTRO DE ORTODONTIA E LOCAÇÃO DE CONSULTÓRIOS ODONTOL	11281512			1
CEOF - CENTRO DE ORTODONTIA E ORTOPIEDIA FACIAL Recusa/mau atendimento		1	0	1
COQUEIRAL MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	05540905			1
COQUEIRAL MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
COUTINHO & COUTINHO SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA -ME	09553544			1
IESES- INST. DE EDUCA. SUPER. DO ESPIRITO SANTO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CAT. DE CREDITO LTDA	04670195			1
CRED-SYSTEM Cobrança indevida.		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
D&L SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCO	14237822			1
PANK Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D''MARTINS IMPORT LTDA DITALLY Produto com vício	03514272	0	1	1
DALMOLIN IMPORTACOES E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA ME PARADOXUM Não entrega/demora na entrega do produto	14491438	1	0	1
DANUBIO INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS S/A DANUBIO Não entrega/demora na entrega do produto	27078179	1	0	1
DE MEO COMERCIAL IMPORTADORA LTDA DE MEO COMERCIAL IMPORTADORA LTDA Publicidade enganosa	60872124	1	0	1
DECOTTIGNIES CONSTRUTORA DECOTTIGNIES CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel	03885379	1	0	1
DELOGO & LANA SERVIÇOS DE BELEZA LTDA- ME SOBRANCELHAS DESIGN Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	21416351	1	0	1
DENTAL CLINICA ESTETIC LTDA DENTAL CLÍNICA SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	05547624			1
DESK AUTOMOVEIS COMERCIO E LOCAÇÃO LTDA ME DESK AUTOMOVEIS COMERCIO E LOCAÇÃO LTDA ME Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	32472227	0	1	1
DHL EXPRESS (BRAZIL) LTDA DHL EXPRESS (BRAZIL) Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	58890252	1	0	1
DIAMANTE CENTER CAR DIAMANTE CENTER CAR Dano material/pessoal decorrente do serviço	19284483	1	0	1
DIFEMAQ FERRAMENTAS E MAQUINAS LTDA DIFEMAQ Produto com vício	02803608	1	0	1
DIGITAL RASTREAMENTO DE VEICULOS LTDA ME DIGITAL RASTREAMENTO DE VEICULOS LTDA ME Cobrança indevida/abusiva	12973231	1	0	1
DIGITAL TECH ELETRONICA & INFORMATICA DIGITAL TECH ELETRONICA & INFORMATICA	14013463			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DIGITALTIGER	00527082			1
BULLUS E CIA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
DIMARAES ALVES JARDIM - ME	12268489			1
DESIGNER				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DIRECIONAL ENGENHARIA S.A	16614075			1
DIRECIONAL ENGENHARIA S.A				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
DIRLENE APARECIDA TORRES PIO - ME	17178939			1
INVICTA TERAPIA DE SAUDE				
Venda enganosa		1	0	1
DISTAK MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA	39618939			1
DISTAK				
Cobrança indevida.		1	0	1
DISTRICAR IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.	04207590			1
DISTRICAR				
Produto com vício		0	1	1
DISTRIVIDROS IND E COM DE VIDROS LTDA-EPP	10387668			1
DISTRIVIDROS IND E COM DE VIDROS LTDA-EPP				
Produto com vício		1	0	1
DKV CLIMATIZAÇÃO	04814391			1
DKV CLIMATIZAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01928075			1
EPA				
Produto com vício		0	2	2
EPA SUPERMERCADOS				
Cobrança indevida.		2	0	2
DRIFT COMERCIO DE ALIMENTOS S/A	28129260			1
CARONE				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculaçã de mensagem publicitária)				1
DROGARIA XAVIER - IBES	10643114			1
DROGARIA XAVIER - IBES				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
DUALLE DECORAÇÕES LTDA ME	09120067			1
DUALLE DECORAÇÕES LTDA ME				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
E.M. FOLLI RELOJOARIA E JOALHERIA LTDA - ME ESKINA JOIAS E RELOGIOS	11440486			1
Produto com vício		1	0	1
EARL GALVEAS OLIVEIRA HOTEL E TURISMO S/A ECO DA FLORESTA	36334951			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EBANX LTDA-ME EBANX LTDA-ME	13236697			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ECO RODOVIAS INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA ECO RODOVIAS INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	08873873			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ECOVILA EMPREENDIMENTOS LTDA ECOVILA	11241467			1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
EDEN SOCIEDADE CIVIL DE ADMINISTRAÇÃO LTDA JARDIM DA PAZ	27444041			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA EDESTINOS	13419034			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EDVAN INFORMATICA LTDA ME EXCEED INFORMATICA	08758736			1
Produto com vício		1	0	1
EGPX IND. E COM. DE PROD. ELET. LTDA JXA	16629999			1
Produto com vício		1	0	1
ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A	02328280			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ELETRONICA JOMAR LTDA ELETRONICA JOMAR LTDA	36390037			1
Produto com vício		0	1	1
ELETRONICA MUNDIAL ELETRONICA MUNDIAL				1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELEVADORES OTIS LTDA	29739737			1
ELEVADORES OTIS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ELISANGELA COLA DILLEN ME	07249207			1
VIVELI Cobrança indevida.		1	0	1
ELISBERTO FERREIRA				1
ELISBERTO FERREIRA Publicidade enganosa		0	1	1
ELMO CALCADOS S/A	17170416			1
ELMO CALCADOS S/A Cobrança indevida.		1	0	1
EMPORIO DO AÇO	18661384			1
EMPORIO DO AÇO Produto com vício		0	1	1
EMPREENDIMENTOS TURISTICOS DAS AMERICAS LTDA - ME	73567547			1
HOTEL DAS AMERICAS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04475124			1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ENOTEL HOTELS E RESORT S/A	03787288			1
EGVI Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ESTACIONAMENTO REUNIDOS DO ESPÍRITO SANTO LTDA	09097751			1
SISTEMA ESTAPAR Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FABIANO QUADRINI ME	39782701			1
VENT HOUSE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FÁBIO ALEX BARBOZA HERMANNNS - ME/MEE	05074676			1
CASA DO FISIOTERAPEUTA Produto com vício		0	1	1
FACE CONFECÇOES LTDA - ME	05321030			1
HERING STORE Produto com vício		1	0	1
FAMASTIL TAURUS FERRAMENTAS S.A	90260985			1
FAMASTIL TAURUS FERRAMENTAS S.A				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
FAN VEICULOS LTDA - ME	05389961			1
FAN CAR VEICULOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
FAXINARIA GRUPO VITRINI	08255558			1
GRUPO VITRINI				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
FEEDBACK COBRANCA BRASIL LTDA	23793961			1
FEEDBACK COBRANCA BRASIL LTDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
FIBRAVIT -SANITÁRIOS HIDRÁULICOS	18160661			1
FIBRAVIT -SANITÁRIOS HIDRÁULICOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FICUS COMERCIO CALCADISTA EIRELI ME	20588188			1
FICUS COMERCIO CALCADISTA EIRELI ME				
Produto com vício		1	0	1
FINANCEIRA ALFA S.A CREDITO, FINANC. E INVES.	17167412			1
ALFA FINANCEIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
FLORESTA DO RIO DOCE	09169844			1
FLORESTA DO RIO DOCE				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
FONSECA VEICULOS - ME	20956312			1
FONSECA VEICULOS - ME				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
FORMAFINA BRASIL COMERCIO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS	17073372			1
FORMA FINA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FORTIS FORMATURAS E EVENTOS	05542791			1
FORTIS FORMATURAS E EVENTOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FRANÇA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULT. E ESPORT	07413825			1
CURSO FRANÇA JUNIOR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA	07413825			1
CURSO FRANCA JUNIOR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRANCISCO ROCHA IMÓVEIS LTDA	06859603			1
FRANCISCO ROCHA IMÓVEIS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FRIOSMIL REFRIGERAÇÃO E TRANSPORTES LTDA ME	39343199			1
FRIOSMIL Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
FUJIFILM DO BRASIL LTDA.	60397874			1
FUJIFILM Produto com vício		1	0	1
FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA	43244771			1
FUJITSU Produto com vício		0	1	1
FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL	03658432			1
GEAP Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
FUNERARIA SM ASSISTENCIA 24 HS LTDA	07428229			1
FUNERARIA SAO MARCOS Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
G A FERREIRA COMERCIO DE ACESSORIOS E INFORMATICA	11147256			1
FERÉU ACESSÓRIOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
G B M COMERCIO E REPRESENTACAO DE VEICULOS LTDA	05147729			1
TRILHA VITÓRIA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GAME MANIA COMERCIAL LTDA - ME	11329648			1
GAME MANIA Produto com vício		0	1	1
GARCIA JAPAN COMERCIO DE PECAS PARA MOTOS LTDA ME	10997429			1
GARCIA JAPAN BIKE Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			1
CHEVROLET Produto com vício		0	1	1
GENÉSIO SOARES DIAS CANDEEIRO FUNERÁRIA ME	02295825			1
CANDEEIRO SERVIÇOS POSTUMOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GLOBAL BUSINESS	11077266			1
GLOBAL BUSINESS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
GLOBEX UTILIDADES S/A PONTO FRIO BONZAO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	33041260	1	0	1
GR CENTRO DE HASTRAMENTO E MONITORAMENTO GR CENTRO DE HASTREAMENO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	10662565	0	1	1
GRAND - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA GRAND - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA Não pagamento de indenização	18260105	0	1	1
GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA. GROUPON Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	12069667	1	0	1
GS CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA GS CONSTRUTORA Publicidade enganosa	39807789	0	1	1
GUIA FUTURO PRESTACAO DE SERVICOS E PUBLICIDADE LTDA - EPP GUIA FUTURO DE PUBLICIDADE EMPRESARIAL Venda enganosa	11826323	1	0	1
H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME QUALITY MOBILE Produto entregue diferente do pedido	07277812	0	1	1
HABITAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA HABITAR CONSTRUTORA Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias	04217229	1	0	1
HAMILTON DIONIZIO CANDIDO JUNIOR 15654449737 SERRALHERIA JD Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	21872884	1	0	1
HERMON - EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA. HERMON - EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS Não cumprimento do contrato/proposta	03576039	1	0	1
HNC SOLUÇÕES E SERVIÇOS LTDA HNC SOLUÇÕES E SERVIÇOS LTDA Cobrança indevida.	07032136	1	0	1
HORA PARK SISTEMA DE ESTACIONAMENTO ROTATIVO LTDA HORA PARK SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	01808151	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HOSPITAL DOS OCULOS	00688674			1
HOSPITAL DOS OCULOS Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO SA.	12954744			1
HOTEL URBANO Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
HOTEL VILLA TIJUCA LTDA - EPP	16650711			1
HOTEL VILLA TIJUCA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
HYUNDAI PRIME MOTORS	04717513			1
HYUNDAI PRIME MOTORS Produto com vício		1	0	1
IBIZA EMPREENDIMENTOS SPE LTDA	12272606			1
IBIZA EMPREENDIMENTOS Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
IDEAL INVEST S/A	04531065			1
PRA VALER CRÉDITO UNIVERSITÁRIO Cobrança indevida.		0	1	1
IMAGEM & N& N CONFECÇÕES				1
IMAGEM & N& N CONFECÇÕES Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IMPERLIFE LTDA - ME	13094430			1
IMPERLIFE Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65491029			1
TECNOMANIA Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
INCESA REVESTIMENTO CERAMICO LTDA	04917232			1
INCESA REVESTIMENTOS CERÂMICA Produto com vício		0	1	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE TOLDOS UNIAO LTDA-ME	31761430			1
TOLDOS UNIÃO Produto entregue incompleto		0	1	1
INSTITUTO CAPIXABA DE ESTUDOS E PESQUISAS LTDA ME	04265676			1
ICEP SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
INTERPASS CLUB INTERNATIONAL VACATION PASSPORT CLU	17309394			1
INTERPASS CLUB INTERNATIONAL VACATION PASSPORT CLU				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO S.A.	33337122			1
IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO S.A. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ITALSOFA NORDESTE S.A	03636350			1
ITALSOFA NORDESTE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITAPEVA RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA.	09154383			1
ITAPEVA ACESSORIA DE COBRANÇA Calculo de prestação em atraso		0	1	1
ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC	54526082			1
ITAUTEC Produto com vício		1	0	1
J. A. F. DE OLIVEIRA	07175537			1
J. A. F. DE OLIVEIRA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
J. B. DE ALMEIDA - DIGITAL AUDITIVO - ME	08669189			1
JB AUDITIVO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
J. J. MOVEIS E DECORACOES LTDA - ME	18539534			1
REQUINTE MOVEIS Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
JACOMELLI DOCUMENTACAO E REGULARIZACAO IMOBILIARIA	12197318			1
JACOMELLI Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
JADER JEFFERSON CUNHA MARQUES	19600860			1
PERSONALY Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
JANUTH MANUTENÇÕES	21690150			1
JANUTH MANUTENÇÕES Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
JC CARVALHO DE OLIVEIRA - ME	04761260			1
JL FUNERARIA - PLANO EM VIDA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
JEFERSON DA SILVA ICE CAR ME	07210762			1
ICE CAR Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JEOVANE BUENO SILVA IMPERTEC Produto entregue diferente do pedido	00715627	0	1	1
JK SYSTEM GLASS JK SYSTEM GLASS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	08237461	1	0	1
JOSÉ DIAS DA CRUZ ME LOJAS DIAS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	30566624	1	0	1
JOSETEC-ELETRODOMESTICOS LTDA-ME JOSETEC-ELETRODOMESTICOS Produto com vício	32467706	1	0	1
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA KANUI COMERCIO VAREJISTA Produto com vício	14058035	0	1	1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA Produto com vício	47110960	0	1	1
KEUDE COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP KEUDE COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	01407604	1	0	1
KINGS SNEAKERS SHOP EIRELI - EPP KINGS CONFECCOES Não entrega/demora na entrega do produto	09089869	0	1	1
KUKIXO JEANS MODA INFANTIL LTDA KUKIXO JEANS MODA INFANTIL LTDA Produto com vício	05520550	0	1	1
KURUMA VEICULOS LTDA KURUMA VEÍCULOS LTDA Cobrança indevida.	00827783	0	1	1
KURUMA VEICULOS LTDA. KURUMÁ VEÍCULOS LTDA. Defeito/Risco à saúde e segurança	00827783	0	1	1
L & M SERVIÇOS DE TELEMARKETING LTDA. CARTÃO MAIS VANTAGENS Cobrança indevida.	08611435	0	1	1
LABORATORIO ÔMEGA LABORATORIO ÔMEGA	20447094			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não Entrega de Produto		1	0	1
LANGUAGE IDIOMAS LTDA-ME WIZARD	10203600			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS SA LATINA ELETRODOMESTICOS SA	00217622			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LEANDRO PORTÕES LEANDRO PORTÕES	00011076			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LEOELETRO COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA LEOELETRO COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	00541498			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LEONARDO LUIZ MOREIRA GUIMARAES LEONARDO LUIZ MOREIRA GUIMARAES	00011772			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LIMA VIDROS LTDA - ME LU VIDRAÇARIA	01336287			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LISTAD COMUNICACOES LTDA LISTAD COMUNICACOES LTDA	20928384			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LNVX CURSO DE IDIOMAS LTDA WISE UP	10572087			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LOCALIZA LOALIZA RENT A CAR S/A	16670085			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
LOJAS RENNER S.A. LOJAS RENNER	92754738			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS RENNER S/A RENNER	92754738			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
LOPES E PANSINI LTDA - ME LÉO MAQUINAS E FERRAMENTAS	03281579			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA	08990768			1
LOPES ACTUAL Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
LUCIMAR RAINHA PEREIRA ME	01229076			1
RELOJOARIA CASIO Produto com vício		1	0	1
LUCIO AGUIAR COSTA - ME	10399263			1
TRENDIMPORTS.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUX DECOR ESTOFADOS - KASSANDRA RIBEIRO	22275394			1
LUX DECOR Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
M. C. P. PAIXAO - ECO PREMIUM COLCHOES - ME	20810619			1
ECO PREMIUM COLCHOES Produto com vício		1	0	1
MAGIC FEEL MASSAGEADOR MUSCULAR ELETRONIC	21776376			1
MAGIC FEEL ELETROMGNETICOS LTDA-ME Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MAGICICE DISTRIBUIDORA IMP. E EXP. DE ALIMENTOS LT	10377164			1
MAGICICE Produto com vício		1	0	1
MALA PRONTA VIAGENS E TURISMO LTDA	06151541			1
MALA PRONTA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MANIA'S COM. DE MOVEIS LTDA ME/MEE	07767458			1
COLCHOLÂNDIA Produto causou danos materiais		1	0	1
MAPFRE CAPITALIZACAO S/A	09382998			1
MAPFRE CAPITALIZACAO Produto com vício		1	0	1
MARCELLA SCHIMITH BERGHER	18296406			1
ESPAÇO DIVA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MARCENARIA GLOBAL				1
MARCENARIA GLOBAL Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARCIO C. ROSA & CIA LTDA - ME	11312982			1
DISTRIBUIDORA DE BATERIAS				1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
MARCOS ROGERIO GASPARETTO - ME IMAGEM FORMATURAS Cobrança indevida.	07420683	1	0	1
MARIO BUENO TROPICAL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	00034895	1	0	1
MARIO CESAR LEAL MENDES ME FORRO PVC IBITURUNA Produto com vício	16836206	0	1	1
MARISA LOJAS S.A. LOJAS MARISA Cobrança indevida.	61189288	0	1	1
MARJU - COM. ATACADO E VAREJO DE ELETRODOMESTICOS MOBILLARE Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	18949723	0	1	1
MARKA CARTUCHOS LTDA - ME MARKA CARTUCHOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	09202336	0	1	1
MARMORARIA CORTELETI LTDA-ME MARMORARIA CORTELETI LTDA-ME Venda/Oferta/publicidade enganosa.	00620582	1	0	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A ARMAZENS MARTINS Produto com vício	43214055	4	0	4
MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇO TÉCNICO LTDA ME Cobrança indevida.	08726954	0	1	1
MASTER MOVEIS LTDA MASTER MÓVEIS Produto com vício	45247558	1	0	1
MATRIZ INTERMEDIACOES LTDA CONCRED EMPRESTIMOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	05827091	1	0	1
MÁXIMO CELULAR LTDA MÁXIMO CELULAR LTDA Produto com vício	08473603	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MCPM IND COM E SERV LTDA	11280119			1
MCPM LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MEGATRON LTDA ME	14984382			1
MEGATRON LTDA ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MELIA - SPE 40 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13605107			1
MELIA - SPE 40 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
METAL GARRA	13073773			1
METAL GARRA				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
METALURGICA MOR SA	95422218			1
MOR CASA E LAZER				
Produto com vício		1	0	1
MG MASTER LTDA	00381082			1
CENTAURO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09115657			1
MIDEA DO BRASIL S/A				
Produto com vício		1	0	1
MIRANTE DA VILA SPE EMPREENDIMENTOS LTDA	12376677			1
MIRANTE DA VILA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA	14055516			1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
MOBLY COMÉRCIO VAREJISTA LTDA	14055516			1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
MONGERAL SEGUROS E PREVIDENCIA	33608308			1
MONGERAL SEGUROS E PREVIDENCIA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
MONTREAL TURISMO	02703809			1
MONTREAL TURISMO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MOTO CAPITAL LTDA	05844176			1
MOTO CAPITAL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOTO SCARTON LTDA	30736946			1
HONCA MOTO SCARTON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MOTOREX - E. F. RIBEIRO CENTRO AUTOMOTIVO - ME	10996713			1
AUTO MECANICA MOTOREX				
Produto com vício		1	0	1
MOTTA METAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ME	32396095			1
MOTTA METAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ME				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MOVÉIS BAHIENSE DECOR LTDA ME	15914440			1
MOVÉIS BAHIENSE DECOR LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1
MOVEIS CONQUISTA LTDA	27338466			1
MOVEIS CONQUISTA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOVELEX COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	18044261			1
MOVELEX COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MOVITEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	00972460			1
MOVITEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MR2 MOVEIS EIRELI - EPP	09344186			1
MR2 MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
MUROS MAGALHAES LTDA	10343675			1
CASA BONITA ARTE E OBJETOS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
NAJU-ES COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA	10428265			1
NAJU				
Produto com vício		0	1	1
NETFLIX ENTRETENIMENTO BRASIL LTDA	13590585			1
NETFLIX				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NEVITON BARBOSA CAVALCANTI DE CASTRO	04702496			1
DE CASTRO CELULARES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEW BANNER LTDA - ME	01961989			1
NEW GLASS Cobrança indevida.		0	1	1
NICO & CHAGAS PLANEJADOS	15354323			1
DINAMIKA PLANEJADOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04104117			1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA Produto com vício		0	1	1
NIVONILSON BANDEIRA CARLOS 09368911738	14446525			1
NILMAQ REFRIGERAÇÃO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NOSSA ÓTICA LTDA	08366699			1
NOSSA ÓTICA Vício do Produto/Serviço		1	0	1
NOVARE INTERIORES	05584143			1
NOVARE INTERIORES Produto com vício		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			1
NETSHOES Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
O.S SERVIÇOS ODONTOLOGICOS LTDA	08758723			1
O.S SERVIÇOS ODONTOLOGICOS LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
O.S. SERVICOS ODONTOLOGICOS LTDA - EPP	08758723			1
CONSULTORIO DENTARIO S.D.C. Danos materiais ao consumidor		0	1	1
OCEANO AZUL VIAGENS E TURISMO LTDA	05315736			1
OCEANO AZUL CAMBIO E TURISMO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
OESTE FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIO	12357546			1
OESTE FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
OLHOS DA TERRA LTDA ME	15611196			1
OLHOS DA TERRA Cobrança indevida.		0	1	1
OMNI S/A.	92228410			1
OMNI FINANCEIRA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
ORAL BRASIL PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	03471880			1
ORAL BRASIL PLANOS ODONTOLOGICOS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ORANGE FIRE COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	32497232			1
ORANGE QON ZAHLEN CONSTRUTORES LTDA - ME				
Produto entregue incompleto		1	0	1
OTICA INGLATERRA LTDA	20618904			1
OTICA LONDRES				
Produto com vício		1	0	1
OTICAS DINIZ	03088271			1
OTICAS DINIZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ÓTICAS PARIS	27550193			1
ÓTICAS PARIS				
Produto com vício		1	0	1
P.IVO CUNHA DA SILVA ME	09195318			1
SUPER TECH				
Produto com vício		1	0	1
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08965639			1
PAGAMENTO DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	50533876			1
CONSORCIO NACIONAL PANAMERICANO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PARANAIBA TELECOM - INDUSTRIA DE TELEFONES CELULARES LTDA	12742983			1
OCTO TECHNOLOGY				
Produto com vício		1	0	1
PARATI - CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	03311443			1
PARATI				
Crédito Consignado		0	1	1
PAULO HENRIQUE DA CRUZ 02267483750	12617930			1
VIDRAÇARIA CRISTAL BOX				
Produto com vício		1	0	1
PEGORETTI FESTAS E EVENTOS LTDA - ME	09430932			1
PEGORETTI FESTAS E EVENTOS LTDA - ME				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PEIXE URBANO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	11701558			1
PEIXE URBANO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PENELOPE BEAUTY COMERCIO E DISTRIBUICAO DE COSMETI	01808299			1
COMÉRCIO VAREJISTA DE COSMÉTICOS, PRODUTOS DE PER Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA	43180355			1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA Cobrança indevida.		0	1	1
PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	94438033			1
PERSONA Cobrança indevida.		1	0	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67405936			1
CITROEN DO BRASIL Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PHITOTERAPHIA BIOFITOGENIA LABORATORIAL BIOTA LTDA	00104603			1
EMBELEZE Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PLANEX COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	18042850			1
TODESCHINI Produto com vício		0	1	1
PLUSBEL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	05540037			1
GAMA ITALY PROFESSIONAL Produto com vício		0	1	1
PONTONET TELECOMUNICACOES LTDA	02470442			1
ASSISTENCIA TÉCNICA PONTONET Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
PORTAL DA EDUCAÇÃO	04670765			1
PORTAL DA EDUCAÇÃO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PORTO REAL MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME	05313058			1
BIG MOVEIS Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
PREÇO DA CHINA	10866223			1
PREÇO DA CHINA Produto com vício		1	0	1
PRM COZINHAS LTDA	11289598			1
VILA BELLA MÓVEIS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
PRM MOVEIS PLANEJADOS LTDA - EPP VILA BELLA	14583048			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
PRM MOVEIS PLANEJADOS LTDA ME VILA BELLA MOVEIS	14583048			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PROENG CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA PROENG	32483190			1
Não entrega da escritura		0	1	1
PROSPERUS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA PROSPERUS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA	17655759			1
Venda enganosa		0	1	1
PROTESTE ASSOCIACAO BRASILEIRA DE DEFESA DO CONSUM ASSOCIACAO PRO TESTE CONSUMIDORES	04591034			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
R&G COMERCIO VEICULOS POPCAR ES	19446381			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
R.DE SOUZA MIDON COMUNICACAO VISUAL - ME R.DE SOUZA MIDON COMUNICACAO VISUAL - ME	10737202			1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA MODELO DE TELEVISAO BRASILEIRA	04425426			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RADIUM NET INTERNET PROVEDOR LTDA RADIUM NET	08157099			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RAFAEL RUSSIN RAMOS-ME CENTER CAR AUTOMOTIVO	07759807			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RANKING PRAIA DA COSTA LTDA. MEE RANKING SPORTS	05263508			1
Publicidade enganosa		0	1	1
RANKING VEÍCULOS LTDA RANKING VEÍCULOS LTDA	03786606			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RECON PECAS - ADECIMAR ROBERTO BARCELOS MUNIZ	22533597			1
REON PEÇAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
REDE SHOW AUTO POSTO	12920664			1
REDE SHOW AUTO POSTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
REI DAS BICICLETAS EIRELI - EPP	03576933			1
SHOPPING DAS MOTOS				
Produto com vício		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00913443			1
RENAULT				
Venda enganosa		0	1	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	90055609			1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RIMO S.A -INDUSTRIA E COMERCIO	32430993			1
DINAMIKA PLANEJADOS				
Produto com vício		1	0	1
RIO BRANCO COMERCIO E INDUSTRIA DE PAPEIS LTDA	50596790			1
DAZZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RJFF CONSTRUTORA EIRELI - ME	16500331			1
RICARDO FIALHO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ROCCAS ELETRONICA E COMERCIO LTDA ME	05325834			1
ROCHAS ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
ROSIMEIRE GUMIERO DOS SANTOS - ME	17450394			1
SOTTO VIDROS				
Produto com vício		1	0	1
ROSSI RESIDENCIAL SA	61065751			1
ROSSI RESIDENCIAL				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
RZ INFORMATICA LTDA	08703836			1
MICROLINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
S GLASS COMERCIO DE VIDROS - EIRELI - ME	11380067			1
S GLASS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAG VEICULOS LTDA SAG VEICULOS	04180564			1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
SALT LAKE LTDA ME WIZARD IDIOMAS	36033835			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAMEDIL SERVICOS DE ATENDIMENTO MEDICO LTDA MEDSENIOR	31466949			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SASCAR TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA SASCAR	03112879			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SATTLER & BRITTO CONSULTORIA IMOBILIARIA ME SATTLER & BRITTO	12047920			1
Não entrega do contrato		0	1	1
SBM ETIQUETAS-SISTEMA BRASILEIRO DE MARCACAO LTDA - ME SBM ETIQUETAS	02572655			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SD2 COMERCIAL DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA - ME COMÉRCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DO VESTUÁRIO E ACESS	15161115			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA ARNO	61077830			1
Produto com vício		1	0	1
SEB SISTEMA EDUCACIONAL BRASILEIRO LTDA COC	56012628			1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A SECULUS RELÓGIOS/ MONDAINE	34516088			1
Produto com vício		1	0	1
SERASA S.A SERASA	62173620			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SERGIO TURINO OFICINA PAI E FILHO	00079692			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERRA CENTER COUROS LTDA - ME	14191306			1
LE POSTICHE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SERVIPECAS COMERCIO E SERVICOS LTDA	27757814			1
ESTAÇÃO DO AR LTDA				
Produto com vício		1	0	1
SHIBER MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA	01692489			1
SHIMIT MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SHOP COMERCIO LTDA - ME	03412002			1
SHOP COMERCIO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SIGMA INDUSTRIA E COM. DE METAIS SANITÁRIOS LTDA	02991797			1
SIGMA				
Produto com vício		1	0	1
SILVA E BRAVIM FOTOGRAFIAS ARTIGOS DE PAPELARIA E PRESENTES LTDA	39783774			1
PONTO DEZESETE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SIMM SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO B	06964587			1
SIMM				
Produto com vício		0	1	1
SIMPLEX BRASIL COMERCIAL LTDA - ME	19039763			1
SIMPLEX BRASIL COMERCIAL LTDA - ME				
Produto com vício		0	1	1
SIN DOS CAM E CAR AUT DO BRASIL	67835165			1
SINCAB				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SINDICATO DOS PROFESSORES DO ESTADO DO ESPIRITO SA	28162857			1
SINPRO-ES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SIQUEIRA & CIA LTDA - ME	02689235			1
GELOSIQ				
Produto com vício		0	1	1
SISTEMA INTERNACIONAL DE SAUDE DO BRASIL S/C LTDA	36349272			1
ECONOMIC ASSISTENCIA MEDICA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SMILES S.A	15912764			1
SMILES S.A				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SMS INFOCOM SERVIÇOS E GERENCIAMENTO DE SOLUÇÕES	12256500			1
SMS INFOCOM SERVIÇOS E GERENCIAMENTO DE SOLUÇÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SOCIEDADE ANONIMA FECHADA	61099834			1
CASAS PERNAMBUCANAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA	10394422			1
HYUNDAI MOTOR MANUFACTURING BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
SOLARLUZ	15498205			1
SOLARLUZ ORÇAMENTO DE VARANDAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SOLEIL SUCRE - LUCILENE GOMES DOS SANTOS	20348693			1
SOLEIL SUCRE				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SOLUCAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04058605			1
SOLUCAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SOLUÇÃO ASSESSORIA DE COBRANÇA	15798326			1
SOLUÇÃO ASSESSORIA DE COBRANÇA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS LTDA-ME	05991388			1
SOS VIVER TRANQUILO				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SOUZA & POMPERMAYER JOALHERIA LTDA-ME	11550255			1
SOUZA & POMPERMAYER JOALHERIA LTDA-ME				
Produto com vício		1	0	1
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPA	07660698			1
SPACE TECH				
Produto com vício		1	0	1
SPE - CONSTRUTORA SA CAVALCANTE - ES XIX LTDA.	09658821			1
SÁ CAVALCANTE				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
SPE CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE	09640959			1
SPE CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SPE CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LIII LTDA	14699520			1
SPE CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LIII LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SSR MACHADO ME	02898850			1
CASA DAS BORRACHAS Produto com vício		1	0	1
STAR AUTO PECAS LTDA ME	02294447			1
STAR AUTO PECAS LTDA ME Produto com vício		1	0	1
STAR MÓVEIS E ELETRO	13335192			1
STAR MÓVEIS E ELETRO Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
STOFEL COM. DE MAT. PARA CONSTRUÇÃO LTDA	11730619			1
CENTRAL DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Produto com vício		0	1	1
STYLUS COMERCIO DE VIDROS E ALUMINIO LTDA - ME	18590245			1
STYLUS VARANDAS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SUCCESSO SEMPRE CALÇADOS ÇTDA-ME	11986382			1
FERNI Produto com vício		1	0	1
SUEBER NASCIMENTO	00002765			1
SUEBER NASCIMENTO Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
SUMUP SOLUÇÕES DE PAGAMENTO BRASIL LTDA	16668076			1
SUMUP SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SUPER TRONICS	17326139			1
SUPER TRONICS Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SUPERCOMMERCE S.A.	39893680			1
IMPRESSORAJATO Produto com vício		1	0	1
SUPPORT INFORMATICA				1
SUPPORT INFORMATICA Produto com vício		0	1	1
T MARTINELLI DA SILVA ME	21113247			1
MAYBELLINE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		0	1	1
TAI MOTORS VEICULOS LTDA TAI MOTORS Produto com vício	09272047	1	0	1
TAIS TAVARES PUBLICIDADE E MARKETING LTDA - ME CASA PAULISTA Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	06095972	0	1	1
TAITI COMERCIO DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA DAYUN MOTOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07477171	0	1	1
TAMURA VEICULOS LTDA TAMURA VEICULOS LTDA Produto com vício	12229485	0	1	1
TEC TOY S.A. TEC TOY S/A Produto com vício	22770366	0	1	1
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA Produto com vício	04628426	1	0	1
TECNO MANIA COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA ME TECNO MANIA Não entrega/demora na entrega do produto	07323407	1	0	1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A - TELESP TELEFONICA Cobrança indevida/abusiva	02558157	1	0	1
TELEFONICA BRASIL S/A VIVO Produto com vício	02558157	1	0	1
TEMPERFRIO-DIST.E IMPOT. DE PÇSP/REFRIGERAÇÃO LTDA TEMPERFRIO Produto com vício	08687132	1	0	1
TEMPO SERVICOS LTDA. AMERICAN EXPRESS TEMPO E CIA Cobrança indevida.	58503129	0	1	1
TEREZINHA CAPRINI - COMERCIO DE MOVEIS - EPP NEW YORK COLCHOES E QUARTO Produto com vício	19937034	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TERMOLAR COM E SERV. LTDA ME	02800096			1
TERMOLAR				
Produto com vício		1	0	1
TERMOLAR S/A	92780634			1
TERMOLAR S/A				
Produto com vício		1	0	1
TERRAMARES ASSESSORIA IMOBILIÁRIA LTDA	04220379			1
TERRAMARES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
THALES DE FREITAS OLIVEIRA	13257842			1
THALES DE FREITAS OLIVEIRA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
THE WARRANTY GROUP BRASIL	01788160			1
AON WARRANTY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
THF DOS SANTOS AGENCIA DE VIAGENS - EPP	15915738			1
TOUR WEB OPERADORA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TIJU FITNESS CENTER - ACADEMIA DE GINASTICA LTDA	08624390			1
TIJU FITNESS CENTER - ACADEMIA DE GINASTICA LTDA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
TKM - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS E PART. S.A	06229784			1
TKM TECNOLOGIA				
Não pagamento de indenização		1	0	1
TODESCHINI S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO	87547170			1
TODESCHINI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TOLDOS ITAPUA LTDA ME	31458474			1
SERRALHERIA MATAVELI				
Produto com vício		0	1	1
TOSCANA EMPREENDIMENTOS LTDA	09456007			1
TOSCANA EMPREENDIMENTOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TOYOTA DO BRASIL LTDA	59104760			1
TOYOTA DO BRASIL LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
TREND IMPORT COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA L	09641914			1
TREND IMPORT				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TRIOMPHE CARROS PEUGEOT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	12882428	0	1	1
TRIOMPHE CARROS LTDA TRIOMPHE CARROS LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	12882428	1	0	1
TRIPSTA VIAGENS E TURISMO LTDA TRIPSTA DO BRASIL Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	18436809	0	1	1
TRUST CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA TRUST CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA Não pagamento de indenização (seguros em geral)	17296632	0	1	1
TURQUEZA TECIDOS E VESTUARIOS S/A CIA.DO TERNO Produto com vício	20758306	1	0	1
UNIÃO COMÉRCIO DE PEÇAS LTDA - VILA VELHA UNIÃO PEÇAS Defeito/Risco à saúde e segurança	27744333	0	1	1
UNIFISA ADMINISTRADORA NACIONAL DE CONSORCIOS LTDA UNIFISA CONSORCIO NACIONAL Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	60732997	0	1	1
UNIMED COSTA DO DESCOBRIMENTO COOPERATIVA DE TRABA UNIMED VERA CRUZ Negativa de Cobertura	97388490	0	1	1
UNIMED JOÃO PESSOA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO UNIMED JOÃO PESSOA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	08680639	0	1	1
UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO UNIMED NORTE CAPIXABA Danos materiais ao consumidor	35988963	0	1	1
UNIMED-RIO COOP. DE TRAB. MÉDICO DO RIO DE JANEIRO UNIMED-RIO Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	42163881	0	1	1
US-SHOP COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA-EPP. SÓ-NOTEBOOK Serviço não concluído /Fornecimento parcial	71281034	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VAN COMERCIO DE OTICA LTDA EPP	07856137			1
VAN COMERCIO DE OTICA LTDA EPP Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
VANIA MIRTES DE OLIVEIRA DOS SANTOS - EDITORA DE G	19738745			1
BRASIL MARKETING E COMUNICAÇÕES Cobrança indevida.		0	1	1
VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA	90295338			1
VENAX ELETRODOMÉSTICOS LTDA Produto com vício		1	0	1
VESSA VEÍCULOS ESPIRITO SANTO S/A	28053197			1
VESSA Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
VITALCRED MEIOS DE PAGAMENTO S/A	08022117			1
PAGPOP Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
VITÓRIA APART HOSPITAL S.A.	02209094			1
VITÓRIA APART HOSPITAL Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
VIX COMERCIO DE MATERIAIS DIDATICOS LTDA ME	06008314			1
UPTIME CONSULTANTS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA	00063960			1
WAL MART Produto com vício		1	0	1
WELLINGTON PESSOA RESENDE	18938404			1
WELLINGTON PESSOA RESENDE Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
WILMAR MOVEIS LTDA - EPP	06339304			1
WILMAR MOVEIS LTDA - EPP Produto com vício		1	0	1
XEROX DO BRASIL S/A	02773629			1
XEROX DO BRASIL Produto com vício		1	0	1
YAMAHA MUSICAL DO BRASIL LTDA	43680479			1
YAMAHA MUSICAL DO BRASIL LTDA Produto com vício		1	0	1
YUJI BABA & CIA LTDA	09022762			1
MARINA PRESENTES				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		0	1	1
ZEDINEIA CASTELUBER ME	07383850			1
MICROLINS NOVA VENÉCIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ZTE DO BRASIL COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA	05216804			1
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Total de reclamações : 2950				