

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			218
OI				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		80	8	88
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		5	1	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	1	6
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		23	2	25
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		20	2	22
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		7	2	9
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Portabilidade numérica		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		15	0	15
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	0	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	1	5
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39800339			81
ELETRICITY				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		52	15	67
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Cobrança indevida.		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33530486			69
CLARO FIXO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	2	7
Cobrança indevida.		6	0	6
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		4	0	4
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		26	5	31
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
VIVO S.A.	02449992			61
VIVO				
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Portabilidade numérica		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		20	5	25
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Produto com vício		1	2	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Produto causou danos materiais		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
VIA VAREJO S.A	33041260			60
CASAS BAHIA E PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		2	2	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		27	8	35
Produto entregue incompleto		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
DLD COMÉRCIO VAREJISTA LTDA	27179753			59
DADALTO/ D&D				
Produto com vício		36	11	47
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03420926			57
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		17	12	29
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		6	3	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28152650			52
ESCELSA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	4	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	0	6
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		16	7	23
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	4	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			49
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		32	6	38
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60701190			38
ITAUCARD/CREDICARD				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Cobrança indevida.		9	8	17
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	6	6
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			38
SKY				
Cobrança indevida.		3	2	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		6	4	10
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	2	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	2	3
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00108786			37
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		11	8	19
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04201672			36
LEADER S/A				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Cobrança indevida.		11	13	24
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BRADESCARD IBI	04184779			35
IBI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida.		11	16	27
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX	60746948			33
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Cobrança indevida.		4	6	10
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL-CEOUV	00360305			33
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Cobrança indevida.		6	9	15
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Retirada de crédito sem comunicação previa.		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
CLARO S.A.	40432544			33
CLARO MÓVEL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		12	1	13
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28151363			32
CESAN				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		7	14	21
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	0	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	4	5
FLAVIO MOVEIS LTDA - PALLADIUM	05107922			32
PALLADIUM				
Produto com vício		16	7	23
Venda enganosa		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			30
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida.		7	6	13
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BULLUS & CIA LTDA	00527082			30
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		17	9	26
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A	04169843			29
CCE				
Produto com vício		22	6	28
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30689848			29
LOJAS SIPOLATTI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		16	4	20
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64282601			28
RICARDO ELETRO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		18	5	23
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A	61382735			25
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A				
Produto com vício		9	9	18
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76487032			23
ELECTROLUX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		12	6	18
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04533779			22
AVISTA				
Venda casada		1	0	1
Cobrança indevida.		9	11	20
Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			22
UOL/ TODA OFERTA				
Cobrança indevida/abusiva		11	2	13
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
C&A MODAS LTDA	45242914			21
C&A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		9	0	9
Cobrança indevida.		4	6	10
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	31754070			21
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA				
Negativa de Cobertura		3	0	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		5	2	7
Não cumprimento à oferta		2	1	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
Preço do produto/serviço		2	1	3
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76492701			19
BRITANIA/PHILCO				
Produto com vício		15	2	17
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60736279			19
GE - DAKO - MABE - CONTINENTAL				
Produto com vício		14	3	17
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61074175			19
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		11	4	15
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			18
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A				
Produto com vício		11	5	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			18
TIM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Produto com vício		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			17
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	7	7
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27406222			16
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Cobrança indevida.		5	3	8
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			16
MULTILASER				
Produto com vício		12	3	15
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02140198			16
NOKIA CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		11	1	12
Falta de peça de reposição		0	1	1
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00801450			15
LG ELECTRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		6	4	10
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01701201			14
HSBC - LOSANGO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Cobrança indevida.		3	7	10
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			14
TAM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A - UNIDADE DE OUVIDORIA	00000000			13
BANCO DO BRASIL S/A				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			13
BV FINANCEIRA S.A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA	06335091			13
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Produto com vício		6	4	10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			13
MÓVEIS SIMONETTI				
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		4	0	4
TNL PCS S/A	04164616			13
OI				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
VILA VELHA COMÉRCIO DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA	15346961			13
MICROCAMP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
BANCO BMG S.A	61186680			12
BMG				
Venda casada		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida.		3	6	9
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06120988			12
DANÚBIO MODULADOS				
Produto com vício		7	0	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
DANUBIO MODULADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09358108			12
PONTO FRIO.COM, EXTRA. COM , CASAS BAHIA.COM				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		6	1	7
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27578434			12
UNIMED VITORIA EST UNIF				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		4	1	5
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
Danos materiais ao consumidor		2	0	2
Negativa de Cobertura		0	1	1
Reajuste anual		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			12
TOP GARANTIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		6	4	10
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			11
LENOVO				
Produto com vício		4	7	11
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			11
MERCADO LIVRE				
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
EDITORA GLOBO S.A	04067191			10
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
WHIRLPOOL S/A	59105999			10
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Produto com vício		6	1	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			9
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Produto com vício		2	4	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			9
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
Produto com vício		6	2	8
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			9
DELL COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		16	2	18
ROYAL & SUNALLIANCE	33065699			9
ROYAL & SUNALLIANCE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SOC.EDUC.DO ESP.SANTO UNID.DE V.VELHA ENS.SUPERIOR	27067651			9
SEDES UVV ES				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
ABRIL COMUNICACOES S.A.	44597052			8
EDITOR ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62136254			8
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	3	5
Crédito Consignado		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59285411			8
BANCO PANAMERICANO				
Crédito Consignado		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
CASA DE SAUDE SAO BERNARDO LTDA	31488208			8
SAO BERNARDO SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS	34028316			8
CORREIOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ITAU SEGUROS S.A. GARANTECH	61557039			8
ITAU SEGUROS S.A. GARANTECH				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		4	0	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA	06272816			8
MONDIAL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		5	1	6

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A	08343492			8
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	3	4
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			8
POSITIVO INFORMATICA				
Produto com vício		7	0	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61590816			8
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Reajuste anual		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Descredenciamento		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA	04628426			8
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA				
Produto com vício		7	0	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91088328			8
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL	92702067			7
GRUPO BANRISUL				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			7
CARDIF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		5	0	5
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTOROLA				
Produto com vício		5	1	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07658098			7
QUALICORP				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00597491			7
EDITORA TRES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
WAL MART BRASIL LTDA	00063960			7
WAL MART				
Produto com vício		3	2	5
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO ORIGINAL S/A	92894922			6
BANCO MATONE				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	1	4
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA	42034777			6
BITWAY				
Produto com vício		5	1	6
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			6
CARDIF SEGUROS				
Publicidade enganosa		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
D&L SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCO	14237822			6
PANK				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		1	1	2
DADALTO S A	27179753			6

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
DADALTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58113812			6
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09132659			6
VIA EMBRATEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66970229			6
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
REALCE MOVEIS E DECORACOES LTDA ME	14456366			6
REALCE MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	02403281			6
SAMP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			6
AIWA / SONY				
Produto com vício		6	0	6
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			6
SPRINGER CARRIER				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue incompleto		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30094114			6
LEADER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
VILA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA	11197432			6
EURODATA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VILA FRIO REFRIGERAÇÕES	08409714			6
VILA FRIO REFRIGERAÇÕES				
Produto com vício		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	93209765			6
WAL MART.COM				
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA	31780992			5
ACIMAQ EQUIPAMENTOS COMERCIAIS				
Venda enganosa		2	0	2
Produto com vício		8	2	10
ALECRIM MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	08068650			5
BIG MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			5
BANCO DAYCOVAL				
Crédito Consignado		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAU BMG CONSIGNADOS	33885724			5
ITAU BMG/ BANERJ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
H-BUSTER DA AMAZÔNIA INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	84465046			5
H-BUSTER				
Produto com vício		5	0	5
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			5
HP DO BRASIL				
Produto com vício		3	2	5
ICARAI MÓVIES LTDA	05954255			5
PREMIER				
Produto com vício		3	0	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07979729			5
MUNDIAL EDITORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			5
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			5
LOJAS RIACHUELO				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO	19090813			5
ELETROSOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA	47427653			5
MAKRO				
Produto com vício		3	1	4
Cobrança indevida.		0	1	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			5

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	1	4
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08718431			5
MOIP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04862600			5
CARTÃO PORTO SEGURO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Cobrança indevida.		3	0	3
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			5
QBE BRASIL SEGUROS S/A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			5
RN COMERCIO VAREJISTA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		3	0	3
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			5
LIVRARIA SARAIVA				
Produto com vício		2	2	4
Publicidade enganosa		0	1	1
VENKO INDUSTRIA DE CELULARES DA AMAZONIA LTDA	11479835			5
VENKO INDUSTRIA DE CELULARES DA AMAZONIA				
Produto com vício		3	2	5
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A	19489341			5
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A				
Produto com vício		8	6	14
VRG LINHAS AÉREAS S.A	07575651			5
GOL LINHAS AEREAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ACE SEGURADORA S.A.	03502099			4
ACE SEGURADORA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A	09296295			4
AZUL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00416968			4
BANCO INTERMEDIUM				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A	59109165			4
BANCO VOLKSWAGEM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CETEMEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03722919			4
CETEMEM				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
CRED 21 PARTICIPAÇÕES LTDA.	03529067			4
CRED 21/CARTÃO MARISA				
Cobrança indevida.		1	2	3
Descredenciamento		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT	06940544			4
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		2	2	4
IMOBILIARIA GARANTIA LTDA	27584762			4
IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
LOJAS AVENIDA LTDA	00819201			4
AVENIDA				
Cobrança indevida.		3	1	4
MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S/A	19090813			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETROSOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			4
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.	03845717			4
EXTRABOM SUPERMERCADOS				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEMP TOSHIBA SA	61151445			4
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04667337			4
SONY ERICSSON				
Produto com vício		3	1	4
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00679320			4
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47458153			4
YAMAHA				
Produto com vício		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA	02895152			3
COLCHÕES ORTOBOM/ORTOCLASS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11068167			3
ACER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			3
APPLE COMPUTER BRASIL S/A				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
ATENEU INSTITUIÇÕES DE ENSINO E PESQUISA LTDA.	04914829			3
ATEP				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	2	2
B E A COMERCIO DE LIVROS XEROX E ENCADERNACAO LTDA - ME	07249860			3
MINDS ENGLISH SCHOOL				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO CSF S.A	08357240			3
BANCO/CARTÃO CARREFOUR				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28127603			3
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			3
COMPRA CERTA BRSTEMP				
Produto com vício		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CALOI NORTE SA	04301024			3
CALOI				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CAMBRAIA E ROSA COM. DE VEÍCULOS E SERV. LTDA.	01829861			3
VILAGE				
Produto com vício		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES	00732951			3
CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	33170085			3
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS				
Produto com vício		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CIFRA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08030215			3
CIFRA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	08262343			3
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
COOV - CENTRO DE ORTODONTIA E LOCACAO DE CONSULTORIOS ODONTOL	11281512			3
CEOF - CENTRO DE ORTODONTIA E ORTOPEDIA FACIAL				
Negativa de Cobertura		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
D"ANGELO INCOPAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	00732928			3
D"ANGELO & INCOPAR				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
DIGITALTIGER	00527082			3
BULLUS E CIA LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
EFS PARTICIPAÇÕES EIRELI	17069074			3
EFS PARTICIPAÇÕES EIRELI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ELETROTECK				3
ELETROTECK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
G&C CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	36042117			3
G&C CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
HABITAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	04217229			3
HABITAR CONSTRUTORA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	2	3
ITATIAIA MÓVEIS S.A.	25331521			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITATIAIA MÓVEIS S.A. Produto com vício		3	0	3
ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC ITAUTEC Produto com vício	54526082	3	0	3
JOSIMAR RIBEIRO DE SOUZA ME M G REFRIGERACAO Produto com vício	11413012	3	0	3
LOJAS RENNER S/A RENNER SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Desistência de compra (cancelamento de compra) Cobrança indevida.	92754738	1 1 1	0 0 0	1 1 1
LORENGE CONSTRUTORA E INCORPORADORA LORENGE Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Cobrança indevida.	27573674	1 0 1	0 1 0	1 1 1
MAGAZINE LUIZA S/A MAGAZINE LUIZA Cobrança indevida. Desistência de compra (cancelamento de compra) Produto com vício	47960950	0 1 1	1 0 0	1 1 1
MOVÉIS BAHIENSE DECOR LTDA ME MOVÉIS BAHIENSE DECOR LTDA ME Produto com vício Lançamento Não Reconhecido na Fatura	15914440	1 1	1 0	2 1
NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA NIKE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	59546515	1 1 1	0 0 0	1 1 1
NOVA LINEA INTERIORES NOVA LINEA INTERIORES Produto com vício	13111137	3	0	3
PAGSEGURO INTERNET LTDA PAGSEGURO INTERNET LTDA Não entrega/demora na entrega do produto Não entrega de quitação/retenção de documentos Venda enganosa	08561701	0 0 0	1 1 1	1 1 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			3
PHILIPS/ WALITA				
Produto com vício		3	0	3
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			3
PORTO SEGURO SEGUROS				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	01776659			3
REFRIZER				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
REI DA ESQUADRIA DE ALUMÍNIO	15158765			3
REI DA ESQUADRIA DE ALUMÍNIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00913443			3
RENAULT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
ROBERT BOSCH LIMITADA	45990181			3
BOSCH				
Produto com vício		3	0	3
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			3
CENTAURO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	4	4
SBF COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA				
Produto com vício		2	0	2
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33068883			3
COMPRA FACIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPA	07660698			3
SPACE TECH				
Produto com vício		3	0	3
SPE CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE	09640959			3
SPE CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Procedimentos de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
UNIAO DE PROFESSORES LTDA	04386136			3
UP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VALENCIA COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS LTDA	08874390			3
DANUBIO				
Produto com vício		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VIAÇÃO AGUIA BRANCA S/A	27486182			3
AGUIA BRANCA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
W. L. EMPREENDIMENTOS LTDA	06121353			3
W. L. EMPREENDIMENTOS LTDA				
Saldo devedor		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09509531			2
ASUS				
Produto com vício		1	1	2
ACQUALAND	16885666			2
ACQUALAND				
Produto com vício		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			2
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL	11068167			2
ACER				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALIANÇA CURSOS DE IDIOMAS	14508422			2
CURSO YES				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
ANTÔNIA MARIA DA CONCEIÇÃO FAVATO ME- MEE	39793369			2
LOJA SILVATO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	1	2
ATLANTICA VEICULOS LTDA	03348691			2
ATLANTICA VEICULOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
AUGUSTO CESAR SILVA SORAGE	10962457			2
ITALINEA MÓVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56991441			2
AVON				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
BANCO SAFRA S.A	58160789			2
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING / J.SAFRA				
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO SEMEAR S.A.	00795423			2
BANCO SEMEAR S.A.				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELETRONICOS LT	22997860			2
BRAVVATECH				
Produto com vício		0	2	2
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03106170			2
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Produto com vício		2	0	2
CAPARAÓ EMPREENDIMENTOS LTDA	11861399			2
CAPARAÓ EMPREENDIMENTOS LTDA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
CAPRI COMÉRCIO VAREGISTA	17447714			2
FUEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
CENTRAL TECNICA DE RELOJOARIA	02351442			2
CENTRAL TECNICA DE RELOJOARIA				
Produto com vício		2	0	2
CG AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	10783392			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CVC TURISMO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CIELO S.A.	01027058			2
CIELO S.A.				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11200418			2
DAFITI				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMÉRCIO DIGITAL BF LTDA.	11200418			2
DAFITI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMERICAS AMBEV	02808708			2
AMBEV				
Cobrança indevida.		0	1	1
Duvidas sobre informação nutricional (avaliação nutricional: quantidade calórica)		0	1	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL	28196889			2
ALIANCA DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	11434526			2
CREDIFIBRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09474386			2
CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
D S G DE MORAES-ME	00786794			2
DSG DE MOARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			2
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
DECOTTIGNIES CONSTRUTORA	03885379			2
DECOTTIGNIES CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DENTAL-PAR - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA EMPRESARIAL LTDA.	02156150			2
DENTAL PAR				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EDEN COMERCIO ELETRONICO DO BRASIL LTDA	12805240			2
DINDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EGIDIO CARLOS COMERCIO VAREJISTA, IMPORTACAO, EXPORTACAO DE PR	13206182			2
EGIDIO CARLOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04475124			2
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
ENIVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			2
AOC/ TV E MONITOR PHILIPS				
Produto com vício		2	0	2
ESMALTEC S/A	02948030			2
ESMALTEC S/A				
Produto com vício		2	0	2
FAVORITA MODULADO	11896122			2
IMPACTO AMBIENTES PLANEJADOS LTDA ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
FIAT AUTOMÓVEIS S/A	16701716			2
FIAT				
Produto com vício		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS - UNITINS	01637536			2
UNITINS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
G.R. MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP	14564908			2
G.R. MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA	75109074			2
GELOPAR				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	1	2
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59275792			2
CHEVROLET				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
GRADIENTE ELETRÔNICA SA	43185362			2
GRADIENTE				
Produto com vício		2	0	2
IDEAL EDUC V. FD INVESTIMENTO DIREI	18265384			2
IDEAL EDUC V. FD INVESTIMENTO DIREI				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
INSTITUTO EMBELLEZE VILA VELHA	18028686			2
INSTITUTO EMBELLEZE VILA VELHA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
INSTITUTO MICROCAMP LTDA	04787691			2
INSTITUTO MICROCAMP LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
INTERVIP NETWORKS LTDA EPP	02169819			2
INTERVIP NETWORKS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA	28141190			2
HOSPITAL DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
JULY TRANSPORTES LTDA ME	57197790			2
MEUCELULARNOVO.COM.BR				
Produto com vício		1	1	2
LS PUBLICACOES LTDA	10971341			2
BR ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
MARCOS ROGERIO GASPARETTO - ME	07420683			2
IMAGEM FORMATURAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
MEGATRON LTDA ME	14984382			2
MEGATRON LTDA ME				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MG MASTER LTDA	00381082			2
CENTAURO				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09115657			2
MIDEA DO BRASIL S/A				
Produto com vício		1	1	2
MORMAII IND COM IMP E EXP DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	83816330			2
MORMAII				
Produto com vício		2	0	2
MOTOMAX LTDA	01388888			2
MOTOMAX				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MULLER INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA - EPP	01243580			2
MICEL				
Produto com vício		2	0	2
NEW YORK SPORTS COMERCIO E REPRESENTACAO DE ARTIGOS ESPORTIVO	10310483			2
NEON ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
NIVONILSON BANDEIRA CARLOS 09368911738	14446525			2
NILMAQ REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
NOVARE INTERIORES	05584143			2
NOVARE INTERIORES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA	08455356			2
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			2
ODONTOPREV S.A				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP	04240824			2
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
OMNI S/A.	92228410			2
OMNI FINANCEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
ÓPTICAS CAPIXABA	03498978			2
ÓPTICAS CAPIXABA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
OTICAS DINIZ	03088271			2
OTICAS DINIZ				
Produto com vício		0	1	1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
OTICAS DO POVO LTDA	30267876			2
OTICAS DO POVO				
Produto com vício		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08965639			2
PAGAMENTO DIGITAL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PARANA BANCO S/A	14388334			2
PARANÁ BANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
PEDRO GOMES DA SILVA	00004614			2
PEDROSA ESTOFADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67405936			2
CITROEN DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PRM COZINHAS LTDA	11289598			2
VILA BELLA MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROCKS ASSISTENCIA TECNICA COM.LTDA	32459448			2
ROCKS ELETRONICA				
Produto com vício		0	2	2
S D MOVEIS E ELETRDOMESTICOS LTDA ME	11230502			2
ULTRALAR MOVEIS E ELETROS				
Produto com vício		1	1	2
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			2
SABEMI - PECÚLIO UNIÃO				
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SALT LAKE LTDA ME	36033835			2
WIZARD IDIOMAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAMEDIL SERVICOS DE ATENDIMENTO MEDICO LTDA	31466949			2
MEDSENIOR				
Preço do produto/serviço		2	0	2
SAMUEL ALVES DE CASTRO 33789733822	17014306			2
SAMUEL ALVES DE CASTRO 33789733822				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			2
ARNO				
Produto com vício		1	1	2
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34516088			2
SECULUS RELÓGIOS/ MONDAINE				
Produto com vício		2	0	2
SELLARO IND. E COM. DE MÓVEIS LTDA	07443065			2
SELLARO MÓVEIS				
Produto com vício		1	1	2
SELLARO INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	07443065			2
DOMMO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL	03810810			2
CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL HELCIO RESENDE DIAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
SISTEMA DE ENSINO	05888139			2
EDUCA MAIS BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
STYLUS COMERCIO DE VIDROS E ALUMINIO LTDA - ME	18590245			2
STYLUS VARANDAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SURF BEACH CONFECÇÕES LTDA ME MEE	05262828			2
LOJA BAHAMAS				
Produto com vício		1	1	2
TRIOMPHE CARROS	12882428			2
PEUGEOT				
Produto com vício		1	1	2
UILSON MARIANO 01693315718	12110654			2
REFRIGERAÇÃO MARIANO				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
VALONIA SERVICOS DE INTERMEDIACAO E PARTICIPACOES S.A.	11640452			2
CLICKON				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VESSA VEÍCULOS ESPIRITO SANTO S/A	28053197			2
VESSA				
Produto com vício		1	1	2
VIA ENSINO SERRA LTDA-ME	14181562			2
VIA ENSINO SERRA LTDA-ME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A	27175975			2
ITAPEMIRIM				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
VIDRACARIA KING	03560185			2
VIDRACARIA KING				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VILA VELHA COM. DE MATERIAL DIDÁTICO LTDA.	08109924			2
UPTIME				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
VZAN COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - EPP	07631728			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VZAN				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
WALACE GOMES CORREA	17931729			2
WALACE GOMES CORREA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
ABTS	05132806			1
ASSOCIAÇÃO BENEFICIENTE E RECREATIVA TRAB E SERVID				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ACESSO EDUCACIONAL LTDA	12683811			1
ACESSO EDUCACIONAL LTDA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
ACS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA ME	07673862			1
ACS SERVICOS LTDA				
Preço do produto/serviço		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			1
ADIDAS				
Produto com vício		0	4	4
ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO PALMA LTDA	12834724			1
CARTÕES CAEDU				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE TODOS VILA VELHA ES LT	17079086			1
ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE TODOS VILA VELHA ES LT				
Cobrança indevida.		1	0	1
ADRIANO FELICIO DOS SANTOS	07684071			1
ADRIANO FELICIO DOS SANTOS				
Produto com vício		1	0	1
AGÊNCIA DIGITAL	13526336			1
AGÊNCIA DIGITAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A	08702000			1
CONSTRUTORA ROSSI				
Publicidade enganosa		1	0	1
AGIPLAN	13660104			1
AGIPLAN				
Crédito Consignado		1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E	13660104			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGIPLAN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AGITECNICA ELETRONICA LTDA ME	04748871			1
AGITECNICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14576597			1
AKATUS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ALEX PNEUS AUTO CENTER LTDA-ME	04876268			1
ALEX PNEUS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ALEXSANDER SA EMPREENDIMENTOS LTDA	12559678			1
ALEXSANDER SA IMOVEIS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
ALIANCA CULTURAL E EDUCACIONAL DE VILA VELHA LTDA ME	11513333			1
YAZIGI VILA VELHA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ALIANCA DE IGREJAS EVANGELICAS INDEPENDENTES - ALI	04674816			1
ALIEI				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61573796			1
ALLIANZ SEGUROS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ALMAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA - EPP	65294340			1
ESTOFART				
Produto com vício		1	0	1
AMANCO BRASIL LTDA	58514928			1
MEXICHEM BRASIL IND. DE TRANSFORMAÇÃO PLÁSTICA LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AMERICA LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA	05493355			1
AMERICA RENT A CAR				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
AMIL ASSISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A	29309127			1
AMIL ASSISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A				
Venda enganosa		0	1	1
ANDERSON DALLA BERNARDINA JUNIOR ME	13232444			1
MP MATERIAL DE CONSTRUCAO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			1
ANHANGUERA EDUCACIONAL Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ANTONIO FLAVIO DA COSTA KAPITZKY-ME	05829670			1
OTICA BELA VISTA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ANTONIO GERALDO DE ALMEIDA	00048031			1
SERRALHERIA SAO GERALDO Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ARGO - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	05500667			1
ARGO CONSTRUTORA Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
ASBRASP - ASSOCIACAO BRASILEIRA PARA SERVIDORES PU	04747160			1
ASBRASP Cobrança indevida.		1	0	1
ASNATEC - ASSOCIACAO NACIONAL DE PROFISISIONAIS E TECNICOS DA EDUCACAO	14898684			1
ASTRAL SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ASSOC DA UNIAO ESTE BRAS DOS ADVENTISTAS DO SETIMO DIA	30097554			1
ASSOC ESPIRITO SANTENSE DA IGREJA ADVENTISTA DO 7 DIA Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ASSOC. DE SERV. FEDERAIS E PENSIONISTAS	11359857			1
ASFEP Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOC.MAC. DE AUX. AOS SERV.FEDERAIS	08642388			1
ANIASFE Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO AMIGOS CLUBE DE BENEFÍCIOS	13571522			1
ASSOCIAÇÃO AMIGOS CLUBE DE BENEFÍCIOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO DE BENEFICIOS MUTUOS DO BRASIL - ASTEP	14069761			1
ASTEP BRASIL Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO DE PROTECAO E ASSISTENCIA VEICULAR PREV TRUCK	07681909			1
PREV TRUK SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ASSOCIACAO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS DO ESP. SANTO	28483261			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AFPES Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DOS VEICULOS PESADOS - AVEP AVEP Cobrança indevida.	08715345	0	1	1
ASSOCIACAO EXPLORER - ASSOCIACAO DE BENEF. E ASSIST. MEDICA DOS SE CLUBE EXPLORER SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	10940601	0	1	1
ASSOCIACAO RECREATIVA E CULTURAL VIDA OURO CLASSIC SEGUROS LTDA Cobrança indevida.	02429647	1	0	1
ASTROPAY BRASIL LTDA ASTROPAY Não entrega/demora na entrega do produto	16883876	0	1	1
AT PONTUAL CRED ASSESSORIA LTDA - EPP PONTUAL CRED Não entrega de quitação/retenção de documentos	12745556	0	1	1
ATLANTICA AUTOMOVEIS LTDA RENAULT Produto com vício	03348691	0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA. ATLAS ELETRODOMESTICOS Produto com vício	78242849	1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA LENOXX SOUND Produto com vício	05256426	1	0	1
AUTO PECAS AVALON LTDA - ME AVALON Produto entregue diferente do pedido	12848023	0	1	1
AUTOMOVEL VEICULOS LTDA AUTOMOVEL MULTI MARCAS Produto com vício	04713638	1	0	1
AVANTE VEICULOS AVANTE VEICULOS Não entrega/demora na entrega do produto	18550771	1	0	1
AWJ COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS AWJ COMERCIO Produto com vício	17679601	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B & B MOVEIS ELETRODOMESTICOS LTDA	05365781			1
BONATELI MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
B G COMERCIO EIRELI	17184096			1
HERBALIST				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO AZTECA DO BRASIL S.A.	09391857			1
BANCO AZTECA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BGN S/A	00558456			1
BANCO BGN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO CACIQUE S/A.	33349358			1
CACIQUE				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO CITIBANK S.A	33479023			1
CITIBANK				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A	07237373			1
BNB				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO FIBRA S/A	58616418			1
BANCO FIBRA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BANCO GMAC S.A.	59274605			1
BANCO GMAC S/A				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			1
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO RURAL S A	33124959			1
BANCO RURAL				
Crédito Consignado		1	0	1
BANESTES SEGUROS SA	27053230			1
BANESTES SEGUROS S/A				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BARRA PRODUcoes E EVENTOS LTDA - EPP	10746173			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BARRACUSTICO Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1
BASSINI DECORAÇÕES WANDER BASSINI DELARMELINA- ME/MEE Desistência de compra (cancelamento de compra)	03330811	1	0	1
BIKE SHOPPING EIRELI - ME CELEIRO DAS BICICLETAS Defeito/Risco à saúde e segurança	20905684	1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA BLACK & DECKER Produto com vício	53296273	1	0	1
BOA VISTA SERVIÇOS S.A BOA VISTA SERVIÇOS S.A Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	11725176	0	1	1
BR MAQUIL DISTR DE MAQ E FERRAMENTAS LTDA EPP BR MAQUIL DISTR DE MAQ E FERRAMENTAS LTDA EPP Produto com vício	07615692	1	0	1
BRASA COMERCIO LTDA ME OUTLAST Produto com vício	05868141	1	0	1
BRASIL ASSISTENCIA S.A. BRASIL ASSISTENCIA Discordância na indenização (seguros em geral)	68181221	0	1	1
BRASIL CLUB LTDA BRASIL CLUB LTDA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	01038219	1	0	1
BRASIL COMÉRCIO DE ÓTICA LTDA. ÓTICAS CACHOEIRO Produto com vício	31286545	1	0	1
BRASIL PETRO DE VITÓRIA CURSOS LIVRES LTDA. BRASIL PETRO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	11495048	0	1	1
BRASILES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA BRASILES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA Rescisão do contrato pela venda enganosa	07354430	1	0	1
BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA BRASPRESS Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	48740351	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRESSAN ELETRODIESEL LTDA	27401272			1
BRESSAN ELETRODIESEL LTDA Produto causou danos materiais		1	0	1
BRG DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.	12536852			1
JAC MOTORS Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BRIDGESTONE/FIRESTONE DO BRASIL IND	57497539			1
BRIDGESTONE/FIRESTONE Produto com vício		1	0	1
BRIDI MADEIRAS LTDA	31785660			1
BRIDI MADEIRAS E ACESSÓRIOS Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
BRITISH AIRWAYS PLC	50710730			1
BRITISH AIRWAYS PLC SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BRUNO VIEIRA DE MELO TAJES	00031702			1
BRUNO VIEIRA DE MELO TAJES Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24073694			1
NAGEM INFORMATICA Venda enganosa		1	0	1
C.A. SANTOS ADVOGADOS ASSOCIADOS - ME	05625493			1
CAPER ADVOGADOS Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
C.C.S - CORRETORA DE SEGUROS LTDA.	72401102			1
CABURE SEGUROS Cobrança indevida.		1	0	1
CAIO FERNANDO FOTOGRAFO	19194761			1
CAIO FERNANDO DOS SANTOS SOUZA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			1
CAIXA SEGUROS Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CALCADOS ANA AMELIA EIRELI - EPP	17050416			1
SONHO DOS PÉS Publicidade enganosa		1	0	1
CALÇADOS ITAPOÃ S.A - CISA	27177096			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CALÇADOS ITAPOÃ S.A - CISA Produto com vício		0	1	1
CAPILLUS IMPORTACAO E COMERCIO DE APLIQUES EIRELI CIA DA MULHER APLIQUES Venda enganosa	20702989	0	1	1
CARNEIRO INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA ME CARNEIRO Produto com vício	27191725	1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA CARREFOUR.COM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	45543915	1	0	1
CARRO BOM VEICULOS LTDA CARRO BOM VEICULOS LTDA Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	05051799	1	0	1
CARVALHO COMERCIO DE PNEUS LTDA-ME PNEUS CONFIANCA Produto com vício	00784571	1	0	1
CASA & VIDEO RIO DE JANEIRO S.A. CASA & VÍDEO - INTERNET E TELEVENDAS Produto com vício	11114284	1	0	1
CASA DO ALUMIO CASA DO ALUMIO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	17109568	1	0	1
CASA NATAL LTDA ME CASA NATAL LTDA ME Produto com vício	30959886	1	0	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA NOVA CASAS BAHIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	59291534	1	0	1
CASSIA TEREZA RODRIGUES ME ESCOLA DE PSICANALISE Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	14730735	1	0	1
CDF CENTRAL DE FUNCIONAMENTO TECNOLOGIA E PARTICIP CDF CENTRAL DE FUNCIONAMENTO TECNOLOGIA E PARTICIP Produto com vício	08769874	1	0	1
CEAM - COMPANHIA ENERGETICA DOS AMAZONAS CEAM - COMPANHIA ENERGETICA DOS AMAZONAS Cobrança indevida/abusiva	04355657	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CECAD ADMINISTRADORA CONDOMINIO	11064346			1
CECAD ADMINISTRADORA CONDOMINIO Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
CELIO PEREIRA DE ABREU - ME	09501145			1
CELULAR.COM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A	06981180			1
CEMIG Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CENTRAL COM DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME	10917388			1
CENTRAL COM DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CENTRAL DAS CONTEMPLADAS COM. E REP. LTDA-ME	16920699			1
PORTAL DOS CONSÓRCIOS Desistência de consorcio		0	1	1
CENTRAL DOS COLCHÕES	11033414			1
CENTRAL DOS COLCHÕES Produto com vício		1	0	1
CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL - JEITINHO CARINHOSO	11869578			1
CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL - JEITINHO CARINHOSO Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES TRIANGULO	05000973			1
CFC AMORIM - ME SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL INFANTIL PRAIA BABY LTDA	09212458			1
CENTRO EDUCACIONAL INFANTIL PRAIA BABY LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CENTRO MEDICO HORTENSIA LTDA	01102709			1
CENTRO MÉDICO HORTÊNSIA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CERAMICA SERRA AZUL LTDA	07378783			1
SERRA AZUL Produto com vício		0	1	1
CETRO SOLUCOES EM EMBALAGENS LTDA - ME	15287545			1
CETRO SOLUCOES Produto com vício		0	1	1
CHIX AUTOMOVEIS LTDA	10475934			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO CHIC Produto com vício		0	1	1
CIA DE CRED. FINANC. E INVEST. RENAULT DO BRASIL FINANCEIRA RENAULT Cobrança indevida.	61784278	1	0	1
CIEF ODONTOLOGIA CIEF ODONTOLOGIA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	07419655	0	1	1
CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A Desistência de compra (cancelamento de compra)	12687276	0	1	1
CITIBANK CORRETORA DE SEGUROS LTDA. CITIBANK CORRETORA DE SEGUROS LTDA. Calculo de prestação/taxa de juros	63058648	0	1	1
CLARO S/A CLARO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	40432544	0	1	1
CLINICA ODONTOLÓGICA IMPERIAL S/S LTDA CLINICA ODONTOLÓGICA IMPERIAL S/S LTDA Não cumprimento à oferta	07817978	1	0	1
CLUB SAUDE LTDA CLUB SAUDE LTDA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	14163681	1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A PONTO FRIO.COM CASAS BAHIA.COM BARATEIRO.COM EXTRA Produto com vício	07170938	1	0	1
COLCHÕES NOBEL COLCHÕES NOBEL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10954143	0	1	1
COLIBRI INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA COLIBRI MOVEIS Produto com vício	82368283	0	1	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA COLORMAQ Produto entregue incompleto	47747969	1	0	1
COMERCIAL CESCONETTO LTDA CESCONETTO Produto com vício	28515989	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA NOVA VITÓRIA Falta de peça de reposição	30570022	1	0	1
COMERCIAL GENELU DE UTILIDADES PARA O LAR GAZZUL Venda enganosa	16900203	1	0	1
COMERCIAL HW S/A HD KIDS Produto com vício	12143739	0	1	1
COMERCIAL PASLUCIA LTDA PAPELARIA PASLUCIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	27417807	1	0	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETA LTDA. MOTO VENA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	31484843	1	0	1
COMERCIO E SERVIÇO LTDA BELGRANO Produto entregue diferente do pedido	35966126	1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE DESO CIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE DESO Cobrança indevida.	13018171	1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS MINAS-BRASIL MINAS-BRASIL SEGURADORA Produto com vício	17197385	1	0	1
COMPANHIA MUTUAL DE SEGUROS COMPANHIA MUTUAL DE SEGUROS Venda/Oferta/publicidade enganosa.	75170191	0	1	1
CONDOMINIO ITAPARICA MAR CONDOMINIO ITAPARICA MAR Cobrança indevida.	31801384	1	0	1
CONFIANCA ADMINISTRACAO DE CONDOMINIOS LTDA ME CONFIANCA Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	10385191	1	0	1
CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMOVEIS - 13 REGIAO/ES CRECI Danos materiais ao consumidor	27239854	1	0	1
CONSERTOS, INSTALAÇÕES E SERVIÇOS	17179057			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSERTOS, INSTALAÇÕES E SERVIÇOS Produto com vício		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	47658539	0	1	1
CONSTRUTORA EPURA LTDA CONSTRUTORA EPURA Cobrança indevida/abusiva	27726488	0	1	1
CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE LTDA CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE LTDA Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	27060458	0	1	1
CONTAGEM IND. COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA COLCHOES ORTOBOM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	02748305	1	0	1
CONTEMPLA COMERCIAL DE MOVEIS LTDA - ME MOVEIS RIMO Produto entregue diferente do pedido	18374936	1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO CENTRO-SE SICOOB SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	31804966	1	0	1
COOPERATIVA HABITACIONAL VILA DAS GARÇAS-COOPGARÇA COOPGARCAS Não entrega de copia do contrato	01624099	0	1	1
CORDOBA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP DANUBIO MODULADOS Produto com vício	06196622	1	0	1
COSTA VERDE TRANSPORTES LTDA COSTA VERDE TRANSPORTES LTDA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	02027952	1	0	1
CREDICARD PROMOTORA DE VENDAS LTDA CITIFINANCIAL/CREDICARD SOLUCOES DE CREDITO Cobrança indevida.	31918584	0	1	1
CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS CREFISA Calculo de prestação/taxa de juros	60779196	1	0	1
CSN CIAO SOCIAL NETWORK CIAO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	04796077	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CURSO PAULISTEC DE ENSINO PROFISSIONAL LTDA	44387264			1
CURSO SUPLETIVO PREPARATÓRIO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.	10760260			1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	08322908			1
DAFRA				
Produto com vício		1	0	1
DAIANE DE JESUS SANTOS - ME	17940062			1
KONCH CONSTRUÇÕES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
DANIVAL ERMELINDO DE SOUZA - ME	05836278			1
COSTA COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
DATAPHOTO	05270421			1
DATAPHOTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DBA COMERCIO E DECORAÇÕES LTDA ME	08399312			1
MAGIA DO SONO				
Produto com vício		1	0	1
DEMOBILE - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA.	75069849			1
DEMOBILE				
Produto com vício		1	0	1
DESK AUTOMOVEIS COMERCIO E LOCAÇÃO LTDA ME	32472227			1
DESK AUTOMOVEIS COMERCIO E LOCAÇÃO LTDA ME				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
DESTRA ADMINISTRADORA E INCORPORADORA LTDA	03228661			1
DESTRA ADMINISTRADORA E INCORPORADORA LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
DEXCOM INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE INF LTDA MG	07875712			1
DEXCOM INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE INF LTDA MG				
Produto com vício		1	0	1
DIEGO C DOS SANTOS SUPRIMENTOS DE INFORMATICA - ME	12903549			1
WEB ELETRO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
DIEGO HENRIQUE BAPTISTELLA 13748844727	19191176			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COPY ART Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DISTRIBUIDORA AUTOMOTIVA S.A. DISTRIBUIDORA AUTOMOTIVA Produto com vício	61490561	1	0	1
DMD IMOVEIS LTDA DMD IMOVEIS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	13582450	0	1	1
DOMART ALIMENTOS LTDA DOMART ALIMENTOS Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito	11671820	1	0	1
DONANFER FORMATURAS E FOTOGRAFIAS S/S LTDA - ME MONTE CARLO PRESTADORA DE SERVICOS,FOTOG.E FILMAGENS Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)	74675588	0	1	1
DR. BRUNO DA COSTA DEKACHE DR. BRUNO DA COSTA DEKACHE Não cumprimento à oferta	00008485	0	1	1
DR. WALACE DA SILVA BARROSO CLINICA SANTA LÚCIA Danos pessoais ao consumidor	00000174	0	1	1
DRIFT COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA. SUPERMERCADO CARONE Publicidade enganosa	28129260	0	1	1
DULCINEA CAMILO LEOPOLDO - ME MASTER VIX INFORMATICA Produto com vício	04656202	1	0	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA EDESTINOS Cobrança indevida/abusiva	13419034	0	1	1
EDIFICAR ADMINISTRAÇÃO E CONSTRUÇÃO LTDA EDIFICAR ADMINISTRAÇÃO E CONSTRUÇÃO LTDA Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	05168868	1	0	1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	12240482	0	1	1
EDIVAN GONCALVES OLIVEIRA SANTOS DICLA MODAS Produto com vício	04160767508 20358604	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDUARDO DE SOUZA PATRICIO 03588187707 PATRICIO FORMATURA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	11742169	0	1	1
EGALI INTERCAMBIO LTDA - EPP EGALI Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	08777465	0	1	1
EINHELL BRASIL COMERCIO E DISTRIBUICAO DE FERRAMENTAS E EQUIPAM EINHELL BRASIL LTDA Produto com vício	10969425	1	0	1
ELANE DUQUE 92100171704 ESQUADRILAR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	11669713	1	0	1
ELETRICA DINIZ LTDA - EPP ELETRICA DINIZ Produto entregue diferente do pedido	02488280	0	1	1
ELETROMÁQUINAS CONSERTOS LTDA ME ELETROMÁQUINAS Produto com vício		0	1	1
ELEVADORES ATLAS SCHINDLER S/A. ELEVADORES ATLAS SCHINDLER S/A. Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	00028986	0	1	1
ELIAS NUNES DE ALCANTARA BEZERRA ELIAS NUNES DE ALCANTARA BEZERRA Não entrega da escritura	00063296	0	1	1
ELIZABETH PORCELANATO LTDA. ELIZABETH PORCELANATO LTDA. Produto com vício	02357659	0	1	1
ELIZANGELA MARIA PEREIRA GARCIA 03121125729 ELISANGELA MARIA PEREIRA Produto entregue diferente do pedido	12539916	0	1	1
ESC. SUP. DE CIÊNC. DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA. EMESCAM Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	28141190	1	0	1
ESCOLA ALECRIM ESCOLA ALECRIM Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	30765424	0	1	1
ESTEVAO TECIDOS E CONFECOES LTDA ME	07393932			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS MATTOS Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ESTILO MOVEIS PLANEJADOS LTDA-ME ESTILO PLANEJADOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	02829164	1	0	1
ESTOFADOS LINHARES LTDA ME ESTOFADOS LINHARES LTDA ME Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03462399	1	0	1
EVOLUTION CAR EVOLUTION CAR Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	18808838	1	0	1
EZM INSTRUMENTOS MÚSICAIS COMERCIO E SERVIÇOS EZM INSTRUMENTOS MÚSICAIS Não entrega/demora na entrega do produto	20865565	0	1	1
FABIANA DA PENHA KUSTER - STUDIO DIGITAL - ME REVELE-SE STUDIO DIGITAL Venda/O oferta/publicidade enganosa.	19224210	0	1	1
FABIO PEREIRA COSTA GOOD FEST SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	10971678	0	1	1
FACULDADE UNIDA DE VITORIA FACULDADE UNIDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	03962607	0	1	1
FAEL SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/A Cobrança indevida.	02558975	0	1	1
FARMACIA E DROGARIA AVENIDA LTDA FARMACIA AVENIDA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	28144467	1	0	1
FAST SHOP COMERCIAL S.A. FAST SHOP COMERCIAL S.A. Produto com vício	43708379	1	0	1
FEDERAL SEGUROS S/A FEDERAL SEGUROS S/A Não pagamento de indenização	33928219	0	1	1
FERNANDO ROGERIO MAZZARON EIRELLI POLARIO Produto entregue incompleto	15130661	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FERNANVIDROS				1
FERNANVIDROS Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
FERREIRA & LAGE COMERCIO DE VEICULOS LTDA	07940707			1
MULTICAR MITSUBISHI Produto com vício		1	0	1
FLANDRES COMERCIO GLOBAL DE VAREJO LTDA	10313360			1
BRANDSCLUB Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FNAC BRASIL LTDA	02634926			1
FNAC BRASIL LTDA Publicidade enganosa		0	1	1
FONTES E FONTES COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA - ME	09491869			1
SUPREMA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA Produto com vício		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY DO BRASIL LTDA	03470727			1
FORD Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FRANÇA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULT. E ESPORT	07413825			1
CURSO FRANÇA JUNIOR Venda casada		0	1	1
FRANCISCO CESAR PIRIA 28803909826	14597345			1
PROGRESSIVA BRASIL COSMÉTICOS EIRELI-EPP Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FRANCISCO PAULO DAVID NETO - ME	10340809			1
FRAN FABRICACAO E ESQUADRIAS DE ALUMINIO Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
FRANKE SISTEMA DE COZINHAS DO BRASIL LTDA	02314099			1
FRANKE Produto com vício		0	1	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A	06337280			1
WAP Produto com vício		1	0	1
FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A.	92660406			1
FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A. Produto com vício		0	1	1
FRINHANI INDUSTRIA E COM ESQUARIAS DE ALUM LTDA	00227798			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
METAZIL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL GEAP Cobrança indevida.	03658432	1	0	1
FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL DOS EMPREGADOS DA CST FUNSEST Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	31787625	1	0	1
FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER HOSPITAL MARCIO CUNHA Preço do produto/serviço	19878404	1	0	1
G B M COMERCIO DE OTICA LTDA EPP OTICAS DINIZ Produto com vício	06114783	1	0	1
G3 RELOGIOS E ACESSORIOS LTDA - EPP G3 TOUCH Produto com vício	11046296	1	0	1
GALGRIM GROUP GALGRIM GROUP Cobrança indevida.	04506236	0	1	1
GALON COMERCIO DE COLCHOES LTDA -ME SO COLCHOES Produto entregue diferente do pedido	10263346	1	0	1
GALWAN CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A CONSTRUTORA GALWAN Não cumprimento do contrato/proposta	31705692	0	1	1
GASTALDI E MAGNAGO LTDA - ME SERGIO RELOJUARIA Produto com vício	01305177	1	0	1
GENERALI DO BRASIL COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS GENERALI DO BRASIL SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)	33072307	0	1	1
GERVASIO SILVESTRE DA SILVA ME BIKE SERVICE Defeito/Risco à saúde e segurança	06177720	0	1	1
GF COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA DALMÓBILE Produto entregue incompleto	17224513	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GILCIMAR RODRIGUES TORRES 08668968726 OPÇÃO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	16510693	0	1	1
GIORGIA CHRISTINA BARBOSA GARCIA ME LOJA DO INGRESSO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	10358621	0	1	1
GLOBAL INFORMATICA SHOW DA INFORMATICA Desistência de compra (cancelamento de compra)	60192341	0	1	1
GOLDEN HOUSE EMPREENDIMENTO IMO GOLDEN HOUSE EMPREENDIMENTO IMO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	15544502	0	1	1
GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Publicidade enganosa	09570741	1	0	1
GRACIOTTI MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA ME RT MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Produto com vício	09080504	0	1	1
GS CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA GS CONSTRUTORA Cobrança indevida.	39807789	0	1	1
H F CASSARO ELITE VEICULOS Desistência de compra (cancelamento de compra)	14071517	0	1	1
HEBERTH FERNANDES COELHO ME MOB LAR Produto com vício	04605425	0	1	1
HENRIQUES E BRITO COMERCIO DE CALCADOS LTDA - EPP HENRIQUES E BRITO COMERCIO DE CALCADOS LTDA - EPP Produto com vício	11911829	1	0	1
HILLE SOARES COM. MOVEIS MODULADOS CONCEITO INTERIORES Produto entregue diferente do pedido	18052957	1	0	1
HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO SA. HOTEL URBANO SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	12954744	1	0	1
HS FORMACAO PROFISSIONAL LTDA	07936985			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HS FORMACAO PROFISSIONAL LTDA Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA HUAWEI Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	02975504	0	1	1
IBVET CURSOS LIVRES PROFISSIONALIZANTES LTDA IBVET CURSOS LIVRES PROFISSIONALIZANTES LTDA Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	19452264	1	0	1
ICATU HARTFORD SEGUROS S.A. ICATU HARTFORD SEGUROS S.A. Calculo do prêmio (seguros)	42283770	1	0	1
ILDOMAR TOREZANI TOREZANI SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	05076995	1	0	1
ILHA AZUL ADMINISTRACAO, CONSULT,CORRET DE SEGUROS LTDA ILHA AZUL SEGURADORA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	00749664	1	0	1
IMOBILIÁRIA DU LUCAS IMOBILIÁRIA DU LUCAS Cobrança indevida.	09214409	1	0	1
IMOBILIARIA PATRIMONIO LTDA IMOBILIARIA PATRIMONIO Venda enganosa	27243427	1	0	1
IMPERIUM LFG VILA VELHA - ES IMPERIUM LFG VILA VELHA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	07426206	0	1	1
IMPERLAJE CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA - EPP IMPERLAJE Defeito/Risco à saúde e segurança	11413090	1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA TECNOMANIA Produto entregue diferente do pedido	65491029	0	1	1
INCESA REVESTIMENTO CERAMICO LTDA INCESA REVESTIMENTOS CERÂMICA Produto com vício	04917232	0	1	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA MOVEIS BARTIRA Defeito/Risco à saúde e segurança	59105825	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFOPEL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA ME	07082021			1
INFOPEL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA ME Produto com vício		1	0	1
INFORÁFIL INFORMATICA LTDA	11595848			1
INFORÁFIL INFORMATICA LTDA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INSTITUTO BATISTA DE EDUCACAO DE VITORIA	28150373			1
COLEGIO AMERICANO BATISTA PRAIA DA COSTA Calculo de prestação em atraso		1	0	1
INSTITUTO CAPIXABA DE ESTUDOS E PESQUISAS LTDA ME	04265676			1
ICEP Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
INSTITUTO METODISTA DE ENSINO SUPERIOR	44351146			1
INSTITUTO METODISTA DE ENSINO SUPERIOR Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
INTELBRAS SA IND DE TELEC ELETERONICA BRASILEIRA	82901000			1
INTELBRAS Produto com vício		1	0	1
IRIO SILVA DOS REIS - ME	11065056			1
EDITORA EDIT BRASIL SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ISABELLA RODRIGUES ODRIOZOLA ME	13935912			1
AGENCIA NYNA CASTING & ALPHA KIDS Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	02017451			1
ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA Produto com vício		1	0	1
IUNI EDUCACIONAL S.A.	33005265			1
UNIVERSIDADE DE CUIABÁ-UNIC Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
IVONETE DOS SANTOS SILVA MODAS - ME	07420114			1
NET MODAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
J JOIAS LTDA-ME	05258138			1
JAQUELINE JOIAS Produto com vício		1	0	1
J. G. DA SILVA MARTINS TECNOLOGIAS - ME	17924447			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BIELE TECNOLOGIAS Produto com vício		1	0	1
J. M. GURGEL - EIRELI LOJADOMECANICO.COM.BR Produto com vício	09556239	0	1	1
JADYR DA SILVA PRIMO & CIA LTDA JOALHERIA E ÓTICA PRIMO Produto com vício	28130979	1	0	1
JANKIEL WITCHESKY ME ELEGANCE SOM E ACESSÓRIOS Desistência de compra (cancelamento de compra)	10869166	1	0	1
JANUTH MANUTENÇÕES JANUTH MANUTENÇÕES Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JC CARVALHO DE OLIVEIRA - ME JL FUNERARIA - PLANO EM VIDA Cobrança indevida/abusiva	04761260	1	0	1
JEOVANE BUENO SILVA IMPERTEC Produto com vício	00715627	1	0	1
JERSON CONSULTOR DE VENDAS JERSON CONSULTOR DE VENDAS SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
JKM2 MOVEIS E DECORACAO LTDA - ME MOBILIART Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	18621107	1	0	1
JOALHERIA E RELOJOARIA PRIMORE LTDA PRIMORE JOIAS Produto com vício	04386321	0	1	1
JOAO ADEODATO SANTOS SILVA ME JOAO ADEODATO SANTOS SILVA ME Produto com vício	28156156	1	0	1
JOIAS ACESSORIOS LTDA ME JAKLAINE JOIAS Produto com vício	06027025	1	0	1
JONNY MOTORCYCLES JONNY MOTOS Produto com vício	50970342	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOSE EDMILSON DE SOUSA - ME	08015243			1
LITORAL LIMP TOLDOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOSE VALTER SALVADOR ME	00903600			1
SALVADOR PRE - MOLDADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JT COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	11291107			1
AYSO MOTOS				
Produto com vício		1	0	1
JUAREZ LUCAS ME	05620623			1
STILLO CAR VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
K D COMERCIAL LTDA	31474950			1
VILLAGE DECORAÇÕES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
KAROLINI GALIMBERTI PATTUZZO - ME	13295326			1
STUDIO WAGNER BRECIANE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
KLAIER S.A. INDUSTRIA E COMERCIO	28058915			1
ESTRELA VIDROS				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
KOBE PNEUS	15650264			1
KOBE PNEUS				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
KURUMA VEICULOS LTDA.	00827783			1
KURUMÁ VEÍCULOS LTDA.				
Produto entregue incompleto		1	0	1
L N INDÚSTRIA E COMERCIO DE ROUPAS LTDA	36360725			1
L N INDÚSTRIA E COMERCIO DE ROUPAS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
LACONCREL LAJES PREMOLDADAS LTDA ME	10838405			1
LACONCREL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LAKIBEL LTDA	23748759			1
LAKIBEL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
LATINATEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA	02270993			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LATINA Produto com vício		1	0	1
LATOYA CONFECÇÕES LATOYA CONFECÇÕES	09427647			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LAVANDERIA AGUA CLARA LTDA - ME LAVANDERIA AGUA CLARA	05457959			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
LEANDRO DE ALMEIDA VIEIRA - ME DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS SANTA RITA	13300628			1
Produto com vício		0	1	1
LÉO MÁQUINAS LTDA - EPP CHINA TEM MAQUINAS E FERRAMENTAS	04731355			1
Produto com vício		1	0	1
LIMA VIDROS LTDA - ME LU VIDRAÇARIA	01336287			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LOCVIT MAQUINAS E SERVICOS LTDA EPP LOCVIT	01707376			1
Produto com vício		1	0	1
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA	00066716			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS BIG E ELETRODOMESTICOS LTDA-ME LOJAS BIG	07048306			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS FAVATO COMÉRCIO LTDA-ME. LOJAS FAVATO COMÉRCIO LTDA-ME.	06224668			1
Produto com vício		1	0	1
LORRANY CRISTINA CORREA 11735459720 PRIMAZIA	19372035			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LOTERIA VALE ENCANTADO LTDA LOTERIA VALE ENCANTADO	11973355			1
Cobrança indevida.		1	0	1
LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA LOPES ACTUAL	08990768			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUCIANA ALESSANDRA DA PAIXAO - ME LUCIANA PAIXAO Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	18782699	0	1	1
LUCIANO PETRI QUINTINO D ´ CLASSE EVENTOS - ME D ´ CLASSE EVENTOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	04785095	0	1	1
LUCIMAR RAINHA PEREIRA ME RELOJOARIA CASIO Produto com vício	01229076	1	0	1
LUCIO RICARDO ROBERTO BARBOSA - EPP LUCIO RICARDO ROBERTO BARBOSA Produto causou danos materiais	66049735	1	0	1
LUCKY STAR COMERCIO DE PRESENTES LTDA - ME COMPRELAR Não entrega/demora na entrega do produto	18074787	0	1	1
LUIZ ALBERTO OLIVEIRA SOUZA - ME SOUZA VIDROS Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	02210895	1	0	1
LUIZ CLAUDIO COQUI VALIM - ME LHV RACING Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	07733897	1	0	1
LUIZ JOAQUIM DE OLIVEIRA ME MATERIAL DE CONSTRUÇÃO TOCANTINS Produto com vício	27271717	1	0	1
LUIZ MARINHO PALUDETO - ME EDITORA BRASIL ATUAL Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	11242301	0	1	1
LUPPI PLANEJADOS LTDA - EPP LUPPI PLANEJADOS LTDA - EPP Produto com vício	10737297	1	0	1
LUXOTTICA DO BRASIL LTDA LUXOTTICA DO BRASIL LTDA Produto com vício	04692027	1	0	1
M. DE C. ALMEIDA - ME MASTER LIFE Desistência de compra (cancelamento de compra)	19934001	1	0	1
M.A.P.A COMERCIO E DECORACOES LTDA - ME	13200000			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIVINA CASA Produto com vício		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS Desistência de compra (cancelamento de compra)	20520367	1	0	1
MAGI CAUÇADOS LTDA ME MAGI CAUÇADOS LTDA ME Produto com vício	10903172	0	1	1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZÔNIA S.A COSMOS/BULOVA/CHAMPION/SECTOR/ANA HICKMANN Produto com vício	63715510	1	0	1
MAHLE METAL LEVE S.A MAHLE METAL LEVE S.A Produto com vício	60476884	1	0	1
MAICON ROBERTO LUPPI 12427879762 FACIL PROTEÇÃO Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	11614397	0	1	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA MANAGER ONLINE Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.	08362546	1	0	1
MANCINI COMERCIAL LTDA - ME LUPA LUPA Produto com vício	08988262	1	0	1
MAPFRE CAPITALIZACAO S/A MAPFRE CAPITALIZACAO Discordância na indenização (seguros em geral)	09382998	0	1	1
MAPIN MÁQUINAS E FERRAMENTAS LTDA-ME. METAL PAR Produto com vício	05279717	1	0	1
MARCELO DE SOUZA BARROCA REFRIGERACAO - ME AMBIENCE CLIMATIZACAO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	07164625	1	0	1
MARCIO MARTINS DE ALMEIDA ME INDY CAR AUTO CENTER Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	05931320	1	0	1
MARIO SERGIO DO NASCIMENTO MOVEIS ME MOVEIS SAO CAMILO Produto com vício	02245274	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA LOJAS MARISA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	61189288	0	1	1
MARQUES FITNESS EQUIPAMENTOS E SERVICOS LTDA ME MARQUES EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS LTDA-ME Dano material/pessoal decorrente do serviço	07046284	1	0	1
MARY KAY DO BRASIL LTDA MARY KAY Cobrança indevida.	00223046	1	0	1
MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇO TÉCNICO LTDA ME Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08726954	1	0	1
MÁXIMO CELULAR LTDA MÁXIMO CELULAR LTDA Produto com vício	08473603	0	1	1
MAXVISION OTICA EIRELI EPP OTICA CAROL Venda enganosa	17019238	0	1	1
MECANICA DUTRA LTDA ME MECANICA DUTRA LTDA ME Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	39264650	1	0	1
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA MENTE URBANA Produto com vício	14010885	0	1	1
MERCADÃO DAS BORRACHAS MERCADÃO DAS BORRACHAS Produto com vício	09591742	1	0	1
METALFRIO SOLUTIONS LTDA METALFRIO Produto com vício	04821041	1	0	1
METALURGICA SERRA METALURGICA SERRA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	05819554	0	1	1
MGM ADMINISTRADORA E SERVIÇOS LTDA. RAPID SERVICE Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	02133534	0	1	1
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA.	60316817			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICROSOFT Produto com vício		1	0	1
MIRANTE DA VILA SPE EMPREENDIMENTOS LTDA MIRANTE DA VILA Não cumprimento do contrato/proposta	12376677	0	1	1
MIX CAR VEICULOS LTDA-ME LEO CARETA VEICULOS Produto com vício	08939004	1	0	1
MONTE MORENO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS MONTE MORENO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	08895320	1	0	1
MORGAN BRASIL SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA - EPP MORGAN Antecipação de Financiamento	11006265	0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA MOTO HONDA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	04337168	1	0	1
MOTOCAR PECAS E SERVICOS LTDA - ME MOTOCAR PEÇAS E SERVIÇOS Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	62378930	0	1	1
MOVEIS CONQUISTA LTDA MOVEIS CONQUISTA LTDA Produto com vício	27338466	1	0	1
MÓVEIS DE ESCRITÓRIO LTDA -MEE FAMA Produto com vício	39405493	1	0	1
MULTISPORT IND. COM. E REPRESENTAÇÕES LTDA SPEEDO Produto com vício	55872469	1	0	1
MUNDO MOTOR PECAS E ACESSORIOS LTDA MUNDO MOTOR Publicidade enganosa	13200974	1	0	1
N&F ASSISTÊNCIA TÉCNICA N&F Produto com vício	14345887	1	0	1
NAJU-ES COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA NAJU Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	10428265	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NANOTEC CELULARES COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	07391310			1
NANOTEC Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NATURA COSMETICOS S/A	71673990			1
NATURA Cobrança indevida.		1	0	1
NEUSIMAR APARECIDA DE OLIVEIRA 77051475720	13833483			1
ESPAÇO DELLAS Não cumprimento à oferta		1	0	1
NEW-UTD UTILIDADES DOMESTICAS S.A.	12634123			1
NEW-UTD UTILIDADES DOMESTICAS S.A. Cobrança indevida.		0	1	1
NEWLINK COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	11083204			1
NEW LINK Produto com vício		1	0	1
NICO & CHAGAS PLANEJADOS	15354323			1
DINAMIKA PLANEJADOS Produto causou danos materiais		0	1	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04104117			1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA Produto com vício		1	0	1
NOGRAN - GRANITOS E MARMORES LTDA ME	05569541			1
NOGRAN GRANITOS E MARMORES LTDA ME Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
NORTGLASS	19394679			1
NORTGLASS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NOVA RETIFICA LTDA ME	08961360			1
GLOBO RETIFICA Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
NR CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA.	05352584			1
DORAMILA Produto com vício		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			1
NETSHOES Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NÚCLEO ODONTOLOGICO ESPECIALIZADO S/S LTDA.	00317070			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
OI MOVEL S/A	05423963			1
OI MOVEL S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OI S/A	76535764			1
BRASIL TELECOM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
OLHOS DA TERRA LTDA ME	15611196			1
OLHOS DA TERRA				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	16882618			1
SEGUROS E SERVICOS OL				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ORGBRISTOL ORGANIZACOES BRISTOL LTDA	23306087			1
LA PLACE APART HOTEL				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
ORIENTE RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA	05830195			1
ORIENT				
Produto com vício		1	0	1
ORLA PERFUMARIA E COSMÉTICOS LTDA ME/MEE	05264886			1
O BOTICÁRIO				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
ORLANDO RIBEIRO FILHO COM. E TELEV. DE PRODUTOS	17811276			1
KIT BIBLIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ORSETI VEICULOS LTDA - ME	02782383			1
ORSETI VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ÓTICAS LONDRES	07748144			1
ÓTICA BOM PREÇO LTDA -ME				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
OTIMOS PRODUTOS COMERCIAL LTDA - ME	01763443			1
OTIMOS PRODUTOS COMERCIAL LTDA - ME				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
P.IVO CUNHA DA SILVA ME	09195318			1
SUPER TECH				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PACTO ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA ME	13134505			1
PACTO ACESSORIA IMOBILIARIA				
Publicidade enganosa		1	0	1
PAPELARIA RAINHA LTDA - ME	00412876			1
PAPELARIA RAINHA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PARCO PAPELARIA LTDA	05214053			1
CAÇULA				
Produto com vício		1	0	1
PATRICIA DE MEDEIROS DINIZ STEIN - ME	02777590			1
VILATEC				
Produto com vício		1	0	1
PAX DOMINI SERVICOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA	01290998			1
PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA	10878448			1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PC KAISER ME	06206731			1
PC KAISER ME				
Falta de peça de reposição		1	0	1
PDCL COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS EIRELI - EPP	10501183			1
CHILLI BEANS				
Produto com vício		1	0	1
PEGAFIX INDUSTRIA E COMERCIO DE MASSAS DE REVESTIMENTOS LTDA - M	01076931			1
REJUNTE COLORIDO PEGAFIX				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	94438033			1
PERSONA				
Cobrança indevida.		1	0	1
PERUCAS FISZPAN LTDA. E.P.P.	33428236			1
FISZPAN				
Produto com vício		1	0	1
PIGNATON CONSULTING LTDA	15229357			1
CEBRAC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05553531			1
PIONEER				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
PITAGORAS - SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE LTDA FACULDADE PITAGORAS	03239470			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
PLANATC HASTE TECNOLOGIA LTDA	00566906			1
Produto com vício		0	1	1
PLUMATEX COLCHÕES PLUMATEX COLCHÕES	01002047			1
Produto com vício		0	1	1
PODIUM VEÍCULOS LTDA. PODIUM	01135999			1
Produto com vício		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA POLISHOP	00436042			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PONTE SUL INFORMATICA LTDA - EPP PONTE SUL INFORMATICA	08995429			1
Produto com vício		0	1	1
PONTÍFICA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS PUC MINAS	17178195			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PORTO REAL MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME BIG MOVEIS	05313058			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
PORTO SEGURO VIDA E PREVIDENCIA S/A PORTO SEGURO VIDA E PREVIDENCIA S/A	58768284			1
Cobrança indevida.		1	0	1
POSTO DIRCEU E REPRESENTAÇÕES LTDA DIRCEU COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA	27732460			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
POSTO DIVINO LTDA POSTO DIVINO LTDA	11368640			1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
POWER TELEMARKETING LTD - ME POWER TELEMARKETING	15724243			1
Publicidade enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRAIA BAG COMERCIO E ARTEFATOS DE COURO LTDA - EPP	14493069			1
BAGAGGIO				
Produto com vício		0	1	1
PREMIUM GLASS ENVIDRACAMENTO DE VARANDAS LTDA - EP	11296141			1
PREMIUM GLASS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PRM MOVEIS PLANEJADOS LTDA - EPP	14583048			1
VILA BELLA				
Produto com vício		1	0	1
PRO RIM - CENTRO ESPECIALIZADO EM UROLOGIA E NEFROLOGIA LTDA EPI	08009105			1
PRO RIM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFONICAS LTDA.	53026472			1
EDITEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS LTDA	09044235			1
CAMISARIA COLOMBO				
Cobrança indevida.		0	1	1
QUALIVIX CONSTRUTORA	07656864			1
QUALIVIX CONSTRUTORA				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
QUARTOS E ACESSORIOS LTDA - ME	05048604			1
QUARTOS E ACESSORIOS LTDA - ME				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
QUARUP EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS LTDA	34318147			1
QUARUP PRAIA HOTEL				
Cobrança indevida.		0	1	1
RAFAEL MERLO PARPAIOLA	00005537			1
RAFAEL MERLO PARPAIOLA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
RANKING PRAIA DA COSTA LTDA. MEE	05263508			1
RANKING SPORTS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RAPHAEL SANTOS DE CAMPOS 39603495808	17876099			1
GAME STOP				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
RC ARTIGOS ÓTICOS LTDA	14326702			1
ÓTICAS BRASIL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
RC ARTIGOS OTICOS LTDA-ME OTICAS SANTA LUZIA	14326702			1
Produto com vício		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA. RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA.	05032035			1
Cobrança indevida.		0	1	1
RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA VITORIAWAGEN	01973495			1
Cobrança indevida.		1	0	1
REDE CONECT COMPUTADORES LTDA ME GLOBAL INFORMATICA	09340633			1
Produto com vício		0	1	1
REFORMA E ESTOFADOS PANETO LTDA ME ESTOFADOS NUNES	07696732			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
REI DOS COLCHOES LTDA COLCHÕES ORTOBOM	02582356			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RENATO ANTONIO PETROCINO MR.DESIGN MÓVEIS DEFINITIVOS	17361918			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA. RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES	90055609			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RESORT VILLAGGIO ARCOBALENO RESORT VILLAGGIO ARCOBALENO	15196199			1
Roubo/furto		1	0	1
RESTOQUE COMERCIO E CONFECÇOES DE ROUPAS S/A RESTOQUE	49669856			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ROBERIO AMORIM FERNANDES FORTE LAJES	02099861			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ROCCAS ELETRONICA E COMERCIO LTDA ME ROCHAS ELETRONICA	05325834			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RODOBENS ADMINISSTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	51855716			1
RODOBENS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
ROGERIO BUENO GARCIA - MOTOS PECAS E SERVICOS	03907468			1
CHINA MOTOS PEÇAS LTDA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
ROSANGELA MONTEIRO KUSS - ME	12192839			1
SALAO ELEGANCE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
RS BAHIENSE MOVEIS E DECORACOES LTDA ME	10279319			1
MOVEIS BAHIENSE				
Produto com vício		1	0	1
RUBINHO CENTER CAR LTDA - ME	31288731			1
RUBINHO CENTER CAR				
Produto com vício		1	0	1
S GLASS COMERCIO DE VIDROS - EIRELI - ME	11380067			1
S GLASS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
S.G PRODUTOS OTICOS LTDA	01279092			1
S.G PRODUTOS OTICOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
SAF PLANEJADOS	17086999			1
SUBLYME				
Produto com vício		0	1	1
SANTA MONICA SUSPENSAO - COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	09380354			1
SANTA MONICA PNEUS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SANTA VINHA CALÇADOS E BOLSAS LTDA ME	10418491			1
CONSTANCE				
Produto com vício		1	0	1
SANTO JOEL MUCHELIN 00289278775	19906976			1
COCAL-SERRALHERIA,ESQUADRIAS E VIDACARIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SARMENTO VEÍCULOS LIDA ME	01809444			1
GABRIEL VEÍCULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
SERRALHERIA JAPERI				1
SERRALHERIA JAPERI				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
SERRANO DISTRIBUIDORA LTDA HIPERMERCADO	09397586			1
Produto com vício		1	0	1
SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO SESC	05305785			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SHOP CLEAN COMERCIO LTDA - ME SHOP CLEAN COMERCIO LTDA - ME	11259244			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SHOP COMERCIO LTDA - ME SHOP COMERCIO	03412002			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SHOP63 COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMOTIVOS LTDA - ME 63 SHOP	13592892			1
Produto com vício		1	0	1
SHOPBUY SHOPBUY	80597800			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA NAVCITY	02197876			1
Produto com vício		0	1	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A. SIMM DO BRASIL	06964587			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIMM SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO B SIMM	06964587			1
Produto com vício		0	1	1
SIQUEIRA & CIA LTDA - ME GELOSIQ	02689235			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
SMART TECH SMART TECH				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SÓ VARANDAS COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA ME SÓ VARANDAS COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA ME	17576599			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIEDADE CAPIXABA DE TOLDOS LTDA ME	00437139			1
SOCIEDADE CAPIXABA DE TOLDOS Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SOS CELULAR	16850621			1
S.O.S CELULAR Produto com vício		0	1	1
SPE CARLOS LINDEMBERG LTDA	12557644			1
DE MARTIN CONTRUTORA Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SSR MACHADO ME	02898850			1
CASA DAS BORRACHAS Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
STAR MÓVEIS E ELETRO	13335192			1
STAR MÓVEIS E ELETRO Produto com vício		1	0	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP	81052722			1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP Cobrança indevida.		1	0	1
SUDESTE ARTIGOS DE COURO E VIAGEM LTDA ME	04950997			1
LOJA NOVATHI VITORIA Produto com vício		0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE	01685053			1
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33041062			1
SUL AMERICA SEGUROS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA	19791896			1
SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SUPERLOC VILA VELHA ALUGUEL DE EQUIPAMENTOS LTDA -	10477888			1
CASA DO CONSTRUTOR Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SUZUKI MOTOS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	57723801			1
CONSÓRCIO NACIONAL SUZUKI Cobrança indevida.		0	1	1
T & V JOALHERIA LTDA - ME	19046095			1
JOALHERIA ALIANÇA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
T. B. PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EVENTOS LTDA-ME TICKET BRASIL	12529280			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TACIANO BONOMI STABILE ME SHOPLOKO	04844131			1
Produto com vício		0	1	1
TADEU COVRE - OTICA COVRE ME OTICA COVRE	10622764			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TARUMA AUTO PEÇAS LTDA TARUMA AUTO PEÇAS LTDA	30785604			1
Produto com vício		1	0	1
TECNICAR AUTOMECANICA E SERVIÇOS LTDA ME TECNICAR	04741172			1
Produto com vício		0	1	1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A - TELESP TELEFONICA	02558157			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELEFONIA BRASIL S/A VIVO	02558157			1
Produto com vício		0	1	1
TELELISTAS REGIÃO 1 LTDA TELELISTAS	02956234			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TÊXTIL BOLOGNA LTDA STORARY	07693513			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
THAIZ CARRERA ARRABAL THAIZ CARRERA ARRABAL				1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
THATIKAR VEICULOS LTDA - ME THATIKAR	32446981			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
THEREZINHA MAXIMO SEDANO CARDOSO ME STUDIO FOTOGRAFIA IMAGEM	10930929			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
THIAGO LOPES DAS NEVES - ME	06146172			1
JOALHERIA ALIANCA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TIERLES ALVARENGA LUCIO - ME	19712043			1
COMPO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TIJU FITNESS CENTER - ACADEMIA DE GINASTICA LTDA	08624390			1
BODY TECH				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TODESCHINI S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO	87547170			1
TODESCHINI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TONI LAR ESTOFADOS				1
TONI LAR ESTOFADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TONS FASHION MODA FEMININA LTDA ME	10367565			1
TONS FASHION				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TORRES E ARAUJO TELECOMUNICACOES LTDA - ME	12188829			1
GLOBAL TELECOMUNICACOES				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	59956185			1
TRADIÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TRAMONTINA MULTI S/A	88037668			1
TRAMONTINA				
Produto com vício		1	0	1
TRAMONTINA TEEC S/A.	01554846			1
TRAMONTINA TEEC S.A				
Produto com vício		0	1	1
TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA	14058034			1
TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
TRIOMPHE AUTOMÓVEIS	09075096			1
TRIOMPHE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TRIOMPHE CARROS LTDA	12882428			1
TRIOMPHE CARROS LTDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
TRISTÃO MADEIRAS LTDA	05370910			1
SHOPPING DOS TELHADOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TRITON SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA	16863937			1
OFERTA.COM				
Venda enganosa		1	0	1
TURQUEZA TECIDOS E VESTUARIOS LTDA	20758306			1
TURQUEZA TECIDOS E VESTUARIOS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TWO BROTHERS COMERCIO E SERVICOS LTDA	13818206			1
CDSOM EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS				
Produto com vício		1	0	1
UNIÃO COMÉRCIO DE PEÇAS LTDA - VILA VELHA	27744333			1
UNIÃO PEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
UNIÃO DE CURSOS SUPERIORES COC LTDA	07195358			1
UNICOC				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A.	75234583			1
UNOPAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIBANCO SEGUROS S.A.	33166158			1
GARANTECH GARANTIAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNILANCE COMERCIO E EMPREENDIMENTOS LTDA - ME	00995503			1
CONSORCIO UNILANCE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
UNIMED ODONTO S/A	10414182			1
UNIMED ODONTO S/A				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
UNISA	18301267			1
UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO - UNISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UNITECH SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA ME	08720687			1
UNITECH				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIVERSO DO ENSINO NOVO MILÊNIO LTDA	01989562			1
COC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
VALE DA LAGOA EMPREENDIMENTOS	11225850			1
VALE DA LAGOA EMPREENDIMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VALIDATA MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA	08578334			1
VALIDATA MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
VALMAR COMÉRCIO ATACADISTA DE GÁS LTDA	02571056			1
SUPERGÁSBRAS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
VANDERSON FULGENCIO BERUDE 13556559781	16555206			1
BERUDE VIDRAÇARIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
VANGUARD - INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	05532710			1
VANGUARD				
Produto com vício		1	0	1
VAREJAO DAS MOTOS LTDA ME	09286010			1
VAREJÃO DAS MOTOS				
Produto com vício		1	0	1
VENDEDORA FISIO SYSTEM COMER. VAREGISTA DE PRODUTO	11220074			1
FISIO SYSTEM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
VERTEX ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	01735146			1
VERTEX ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
VIA ENSINO VILA VELHA LTDA ME	14570788			1
VIA ENSINO VILA VELHA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
VIA SAT BRASIL LTDA - ME	13774582			1
VIA SAT BRASIL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
VIAÇÃO COMETA S/A	61084018			1
COMETA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
VICTORY COMERCIO DE LIVROS LTDA EPP	09117139			1
CEDASPY				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VILA VELHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA CONVIVE	36031169			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VILA VERDE CASA DE REPOUSO VILA VERDE DE CASA DE REPOUSO	03668511			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIP REDE TELECOMUNICAÇÕES LTDA VIP REDE CONEXÕES DIGITAIS	05805349			1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
VIRGILIO BERNARDES AMARAL JUNIO-ME-STILO VISION STILO VISION	17244122			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VITA COLLOR COMERCIO DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS DE INFORMATIC. VITA COLLOR	04805642			1
Produto com vício		1	0	1
VITAVIX - COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA - ME CREDEX EMPRESTIMOS	11859165			1
Cobrança indevida.		1	0	1
VITSEG CORRETORA DE SEGUROS LTDA - ME VITSEG CORRETORA	09307355			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
VIX ÓTICA LTDA ME ÓTICAS CAROL	20329248			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VK AUTOMÓVEIS LTDA ALLCAR AUTOMÓVEIS	13659507			1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05828732			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WELDERSON ANDERSON DE PAULA OLIVEIRA DPAULA GLASS VIDRAÇARIA	18453047			1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS LTDA WHITE MARTINS	35820448			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WLKX AUTOMOTIVA LTDA	14103617			1
WOLLOKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WT MATERIAL DE COSNTRUÇÃO EM GERAL LTDA MEE	07097059			1
SHOPPING DOS TELHADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
WYLLIAM MONTONI JOOS - ME	03395668			1
ATACADA0 DA MODA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
YORK INTERNATIONAL ENGENHARIA E SERVICOS LTDA	00137415			1
JOHNSON CONTROLS				
Produto com vício		1	0	1
ZLBX COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP	12956384			1
RCA				
Produto com vício		1	0	1
Total de reclamações : 3048				