

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|------------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| TELEMAR NORTE LESTE S/A | 33000118 | | | 181 |
| OI | | | | |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 111 | 5 | 116 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 4 | 1 | 5 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 8 | 1 | 9 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 6 | 0 | 6 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Venda casada | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| PID - Pedido de Indenização por Danos Morais | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | | | 2 |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 3 | 1 | 4 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| Desbloqueio de aparelho | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 8 | 1 | 9 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 3 | 1 | 4 |
| DADALTO S A | 27179753 | | | 108 |
| DADALTO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 23 | 8 | 31 |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 46 | 10 | 56 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|------------|
| COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA | 39800339 | | | 106 |
| ELETROCITY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 36 | 13 | 49 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 34 | 14 | 48 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 2 | 0 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 1 | 2 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA. | 03420926 | | | 77 |
| GVT | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 2 | 2 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 22 | 20 | 42 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 4 | 0 | 4 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | | | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 1 | 3 |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 4 | 1 | 5 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 4 | 5 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 2 | 3 |
| CLARO S.A. | 40432544 | | | 66 |
| CLARO MÓVEL | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 5 | 0 | 5 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 4 | 2 | 6 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 3 | 4 |
| Cobrança indevida. | | 5 | 0 | 5 |
| Publicidade abusiva. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 19 | 7 | 26 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 2 | 1 | 3 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 3 | 4 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL-CEOUV | 00360305 | | | 63 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES | | | | |
| Cobrança indevida. | | 22 | 11 | 33 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 3 | 1 | 4 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 2 | 0 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA | 00280273 | | | 62 |
| SAMSUNG DA AMAZONIA | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 26 | 5 | 31 |
| Produto com vício | | 24 | 3 | 27 |
| FLAVIO MOVEIS LTDA - PALLADIUM | 05107922 | | | 50 |
| PALLADIUM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 3 | 7 |
| Produto com vício | | 23 | 9 | 32 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 4 | 0 | 4 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 1 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 3 | 0 | 3 |
| VIVO S.A. | 02449992 | | | 48 |
| VIVO | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 2 | 9 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 8 | 1 | 9 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 1 | 1 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 10 | 0 | 10 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| ELECTROLUX DO BRASIL S.A. | 76487032 | | | 47 |
| ELECTROLUX | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 17 | 3 | 20 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 19 | 4 | 23 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| VIA VAREJO S.A | 33041260 | | | 43 |
| CASAS BAHIA E PONTO FRIO | | | | |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 9 | 1 | 10 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 13 | 1 | 14 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 5 | 0 | 5 |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX | 60746948 | | | 40 |
| BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 3 | 1 | 4 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 2 | 0 | 2 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 1 | 2 |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 3 | 0 | 3 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 10 | 2 | 12 |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 2 | 0 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 2 | 1 | 3 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO | 04201672 | | | 40 |
| LEADER S/A | | | | |
| Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 14 | 8 | 22 |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Venda casada | | 1 | 2 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 2 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Documentos assinados com espaços em branco | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 64282601 | | | 38 |
| RICARDO ELETRO | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 9 | 2 | 11 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| Produto com vício | | 14 | 2 | 16 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN | 28151363 | | | 36 |
| CESAN | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 10 | 9 | 19 |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 2 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 1 | 3 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de embalagem (sacolas) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 1 | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BMG S.A | 61186680 | | | 35 |
| BMG | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 3 | 3 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 5 | 10 | 15 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 4 | 0 | 4 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 5 | 2 | 7 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC | 27406222 | | | 34 |
| DACASA FINANCEIRA | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 2 | 1 | 3 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 7 | 10 | 17 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 3 | 0 | 3 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| BULLUS & CIA LTDA | 00527082 | | | 33 |
| DIGITAL TIGER | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 6 | 13 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 2 | 0 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 6 | 6 | 12 |
| BRADESCARD IBI | 04184779 | | | 30 |
| IBI | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 11 | 11 | 22 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| C&A MODAS LTDA | 45242914 | | | 30 |
| C&A | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| Cobrança indevida. | | 10 | 10 | 20 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. | 90400888 | | | 29 |
| SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 6 | 10 | 16 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL | 33530486 | | | 29 |
| CLARO FIXO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 12 | 3 | 15 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA | 28152650 | | | 29 |
| ESCELSA | | | | |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 12 | 5 | 17 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 2 | 2 |
| TIM CELULAR S.A. | 04206050 | | | 29 |
| TIM | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 12 | 1 | 13 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Portabilidade numérica | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 3 | 1 | 4 |
| B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 00776574 | | | 27 |
| AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME | | | | |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Produto com vício | | 8 | 3 | 11 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 2 | 5 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 01149953 | | | 26 |
| BV FINANCEIRA S.A | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| Não comunicação de negativacao | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 3 | 0 | 3 |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 3 | 1 | 4 |
| Não entrega de cópia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 7 | 7 |
| PHILCO ELETRONICOS LTDA. | 11283356 | | | 26 |
| PHILCO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 11 | 0 | 11 |
| Produto com vício | | 12 | 2 | 14 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A | 46041307 | | | 25 |
| GE - DAKO - MABE ELETRODOMÉSTICOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 2 | 7 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 10 | 4 | 14 |
| AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO | 04533779 | | | 23 |
| AVISTA | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 7 | 12 | 19 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A | 62136254 | | | 23 |
| BANCO CRUZEIRO DO SUL | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 3 | 4 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 4 | 2 | 6 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 3 | 3 | 6 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 0 | 2 |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAU UNIBANCO S/A | 60701190 | | | 23 |
| EST UNIF - BANCO ITAÚ | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 7 | 5 | 12 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 2 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA | 01472720 | | | 23 |
| MOTOROLA | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 8 | 2 | 10 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 7 | 1 | 8 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| ASSURANT SEGURADORA S.A. | 03823704 | | | 22 |
| ASSURANT SEGURADORA S.A. | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 9 | 3 | 12 |
| Produto com vício | | 8 | 0 | 8 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAUCARD S.A. | 17192451 | | | 22 |
| ITAUCARD FINANCEIRA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 8 | 6 | 14 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 30689848 | | | 22 |
| LOJAS SIPOLATTI | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 8 | 1 | 9 |
| Produto com vício | | 7 | 1 | 8 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A | 04169843 | | | 21 |
| CCE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 3 | 8 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 9 | 0 | 9 |
| WHIRLPOOL S/A | 59105999 | | | 21 |
| UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 4 | 6 |
| Produto com vício | | 11 | 4 | 15 |
| NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA | 02140198 | | | 20 |
| NOKIA CELULARES | | | | |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 9 | 3 | 12 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 2 | 6 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A. | 14576597 | | | 19 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| AKATUS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 5 | 9 | 14 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 3 | 3 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 2 | 0 | 2 |
| BANCO DO BRASIL S/A - UNIDADE DE OUVIDORIA | 00000000 | | | 19 |
| BANCO DO BRASIL S/A | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 1 | 2 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA | 31754070 | | | 19 |
| SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 4 | 5 |
| Descredenciamento | | 0 | 1 | 1 |
| Negativa de Cobertura | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 4 | 1 | 5 |
| Danos materiais ao consumidor | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa/mau atendimento | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste anual | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de assistência técnica/garantia | | 0 | 1 | 1 |
| TAM LINHAS AEREAS S/A. | 02012862 | | | 19 |
| TAM | | | | |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 2 | 3 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA | 60736279 | | | 18 |
| BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 5 | 4 | 9 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 2 | 7 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA | 06335091 | | | 18 |
| SUPER GARANTIA ELETROCITY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 2 | 9 |
| Produto com vício | | 6 | 2 | 8 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO | 01701201 | | | 18 |
| HSBC - LOSANGO | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Discordância quanto as avarias | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 6 | 10 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferter/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A | 00108786 | | | 18 |
| NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 6 | 6 | 12 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 2 | 0 | 2 |
| Portabilidade numérica | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA | 34075739 | | | 17 |
| FACULDADE ESTÁCIO DE SÁ | | | | |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 2 | 2 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 2 | 2 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 2 | 2 |
| Calculo de prestação em atraso | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 2 | 2 |
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA | 34075739 | | | 17 |
| SESES | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 4 | 6 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 10 | 8 | 18 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| UOL - UNIVERSO ONLINE S/A | 01109184 | | | 17 |
| UOL/ TODA OFERTA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 6 | 1 | 7 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| VILA VELHA COMÉRCIO DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA | 15346961 | | | 17 |
| MICROCAMP | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 2 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 2 | 3 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda casada | | 2 | 2 | 4 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 2 | 3 |
| ABRIL COMUNICACOES S.A. | 44597052 | | | 16 |
| EDITORA ABRIL | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 3 | 1 | 4 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 5 | 0 | 5 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA | 03361252 | | | 16 |
| MERCADO LIVRE | | | | |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 3 | 6 |
| Venda enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| SKY BRASIL SERVICOS LTDA | 72820822 | | | 16 |
| SKY | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 9 | 5 | 14 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA | 59291534 | | | 15 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| NOVA CASAS BAHIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 1 | 8 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| BANCO DAYCOVAL S/A | 62232889 | | | 14 |
| BANCO DAYCOVAL | | | | |
| Crédito Consignado | | 2 | 0 | 2 |
| Antecipação de Financiamento | | 2 | 0 | 2 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 5 | 0 | 5 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 2 | 0 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 3 | 0 | 3 |
| BANCO ORIGINAL S/A | 92894922 | | | 14 |
| BANCO MATONE | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 5 | 0 | 5 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 2 | 1 | 3 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 2 | 0 | 2 |
| Crédito Consignado | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 1 | 0 | 1 |
| LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA | 00801450 | | | 14 |
| LG ELECTRONICS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 8 | 1 | 9 |
| Produto com vício | | 4 | 1 | 5 |
| SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA | 02403281 | | | 14 |
| SAMP | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 1 | 2 |
| Não cumprimento à oferta | | 2 | 0 | 2 |
| Descredenciamento | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 4 | 3 | 7 |
| Negativa de Cobertura | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO PANAMERICANO S/A | 59285411 | | | 13 |
| BANCO PANAMERICANO | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 4 | 5 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 2 | 1 | 3 |
| PHILIPS DO BRASIL LTDA | 61086336 | | | 13 |
| PHILIPS/ WALITA | | | | |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Produto com vício | | 10 | 1 | 11 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| SEMP TOSHIBA SA | 61151445 | | | 13 |
| SEMP TOSHIBA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 2 | 6 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 6 | 0 | 6 |
| UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO | 27578434 | | | 13 |
| UNIMED VITORIA EST UNIF | | | | |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste sem previsão contratual | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste anual | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 4 | 3 | 7 |
| Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO VOTORANTIM S.A. | 59588111 | | | 12 |
| BANCO VOTORANTIN | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 8 | 0 | 8 |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | 92702067 | | | 11 |
| GRUPO BANRISUL | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 3 | 1 | 4 |
| EDITORA GLOBO S.A | 04067191 | | | 11 |
| EDITORA GLOBO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 5 | 0 | 5 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| MULTILASER INDUSTRIAL S.A. | 59717553 | | | 11 |
| MULTILASER INDUSTRIAL LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 4 | 1 | 5 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 2 | 6 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS | 34028316 | | | 10 |
| CORREIOS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| SABEMI SEGURADORA SA | 87163234 | | | 10 |
| SABEMI - PECÚLIO UNIÃO | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 2 | 0 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 3 | 0 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| SARAIVA E SICILIANO S/A | 61365284 | | | 10 |
| LIVRARIA SARAIVA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 4 | 6 |
| VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL | 03505295 | | | 10 |
| TOP GARANTIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Produto com vício | | 7 | 0 | 7 |
| WAL MART BRASIL LTDA | 00063960 | | | 10 |
| WAL MART | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 6 | 0 | 6 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BGN S/A | 00558456 | | | 9 |
| BANCO BGN | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 2 | 0 | 2 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO | 28127603 | | | 9 |
| BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 0 | 2 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 1 | 4 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES MARANELLO LTDA - ME | 08643238 | | | 9 |
| CFC MARANELLO | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 2 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 2 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS | 33170085 | | | 9 |
| CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 2 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA | 72381189 | | | 9 |
| DELL COMPUTADORES | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 2 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 2 | 0 | 2 |
| DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 8 | 4 | 12 |
| Produto com vício | | 12 | 0 | 12 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 2 | 0 | 2 |
| ALECRIM MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME | 08068650 | | | 8 |
| BIG MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 6 | 1 | 7 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA | 07080659 | | | 8 |
| D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| DECOLAR. COM LTDA. | 03563689 | | | 8 |
| DECOLAR.COM | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 1 | 0 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| DLD COMÉRCIO VAREJISTA LTDA | 27179753 | | | 8 |
| DADALTO/ D&D | | | | |
| Produto com vício | | 7 | 0 | 7 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A | 61074175 | | | 8 |
| MAPFRE SEGUROS | | | | |
| Não pagamento de indenização | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A | 08343492 | | | 8 |
| MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| NEW YORK SPORTS COMERCIO E REPRESENTACAO DE ARTIGOS ESPORTIVO: | 10310483 | | | 8 |
| NEON ELETRO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 5 | 8 |
| NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A. | 09358108 | | | 8 |
| PONTO FRIO.COM, EXTRA. COM , CASAS BAHIA.COM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Produto com vício | | 3 | 2 | 5 |
| SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A | 33068883 | | | 8 |
| COMPRA FACIL | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SPRINGER CARRIER LTDA | 10948651 | | | 8 |
| SPRINGER CARRIER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| TERRA NETWORKS BRASIL S/A | 91088328 | | | 8 |
| TERRA | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 1 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| TNL PCS S/A | 04164616 | | | 8 |
| OI | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 6 | 0 | 6 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| VILA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA | 11197432 | | | 8 |
| EURODATA | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 1 | 2 |
| VRG LINHAS AEREAS S.A. | 07575651 | | | 8 |
| GOL LINHAS AEREAS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 0 | 1 | 1 |
| Roubo/furto | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA | 45441789 | | | 7 |
| CONSORCIO NACIONAL HONDA | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA. | 11068167 | | | 7 |
| ACER DO BRASIL | | | | |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A | 09296295 | | | 7 |
| AZUL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 0 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| CASA DE SAUDE SAO BERNARDO LTDA | 31488208 | | | 7 |
| SAO BERNARDO SAUDE | | | | |
| Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 2 | 1 | 3 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| LEADER.COM.BR S.A. | 11748375 | | | 7 |
| LEADER | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 1 | 4 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA | 07275920 | | | 7 |
| LENOVO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 0 | 1 | 1 |
| MOIP PAGAMENTOS S.A. | 08718431 | | | 7 |
| MOIP | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 3 | 6 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| SOC.EDUC.DO ESP.SANTO UNID.DE V.VELHA ENS.SUPERIOR | 27067651 | | | 7 |
| SEDES UVV ES | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 0 | 3 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO | 00679320 | | | 7 |
| THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA | 00597491 | | | 7 |
| EDITORA TRES | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 3 | 0 | 3 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| BANCO CITICARD S.A. | 34098442 | | | 6 |
| CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 1 | 4 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA | 17184037 | | | 6 |
| MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 2 | 0 | 2 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 2 | 0 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA | 31484843 | | | 6 |
| MOTO VENA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA | 61797924 | | | 6 |
| HP DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 2 | 4 |
| ITAU SEGUROS S.A. GARANTECH | 61557039 | | | 6 |
| ITAU SEGUROS S.A. GARANTECH | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS RIACHUELO S/A | 33200056 | | | 6 |
| LOJAS RIACHUELO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA | 10573521 | | | 6 |
| MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 2 | 4 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA. | 66970229 | | | 6 |
| NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA. | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 1 | 3 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Roubo/furto | | 1 | 0 | 1 |
| NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA | 06120988 | | | 6 |
| DANÚBIO MODULADOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 4 | 2 | 6 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| DANUBIO MODULADOS | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 2 | 2 |
| PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 04862600 | | | 6 |
| CARTÃO PORTO SEGURO | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| VENKO INDUSTRIA DE CELULARES DA AMAZONIA LTDA | 11479835 | | | 6 |
| VENKO INDUSTRIA DE CELULARES DA AMAZONIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 5 | 0 | 5 |
| VILA FRIO REFRIGERAÇÕES | 08409714 | | | 6 |
| VILA FRIO REFRIGERAÇÕES | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ZURICH BRASIL SEGUROS S/A | 61382735 | | | 6 |
| ZURICH BRASIL SEGUROS S/A | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA. | 09509531 | | | 5 |
| ASUS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| BANCO COMERCIAL E INDUSTRIAL SA | 07450604 | | | 5 |
| BIC BANCO | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| BARATO A JATO PROMOÇÕES LTDA | 14504078 | | | 5 |
| BARATO A JATO PROMOÇÕES LTDA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 3 | 5 |
| BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA. | 76492701 | | | 5 |
| BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 03722919 | | | 5 |
| CETELEM | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA | 27024819 | | | 5 |
| CONTAUTO | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| CR ZONGSHEN FABRICADORA DE VEICULOS S.A. | 00704722 | | | 5 |
| KASINSKI | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 3 | 3 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| D"ANGELO INCOPAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA | 00732928 | | | 5 |
| D"ANGELO & INCOPAR | | | | |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel | | 1 | 0 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 0 | 2 | 2 |
| ESTILO MOVEIS PLANEJADOS LTDA-ME | 02829164 | | | 5 |
| ESTILO PLANEJADOS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| ICARAI MÓVIES LTDA | 05954255 | | | 5 |
| PREMIER | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS AMERICANAS S/A | 33014556 | | | 5 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| LOJAS AMERICANAS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| LOJAS AVENIDA LTDA | 00819201 | | | 5 |
| AVENIDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| M WAESS QUALIFICACAO PROFISSIONAL - ME | 15503482 | | | 5 |
| VIA EDUCAÇÃO VILA VELHA | | | | |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 3 | 4 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA | 47427653 | | | 5 |
| MAKRO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| SAUDE ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA | 60538436 | | | 5 |
| SAÚDE INTERNACIONAL | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 6 | 6 |
| SAÚDE ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL LTDA | 60538436 | | | 5 |
| SAÚDE INTERNACIONAL | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 4 | 4 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 2 | 0 | 2 |
| TODESCHINI S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO | 87547170 | | | 5 |
| TODESCHINI | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| YMPACTUS COMERCIAL LTDA | 11669325 | | | 5 |
| TELEXPREE | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 2 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 2 | 2 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| ALUSYSTEM ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA | 04656547 | | | 4 |
| ALUSYSTEM | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| BANCO CITIBANK S.A | 33479023 | | | 4 |
| CITIBANK | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda casada | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO CSF S.A | 08357240 | | | 4 |
| BANCO/CARTÃO CARREFOUR | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A | 03546261 | | | 4 |
| CARDIF SEGUROS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIO DE MOVEIS BRASIL LTDA ME | 15721403 | | | 4 |
| DOMINANTE MÓVEIS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS LTDA. | 05827094 | | | 4 |
| BALÃO DA INFORMÁTICA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| BALÃO DA INFORMATICA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| ELEVADORES OTIS LTDA | 29739737 | | | 4 |
| ELEVADORES OTIS LTDA | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 09132659 | | | 4 |
| VIA EMBRATEL | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 0 | 1 | 1 |
| ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA | 04475124 | | | 4 |
| ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 3 | 3 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| ESC 90 TELECOMUNICACOES LTDA. | 02156312 | | | 4 |
| NET | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 1 | 4 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| FORD MOTOR COMPANY DO BRASIL LTDA | 03470727 | | | 4 |
| FORD | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA | 59275792 | | | 4 |
| CHEVROLET | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE | 01518211 | | | 4 |
| GOLDEN CROSS | | | | |
| Descredenciamento | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 1 | 2 |
| GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA. | 12069667 | | | 4 |
| GROUPON | | | | |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. | 03376682 | | | 4 |
| BUSTER DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA | 65491029 | | | 4 |
| TECNOMANIA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUTO EMBELLEZE VILA VELHA | 18028686 | | | 4 |
| INSTITUTO EMBELLEZE VILA VELHA | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 2 | 0 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| INTERVIP NETWORKS LTDA EPP | 02169819 | | | 4 |
| INTERVIP NETWORKS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| MÁXIMO CELULAR LTDA | 08473603 | | | 4 |
| MÁXIMO CELULAR LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| PAGSEGURO INTERNET LTDA | 08561701 | | | 4 |
| PAGSEGURO INTERNET LTDA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| POSITIVO INFORMATICA S/A | 81243735 | | | 4 |
| POSITIVO INFORMATICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| RN COMERCIO VAREJISTA S.A | 13481309 | | | 4 |
| RN COMERCIO VAREJISTA S/A | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ROCCAS ELETRONICA E COMERCIO LTDA ME | 05325834 | | | 4 |
| ROCHAS ELETRONICA | | | | |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| SONY BRASIL LTDA. | 43447044 | | | 4 |
| AIWA / SONY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPA | 07660698 | | | 4 |
| SPACE TECH | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| UNICARD BANCO MULTIPLO S/A | 61071387 | | | 4 |
| UNICARD - VISA - MASTERCARD | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| VESSA VEÍCULOS ESPIRITO SANTO S/A | 28053197 | | | 4 |
| VESSA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A | 27175975 | | | 4 |
| ITAPEMIRIM | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferita/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| AGITECNICA ELETRONICA LTDA ME | 04748871 | | | 3 |
| AGITECNICA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| B E A COMERCIO DE LIVROS XEROX E ENCADERNACAO LTDA - ME | 07249860 | | | 3 |
| MINDS ENGLISH SCHOOL | | | | |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO CACIQUE S/A. | 33349358 | | | 3 |
| CACIQUE | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 1 | 2 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO ITAU BMG CONSIGNADOS | 33885724 | | | 3 |
| ITAU BMG/ BANERJ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO RURAL S A | 33124959 | | | 3 |
| BANCO RURAL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO VOLKSWAGEN S.A | 59109165 | | | 3 |
| BANCO VOLKSWAGEM | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A. | 50585090 | | | 3 |
| BCV | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA | 42034777 | | | 3 |
| BITWAY | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA | 45543915 | | | 3 |
| CARREFOUR.COM | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| CIFRA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 08030215 | | | 3 |
| CIFRA | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS | 60779196 | | | 3 |
| CREFISA | | | | |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| DMA DISTRIBUIDORA S/A | 01928075 | | | 3 |
| EPA SUPERMERCADOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Oferta enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| E.S.M. COMUNICACOES LTDA - EPP | 11589239 | | | 3 |
| CONSULTE GUIA EMPRESARIAL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA. | 58113812 | | | 3 |
| EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ESPÍRITO SANTO COM. DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA. | 10700535 | | | 3 |
| MICROCAMP | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| GRUPO ODONTOLÓGICO IPIRANGA RIBEIRÃO PRETO LTDA | 05531677 | | | 3 |
| 1AODONTO | | | | |
| Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Descredenciamento | | 0 | 1 | 1 |
| HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A | 03012230 | | | 3 |
| HIPERCARD | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativedo indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| IMOBILIARIA GARANTIA LTDA | 27584762 | | | 3 |
| IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA | | | | |
| Loteamento irregular | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ITATIAIA MÓVEIS S.A. | 25331521 | | | 3 |
| ITATIAIA MÓVEIS S.A. | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA | 08990768 | | | 3 |
| LOPES ACTUAL | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA | 04692027 | | | 3 |
| OAKLEY BRASIL LTDA. | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA | 06272816 | | | 3 |
| MONDIAL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME | 08726954 | | | 3 |
| MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇO TÉCNICO LTDA ME | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 2 | 2 |
| METRON ENGENHARIA LTDA | 27244128 | | | 3 |
| METRON | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MIRANTE DA VILA SPE EMPREENDIMENTOS LTDA | 12376677 | | | 3 |
| MIRANTE DA VILA | | | | |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 0 | 2 | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| NOVA ALIANÇA IMOBILIÁRIA | 11141647 | | | 3 |
| NOVA ALIANÇA IMOBILIÁRIA | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA | 08965639 | | | 3 |
| PAGAMENTO DIGITAL | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 2 | 2 |
| PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA | 36343960 | | | 3 |
| PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| PARANA BANCO S/A | 14388334 | | | 3 |
| PARANÁ BANCO | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| PORTO MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME | 07388562 | | | 3 |
| BIG MÓVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS | 61198164 | | | 3 |
| PORTO SEGURO SEGUROS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| PREVIDENCIA SOCIAL DO MILITAR | 33991571 | | | 3 |
| PREVIMIL | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 2 | 0 | 2 |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A. | 07658098 | | | 3 |
| QUALICORP | | | | |
| Descrédenciamento | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 1 | 1 |
| REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME | 01776659 | | | 3 |
| REFRIZER | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| RENAULT DO BRASIL S.A | 00913443 | | | 3 |
| RENAULT | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 3 | 3 |
| ROYAL & SUNALLIANCE | 33065699 | | | 3 |
| ROYAL & SUNALLIANCE | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SERASA S.A | 62173620 | | | 3 |
| SERASA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 0 | 1 | 1 |
| SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA | 04667337 | | | 3 |
| SONY ERICSSON | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA | 33136896 | | | 3 |
| TAP AIR PORTUGAL | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| TRIESTE VEICULOS LTDA | 30956361 | | | 3 |
| TRIESTE VEICULOS LTDA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| VALENCIA COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS LTDA | 08874390 | | | 3 |
| DANUBIO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| VMT TELECOMUNICACOES LTDA | 05828732 | | | 3 |
| COMM CENTER | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 2 | 2 |
| VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 2 | 4 |
| VRG LINHAS AÉREAS S.A | 07575651 | | | 3 |
| GOL LINHAS AEREAS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA | 02895152 | | | 2 |
| COLCHÕES ORTOBOM/ORTOCLASS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| ABM BRASIL ASSOCIACAO BENEFICENTE MUTUA ASSISTENCI | 04295542 | | | 2 |
| ABN - BRASIL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| ACIMAQ EQUIP. INDÚSTRIAS E COMERCIAIS LTDA | 31780992 | | | 2 |
| ACIMAQ | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| ADELPHIA COMUNICACOES S.A. | 00859826 | | | 2 |
| VIA CABO | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A | 08702000 | | | 2 |
| CONSTRUTORA ROSSI | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega do contrato | | 1 | 0 | 1 |
| AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL | 11068167 | | | 2 |
| ACER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ALLIANZ SEGUROS S/A | 61573796 | | | 2 |
| ALLIANZ SEGUROS S/A | | | | |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL LTDA | 29309127 | | | 2 |
| AMIL | | | | |
| Negativa de Cobertura | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| AMPARA SISTEMA DE PROTECAO E SERVICOS LTDA ME | 08936132 | | | 2 |
| AMPARA VIDA AMIGA | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA | 05808792 | | | 2 |
| ANHANGUERA EDUCACIONAL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| APPLE COMPUTER BRASIL LTDA | 00623904 | | | 2 |
| APPLE COMPUTER BRASIL S/A | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ARRUDA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA - ME/MEE | 08824458 | | | 2 |
| MÓVEIS BAHIENSE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ART DESIGN | 08967568 | | | 2 |
| ART DESIGN | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO DOS LOJSITAS DO SHOPPING PRAIA DA COSTA | 05343161 | | | 2 |
| SHOPPING PRAIA DA COSTA | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 1 | 2 |
| ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PAD | 09194841 | | | 2 |
| ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 05256426 | | | 2 |
| LENOXX | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| AVANTE VEICULOS | 18550771 | | | 2 |
| AVANTE VEICULOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BONSUCESSO S.A. | 71027866 | | | 2 |
| BANCO BONSUCESSO S.A. | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO GMAC S.A. | 59274605 | | | 2 |
| BANCO GMAC S/A | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO INTERMEDIUM SA | 00416968 | | | 2 |
| BANCO INTERMEDIUM | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA | 53296273 | | | 2 |
| BLACK & DECKER | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| BUD COMERCIO DE ELETRDOMESTICOS LTDA | 62058318 | | | 2 |
| COMPRA CERTA BRASTEMP | | | | |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CAIO FERNANDO DOS SANTOS SOUZA | | | | 2 |
| CAIO FERNANDO SOUZA FOTOGRAFIA | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| CASA DOS PARAFUSOS SCHULZ LTDA ME | 09336120 | | | 2 |
| CASA DOS PARAFUSOS | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES | 00732951 | | | 2 |
| CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES | | | | |
| Descredenciamento | | 0 | 1 | 1 |
| Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos | | 0 | 1 | 1 |
| CATHO ONLINE LTDA | 03753088 | | | 2 |
| CATHO ONLINE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CENTER CREDIT RECUPERADORA DE CREDITO E COBRANCA S/S LTDA | 00750770 | | | 2 |
| CCR | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| CG AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA | 10783392 | | | 2 |
| CVC TURISMO | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| CIELO S.A. | 01027058 | | | 2 |
| CIELO S.A. | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| CLEOMAR COLCHOES | 27443613 | | | 2 |
| CLEOMAR COLCHOES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA DENTARIA VOLTE A SORRIR | 07660440 | | | 2 |
| CLINICA DENTARIA VOLTE A SORRIR | | | | |
| Danos pessoais ao consumidor | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA | 47747969 | | | 2 |
| COLORMAQ | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETA LTDA. | 31484843 | | | 2 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| MOTO VENA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA | 47658539 | | | 2 |
| CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| COOPERATIVA DOS USUARIOS DOS SERVICOS DE SAUDE EDUCACAO E AFINS | 02212155 | | | 2 |
| COOPERATIVA DE SAUDE/EDUCACAO | | | | |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia) | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| COOV - CENTRO DE ORTODONTIA E LOCAAO DE CONSULTORIOS ODONTOL | 11281512 | | | 2 |
| CEOF - CENTRO DE ORTODONTIA E ORTOPIEDIA FACIAL | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | | | 1 |
| COUTINHO & COUTINHO SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA -ME | 09553544 | | | 2 |
| IESES- INST. DE EDUCA. SUPER. DO ESPIRITO SANTO | | | | |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| CYRELA BRAZIL REALTY S.A. EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES | 73178600 | | | 2 |
| CYRELA BRAZIL REALTY S.A. EMPREENDIMENTOS E PARTIC | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 2 | 2 |
| D J R ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA-ME | 13345013 | | | 2 |
| RESTAURA JEANS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| D S G DE MORAES-ME | 00786794 | | | 2 |
| DSG DE MOARES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| DECOR ART`HUS COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA-ME | 36395473 | | | 2 |
| DECOR ART`HUS COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA-ME | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| DEXCOM INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE INF LTDA MG | 07875712 | | | 2 |
| DEXCOM INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE INF LTDA MG | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT | 06940544 | | | 2 |
| DL ELETRONICOS | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| DUMONT SAAB DO BRASIL S/A. | 04400685 | | | 2 |
| DUMONT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| EGIDIO CARLOS COMERCIO VAREJISTA, IMPORTACAO, EXPORTACAO DE PR | 13206182 | | | 2 |
| EGIDIO CARLOS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 2 | 2 |
| EMBRAMACO- EMPRESA BRASIL. DE MAT. PARA CONSTRUÇÃO | 56883820 | | | 2 |
| CERAMICA SANTA ROSA - DURAMAX | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| EMPAR INCORPORAÇÕES E VENDAS LTDA | 07151510 | | | 2 |
| EMPAR INCORPORAÇÕES E VENDAS LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON - LINE LTDA | 14911185 | | | 2 |
| CASAS AURORA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 2 | 2 |
| EMPRESARIUM PRESENTES LTDA ME | 11068429 | | | 2 |
| EMPRESARIUM | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| FERRARI MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA - ME | 39358478 | | | 2 |
| FERRARI MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA - ME | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| FIAT AUTOMÓVEIS S/A | 16701716 | | | 2 |
| FIAT | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| FUNDAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DO MINISTERIO DA FAZENDA | 00628107 | | | 2 |
| ASSEFAZ | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 2 | 2 |
| G B M COMERCIO DE OTICA LTDA EPP | 06114783 | | | 2 |
| OTICAS DINIZ | | | | |
| Vício do Produto/Serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| G&C CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA | 36042117 | | | 2 |
| G&C CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| GETELCLAS EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA | 14557203 | | | 2 |
| GETELCLAS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| H-BUSTER DA AMAZÔNIA INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA. | 84465046 | | | 2 |
| H-BUSTER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| HOSPITAL SANTA MÔNICA LTDA | 29985009 | | | 2 |
| HOSPITAL SANTA MÔNICA | | | | |
| Falta de assistência técnica/garantia | | 0 | 1 | 1 |
| Procedimento de cobrança violenta/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO SA. | 12954744 | | | 2 |
| HOTEL URBANO | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 2 | 0 | 2 |
| ÍBERO CRUZEIROS LTDA | 10302580 | | | 2 |
| ÍBERO CRUZEIROS LTDA | | | | |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| IMOBILIARIA PATRIMONIO LTDA | 27243427 | | | 2 |
| IMOBILIARIA PATRIMONIO | | | | |
| Loteamento irregular | | 1 | 1 | 2 |
| INSTITUTO CAPIXABA DE ESTUDOS E PESQUISAS LTDA ME | 04265676 | | | 2 |
| ICEP | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| IRIO SILVA DOS REIS - ME | 11065056 | | | 2 |
| EDITORA EDIT BRASIL | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| IRMOL INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS LTDA | 84813104 | | | 2 |
| IRMOL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC | 54526082 | | | 2 |
| ITAUTEC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA | 47110960 | | | 2 |
| KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LIVING EMPREENDIMENTOS IMOBILIATRIOS LTDA | 08281952 | | | 2 |
| LIVING | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 2 | 2 |
| LOJAS RENNER S/A | 92754738 | | | 2 |
| RENNER | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| MAGAZINE LUIZA S/A. | 47960950 | | | 2 |
| MAGAZINE LUIZA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA | 08362546 | | | 2 |
| MANAGER ONLINE | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| MG MASTER LTDA | 00381082 | | | 2 |
| CENTAURO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| MOTO ATLANTICO COMERCIO LTDA | 13605262 | | | 2 |
| FREEDOM | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MSTOCK INFORMATICA EIRELI - ME | 10731094 | | | 2 |
| MSTOCK INFORMATICA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| NOSSO ESTILO MOVEIS LTDA ME | 13285126 | | | 2 |
| SOLARE MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| NOVA CASAS BAHIA SA | 10757237 | | | 2 |
| NOVA CASA BAHIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| OCTO TECHNOLOGY BRASIL CONSULTORIA EM SISTEMAS DE INFORMACAO | 13343973 | | | 2 |
| OCTO TECHNOLOGY | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP | 04240824 | | | 2 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| OLHOS DA TERRA LTDA ME | 15611196 | | | 2 |
| OLHOS DA TERRA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA | 00436042 | | | 2 |
| POLISHOP | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA. | 61590816 | | | 2 |
| PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA | | | | |
| Preço do produto/serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| QBEX COMPUTADORES LTDA | 05480302 | | | 2 |
| QBEX COMPUTADORES | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| QUINPAR CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS DE VILA VELHA LTDA. | 10338205 | | | 2 |
| SORRIDENTS | | | | |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| Danos pessoais ao consumidor | | 1 | 0 | 1 |
| REALCE MOVEIS E DECORACOES LTDA ME | 14456366 | | | 2 |
| REALCE MOVEIS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| REINVEST EMPREENDIMENTOS & COSMETICOS LTDA ME | 08791102 | | | 2 |
| INSTITUTO EMBELLEZE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| ROBERT BOSCH LIMITADA | 45990181 | | | 2 |
| BOSCH | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ROCKS ASSISTENCIA TECNICA COM.LTDA | 32459448 | | | 2 |
| ROCKS ELETRONICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ROCKS ESPIRITO SANTO | 12116913 | | | 2 |
| A CASA DA TV | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| S D MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME | 11230502 | | | 2 |
| ULTRALAR MOVEIS E ELETROS | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| SAMEDIL SERVICOS DE ATENDIMENTO MEDICO LTDA | 31466949 | | | 2 |
| MEDSENIOR | | | | |
| Reajuste sem previsão contratual | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| SBF COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA | 06347409 | | | 2 |
| CENTAURO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| SECLUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A | 34516088 | | | 2 |
| SECLUS RELÓGIOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A. | 06964587 | | | 2 |
| SIMM DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SOS CELULAR | 16850621 | | | 2 |
| S.O.S CELULAR | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA | 04628426 | | | 2 |
| TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TEMPO SERVICOS LTDA. | 58503129 | | | 2 |
| AMERICAN EXPRESS TEMPO E CIA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| TOKIO MARINE BRASIL SEGURADORA S.A. | 60831344 | | | 2 |
| EST UNIF | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TOREZANI | 05076995 | | | 2 |
| TOREZANI | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| TRIP LINHAS AÉREAS | 79105475 | | | 2 |
| TRIP | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED FEDERACAO INTERFEDERATIVA DAS COOPERATIVAS MEDICAS DO C | 01409581 | | | 2 |
| UNIMED CENTRO-OESTE E TOCANTINS | | | | |
| Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária) | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| VALMAR COMÉRCIO ATACADISTA DE GÁS LTDA | 02571056 | | | 2 |
| SUPERGÁSBRAS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| VIDA SAUAVEL S/C LTDA | 03694039 | | | 2 |
| PHS SAUDE | | | | |
| Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos | | 0 | 1 | 1 |
| Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia) | | 0 | 1 | 1 |
| VIDRACARIA PONTO CERTO LTDA - ME | 16715657 | | | 2 |
| VIDRAÇARIA PONTO CERTO | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| VIDROS DECOR COMÈRCIO E SERVIÇOS LTDA ME | 15734849 | | | 2 |
| VIDROS DECOR | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEICULOS AUTOMOT.LTDA | 59104422 | | | 2 |
| VOLKSWAGEN | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| ZTE DO BRASIL COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA | 05216804 | | | 2 |
| ZTE DO BRASIL | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| 1A BRASIL CALL CENTER E PARTICIPAÇÕES LTDA | 08998704 | | | 1 |
| 1A ODONTO | | | | |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| A.S MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA EPP | 31819139 | | | 1 |
| A.S MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA EPP | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ABESP ASSOCIACAO DE BENEFICIOS AOS SERVIDORES PUBLICOS | 01158752 | | | 1 |
| ABESP | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| ABIMAR ANTONIO COLOMBO | 00081836 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| ABIMAR ANTONIO COLOMBO SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| ABTS | 05132806 | | | 1 |
| ASSOCIAÇÃO BENEFICIENTE E RECREATIVA TRAB E SERVID Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)0 | | | 1 | 1 |
| ACCUMED PRODUTOS MEDICOS HOSPITALARES LTDA | 06105362 | | | 1 |
| ACCUMED PRODUTOS MEDICOS HOSPITALARES LTDA Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ACE SEGURADORA S.A. | 03502099 | | | 1 |
| ACE SEGURADORA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ACESSO EDUCACIONAL LTDA | 12683811 | | | 1 |
| ACESSO EDUCACIONAL LTDA Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ACESSO VIVO COMERCIO DE TELEFONES LTDA ME/MEE | 07033351 | | | 1 |
| ACESSO VIVO Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA | 31780992 | | | 1 |
| ACIMAQ EQUIPAMENTOS COMERCIAIS Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| ACIMAQ MOVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| ADALBERTO BARBOSA RAMOS | 00061602 | | | 1 |
| ADALBERTO MÓVEIS Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ADCV COMERCIO DE LIVROS LTDA ME | 07255231 | | | 1 |
| INSTITUTO DE PREVENÇÃO SAUDE E SEXUALIDADE Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE TODOS VILA VELHA ES LT | 17079086 | | | 1 |
| ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE TODOS VILA VELHA ES LT Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| ADMINISTRADORA ESPERITOSSANTENSE DE CONSÓRCIOS LTD | 27314129 | | | 1 |
| ADEC Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| AGERCON-AGENCIAMENTO DE CONV. DE COM. E SERV. LTDA | 07003206 | | | 1 |
| PLANAMÉRICA CONVÊNIOS Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ÁGUA ASSISTÊNCIA AUTOMOTIVA 24 HS | 08323047 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|-------|
| ÁGUA ASSISTÊNCIA AUTOMOTIVA 24 HS Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| ALENCAR TOUR ALENCAR TOUR Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | 10250000 | 1 | 0 | 1 |
| ALIANÇA CURSOS DE IDIOMAS CURSO YES Contrato - Rescisão/alteração unilateral | 14508422 | 0 | 1 | 1 |
| ALPHAVILE SERVIÇOS DE COPIAS LTDA-ME D+ LAN HOSE Produto causou danos materiais | 08664679 | 1 | 0 | 1 |
| ALUMETAL ESQUADRIAS DE ALUMÍNIOS LTDA - ME ALUMETAL Cobrança indevida/abusiva | 05065399 | 1 | 0 | 1 |
| AMBN MÓVEIS E DECORAÇÕES EIRELI ME AMBN MÓVEIS E DECORAÇÕES EIRELI ME Produto com vício | 15384617 | 1 | 0 | 1 |
| AMBRA IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA. AMBRA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 06964536 | 0 | 1 | 1 |
| AMEL ABOUT HOSN MOZINE EPP BALAOZINHO Cobrança indevida. | 01374806 | 0 | 1 | 1 |
| AMPLI - VISAO COMERCIAL LTDA AMPLI - VISAO Produto entregue diferente do pedido | 11353520 | 1 | 0 | 1 |
| ANA PAULA MODAS LTDA ME CHOCOLAT] Produto com vício | 13478194 | 1 | 0 | 1 |
| ANDERSON DALLA BERNARDINA JUNIOR ME MP MATERIAL DE CONSTRUCAO Não entrega/demora na entrega do produto | 13232444 | 0 | 1 | 1 |
| ANDRADE EMPREENDIMENTOS, COMERCIO E SERVICOS LTDA ME CARTAO PAX DE ASSISTENCIA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | 09312533 | 1 | 0 | 1 |
| ANTÔNIO ESTOFADOS ANTÔNIO ESTOFADOS Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|----------|-----------|---------------|-------|
| ANTONIO SALES DA COSTA ME TONINHO AUTO CENTER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 07970657 | 0 | 1 | 1 |
| AR SUDESTE COMERCIO DE VEICULOS LTDA NISSAN Produto com vício | 08423450 | 0 | 1 | 1 |
| ARAUJO & ARAUJO COMERCIAL LTDA ME CEREJAAS Produto com vício | 11472452 | 1 | 0 | 1 |
| ARTHUR L. TECIDOS S/A CASA PERNAMBUCANAS CASAS PERNAMBUCANAS Cobrança indevida. | 61099834 | 0 | 1 | 1 |
| ARYEL GYAFFAR ALMEIDA DE MEDEIROS ARYEL GYAFFAR ALMEIDA DE MEDEIROS Não entrega/demora na entrega do produto | 14196120 | 0 | 1 | 1 |
| ASA COMERCIO LTDA ME CANTÃO Produto causou danos materiais | 13559473 | 1 | 0 | 1 |
| ASBRASP - ASSOCIACAO BRASILEIRA PARA SERVIDORES PU ASBRASP Cobrança indevida. | 04747160 | 1 | 0 | 1 |
| ASIA DISTRIBUIDORA DE UT. DOMÉSTICAS LTDA KOMEKO Produto com vício | 85305258 | 0 | 1 | 1 |
| ASK INSTRUMENTOS MUSICAIS ASK Produto com vício | 27191725 | 1 | 0 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E EMPRESARIAL DO ESPIRITO SAN ACE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 03077236 | 1 | 0 | 1 |
| ASSOCIACAO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL ACEB Cobrança indevida. | 06948816 | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO DE ASSISTENCIA AO ENSINO FAESA Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | 27399575 | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIACAO DE PROTECAO E ASSISTENCIA VEICULAR PREV TRUCK | 07681909 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|--------|
| PREV TRUK Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO DOS MÚSICOS MILITARES DO BRASIL AMBRA Crédito Consignado | 30504617 | 1 | 0 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO NAC DOS FUN D SISTEMA INTEG BANERJ ANSI ANSIB Cobrança indevida. | 31934136 | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO RENOVADA PAULISTA ENS. RENOVADO OBJETIV UNIP INTERATIVO Cobrança indevida/abusiva | 06099229 | 0 | 1 | 1 |
| ATACADÃO DO PAPEL LTDA ATACADÃO DO PAPEL LTDA Produto com vício | 07014198 | 1 | 0 | 1 |
| ATLANTICA VEICULOS LTDA ATLANTICA AUTOMOVEIS Produto com vício | 03348691 | 0 | 1 | 1 |
| ATN CAPITAL & PARTICIPACOES LTDA ATN CAPITAL Cobrança indevida. | 31648272 | 1 | 0 | 1 |
| ATOL COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP DANÚBIO MODULADOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 10678108 | 1 | 0 | 1 |
| AUTO POSTO ALIANÇA LTDA AUTO POSTO ALIANÇA LTDA Produto causou danos materiais | 07574923 | 1 | 0 | 1 |
| AUTO SERVICIO FAE LTDA SUPERMERCADO FAÉ Publicidade enganosa Peso, volume e quantidade | 39339551 | 1 1 | 0 0 | 1 1 |
| AUTOPISTA FLUMINENSE S/A AUTOPISTA FLUMINENSE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 09324949 | 0 | 1 | 1 |
| AVON COSMETICOS LTDA. AVON Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | 56991441 | 1 | 0 | 1 |
| AYMORÉS EMBALAGENS AYMORÉS EMBALAGENS | 12394436 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| BALARINI MOTORES LTDA. BALARINI MOTORES Produto com vício | 27746049 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO FIBRA S/A BANCO FIBRA Cobrança indevida. | 58616418 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO MORADA S/A BANCO MORADA Calculo de antecipação de prestação | 43717511 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO PINE S/A BANCO PINE Calculo de antecipação de prestação | 62144175 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO SAFRA S.A BANCO SAFRA S.A Não pagamento de indenização | 58160789 | 1 | 0 | 1 |
| BANCO TRIANGULO S/A TRIBANCO Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | 17351180 | 1 | 0 | 1 |
| BARRA LAR INDUSTRIA E COMERCIO LTDA BARRA LAR MOVEIS Produto entregue diferente do pedido | 32471609 | 1 | 0 | 1 |
| BB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A OUROCARD Não entrega/demora na entrega do produto | 31591399 | 1 | 0 | 1 |
| BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA BENEVIX SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | 11073058 | 1 | 0 | 1 |
| BM CARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO LTDA BM CARD Cobrança indevida. | 05355090 | 1 | 0 | 1 |
| BOA NOVA CALCADOS E BOLSAS LTDA. EPP. CONSTANCE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 10603531 | 1 | 0 | 1 |
| BOA VISTA SERVIÇOS S.A BOA VISTA SERVIÇOS S.A Cobrança indevida. | 11725176 | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| BRAIN HOST, LLC | 16990759 | | | 1 |
| BRAIN HOST Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BRASIL CHINA DISTRIBUIDORA DE MOTOS E PECAS S/A | 11463963 | | | 1 |
| SHINERAY Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| BRASIL EQUIP. COMB. A INC. COM. SERV. LTDA ME | 13099070 | | | 1 |
| BRASIL EQUIP. COMB. A INC. COM. SERV. LTDA ME Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| BRASIL PETRO DE VITÓRIA CURSOS LIVRES LTDA. | 11495048 | | | 1 |
| BRASIL PETRO Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| BRASIL VEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS | 01356570 | | | 1 |
| BRASIL VEICULOS CIA DE SEGUROS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| BRILHANTE ADM. E CORRET. DE SEGUROS LTDA | 39393301 | | | 1 |
| BRILHANTE ADM. E CORRET. DE SEGUROS LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| BROSZ COBRANCAS DE INTERNET LTDA - EPP | 12475996 | | | 1 |
| AIKADE Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| BROTHER INTERNATIONAL CORPORATION DO BRASIL LTDA | 62202189 | | | 1 |
| BROTHER INTERNATIONAL CORPORATION DO BRASIL LTDA Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. | 03106170 | | | 1 |
| CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL | 33719485 | | | 1 |
| CASSI Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)0 | | | 1 | 1 |
| CAIXA SEGURADORA S/A | 34020354 | | | 1 |
| CAIXA SEGUROS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DA GRANDE VILA VELHA | 04174998 | | | 1 |
| CDL VILA VELHA Consumidor negativede indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE COLATINA | 27085182 | | | 1 |
| CDL COLATINA | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Não cumprimento à oferta | | 1 | 0 | 1 |
| CAMBURI CELL CELULARES LTDA - ME CENTER CELULARES | 05772117 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CANAL IMÓVEIS LTDA CANAL | 28431989 | | | 1 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA CANON | 46266771 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CAOA MONTADORA DE VEICULOS S/A CAOA MONTADORA DE VEICULOS S/A | 03471344 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CAPARÁO EMPREENDIMENTOS LTDA CAPARÁO EMPREENDIMENTOS LTDA | 11861399 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CAPIXABÃO AR2 CAPIXABÃO COMUNICAÇÃO E ARTE LTDA-ME | 07980176 | | | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| CAR WAY TELECOMUNICAÇÕES LTDA CAR WAY | 07185902 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CASA DA COSTUREIRA FG ROCHA - ME CASA DA COSTUREIRA | 02457955 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| CASA DO ACRILICO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ME. CASA DO ACRILICO | 13524809 | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| CASA PAULISTA CASA PAULISTA | 06095972 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| CATIANE DA PENHA ROSA SOARES ME INDIA HAIR | 13280189 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| CEDTEC CENTRO DE DESENVOLVIMENTO TECNICO LTDA CEDTEC - CARIACICA | 05941978 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| CENTER CELULARES CVV LTDA ME | 39788823 | | | 1 |
| CENTER CELULARES Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CENTER SPORTS COMERCIO DE CALCADOS LTDA | 10656300 | | | 1 |
| ROZENHA SPORTS CENTER Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO AUDITIVO TELEX S A | 33060302 | | | 1 |
| TELEX CENTRO AUDITIVO Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE APREND E FORM PROF BRITANICO E AMER LTDA | 03697009 | | | 1 |
| BRITISH AND AMERICAM Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL DO ESPIRITOP SANTO | 03608498 | | | 1 |
| CEPES Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO DE ENSINO DE VILA VELHA | 07385720 | | | 1 |
| MICROLINS Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES ESTRELA LTDA ME | 11845962 | | | 1 |
| AUTO ESCOLA ESTRELA Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SENNA LTDA ME | 06925241 | | | 1 |
| SENN A Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES SHALOM | 10606263 | | | 1 |
| CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES SHALOM Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO EDUCACIONAL UNIÃO DE PROFESSORES | 04386136 | | | 1 |
| UP Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO TECNICO VIDATIVA | 05239925 | | | 1 |
| VIDATIVA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| CENTROMED - CENTRO MEDICO ESPECIALIZADO E DIAGNOSTICO S/S LTDA. | 39299565 | | | 1 |
| CENTROMED Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| CHAMON EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS E PROMOCIONAIS LTDA | 39366968 | | | 1 |
| CHAMON EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS E PROMOCIONAIS | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 0 | 1 | 1 |
| CHERY BRASIL IMPORTACAO, FABRICACAO E DISTRIBUICAO | 12637366 | | | 1 |
| CHERY BRASIL | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| CHIX AUTOMOVEIS LTDA | 10475934 | | | 1 |
| AUTO CHIC | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| CINTRA & REZENDE CONSULTORIA MEDICA LTDA | 05682284 | | | 1 |
| CINTRA & REZENDE CONSULTORIA MEDICA LTDA | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| CITTA ENGENHARIA LTDA | 39630041 | | | 1 |
| CITTA ENGENHARIA LTDA | | | | |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| CLAUTUR VIAGENS E TURISMO LTDA - ME | 06298914 | | | 1 |
| CLAUTUR VIAGENS | | | | |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| CLEUDOMAR ZIZO-ME | 07485629 | | | 1 |
| GR ALUMÍNIO | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 0 | 1 | 1 |
| CLICKAE INTERMEDIACAO COMERCIAL 377 LTDA | 13421833 | | | 1 |
| CLICKAE INTERMEDIACAO COMERCIAL | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA DE CIRURGIA PLASTICA ALBERTO TAUIL LTDA | 13953362 | | | 1 |
| BEAUTYLAND | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| COBILÂNDIA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA ME | 08202353 | | | 1 |
| BIG MÓVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| COI - CLINICA ODONTOLOGICA INTEGRADA LTDA. | 07280062 | | | 1 |
| COI - CLINICA ODONTOLOGICA INTEGRADA | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| COLA COMERCIAL E DISTRIBUIDORA LTDA | 31719032 | | | 1 |
| COLA PNEUS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| COMANDO DA AERONAUTICA | 00394429 | | | 1 |
| SUBDIRETORIA DE PAGAMENTO DE PESSOAL /PAIS | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA | 30570022 | | | 1 |
| CVC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| NOVA VITÓRIA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| COMERCIO DE COXINHA CARIACICA LTDA ME | 15331511 | | | 1 |
| ZÉ COXINHA | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA DE SEGUROS MINAS-BRASIL | 17197385 | | | 1 |
| MINAS-BRASIL SEGURADORA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA DE TELECOMUNICACOES DO BRASIL CENTRAL | 71208516 | | | 1 |
| CTBC TELECOM | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA ULTRAGAZ S A | 61602199 | | | 1 |
| ULTRAGÁS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| COMPROCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA | 06175892 | | | 1 |
| COMPROCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| CONFIBRA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA | 45828654 | | | 1 |
| CONFIBRA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| CONTAGEM IND. COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA | 02748305 | | | 1 |
| COLCHOES ORTOBOM | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CONTEM ADMINISTRADORA DE PLANOS DE SAUDE LTDA | 13286268 | | | 1 |
| CONTEM ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| COOPERATIVA DE APOIO, PRESTACAO DE SERVICOS E CONSUMO DOS CONDU | 14110281 | | | 1 |
| UNIPROPAS RONDONIA | | | | |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| COPY PRINT COPIAS E SUPRIMENTOS LTDA - ME | 07631091 | | | 1 |
| SINUS EXPRESS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| COQUEIRAL MOVEIS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITORIO LTDA. ME | 08659319 | | | 1 |
| FARDIN MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| COR BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. | 02546009 | | | 1 |
| BELEZA NATURAL | | | | |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| CORUGITO IND E COM CONFECÇOES LTDA | 39359617 | | | 1 |
| CORUGITO IND E COM CONFECÇOES LTDA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| COSTA COLCHOES LTDA | 03387106 | | | 1 |
| COSTA COLCHOES | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CRED 21 PARTICIPAÇÕES LTDA. | 03529067 | | | 1 |
| CRED 21/CARTÃO MARISA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CRISTAL E IMOBILIÁRIOS LTDA | 28537355 | | | 1 |
| IMOBILIÁRIA CRISTAL | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CURBANI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME | 08606398 | | | 1 |
| CURBANI | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | 09474386 | | | 1 |
| CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| D-LINK BRASIL LTDA. | 04677565 | | | 1 |
| D-LINK BRASIL LTDA. | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| DAVI MAINEL ROCHA - ME | 07644902 | | | 1 |
| TECH CLUBE | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| DELCI PEREIRA DA SILVA & CIA LTDA | 30743538 | | | 1 |
| FARMACIA MÔNICA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| DELTA INDUSTRIA CERAMICA S/A | 47595863 | | | 1 |
| DELTA INDUSTRIA CERAMICA S/A | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| DEMARCHI & DEMARCHI LTDA - EPP | 73377863 | | | 1 |
| DOURADO PESCA & SPORT | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| DEMOBILE - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA. | 75069849 | | | 1 |
| DEMOBILE | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| DENTAL-PAR - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA EMPRESARIAL LTDA. | 02156150 | | | 1 |
| DENTAL PAR | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| DESK AUTOMOVEIS COMERCIO E LOCAÇÃO LTDA ME | 32472227 | | | 1 |
| DESK AUTOMOVEIS COMERCIO E LOCAÇÃO LTDA ME | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| DGG MOVEIS LTDA ME | 07004267 | | | 1 |
| ART LAR | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| DIAS & COUTRIN LTDA | 12843075 | | | 1 |
| PALACIO DAS CONFECÇÕES | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| DIFERENZZA MODA FEMININA | 08279510 | | | 1 |
| DIFERENZZA MODA FEMININA | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A | 07130025 | | | 1 |
| DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| DIGIFACE - CLINICA DE RADIOLOGIA FACIAL S/S LTDA | 06247268 | | | 1 |
| DIGIFACE | | | | |
| Negativa de Cobertura | | 1 | 0 | 1 |
| DIVULGANDO BRASIL TELEATENDIMENTO LTDA | 13584797 | | | 1 |
| DIVULGANDO BRASIL TELEATENDIMENTO LTDA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| DORAMILA BOUTIQUE LTDA | 27426527 | | | 1 |
| DORAMILA BOUTIQUE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| DOUTOR RESOLVE | 12243213 | | | 1 |
| DOUTOR RESOLVE - REPAROS E REFORMAS | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| DRESS TO CLOTHING - BOUTIQUE LTDA | 14012554 | | | 1 |
| DRESS TO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| DROGARIA MAFE LTDA-ME | 15444507 | | | 1 |
| DROGARIA MAFE LTDA-ME | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| DROGARIA SANTA MARGARETH LTDA M.E MULTIFARMA SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | 39637251 | 1 | 0 | 1 |
| E F DE SOUZA ESTOFAMENTOS - ME ESTOFADOS FARIAS Produto com vício | 10587153 | 1 | 0 | 1 |
| EASYCOB CONSULTORIA TREIN E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA EASYCOB CONSULTORIA TREIN E ASSESSORIA EMPRESARIAL Cobrança indevida/abusiva | 01575693 | 1 | 0 | 1 |
| EBER JANUARIO LEITE CLINICA DR EBER LEITE SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | 00096451 | 0 | 1 | 1 |
| EDIANNE SANTOS GUSMAO ME CASA DE CARNES ATAIDE Oferta enganosa | 08379390 | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA E DISTRIBUID. DE LIVROS PREVENÇÃO E SAÚDE GRUPO SAUDE E VIDA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | 02872459 | 1 | 0 | 1 |
| EFS PARTICIPAÇÕES EIRELI EFS PARTICIPAÇÕES EIRELI Não entrega/demora na entrega do produto | 17069074 | 0 | 1 | 1 |
| EI CONSULTORIA, ADMINISTRACAO E CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA EI CORRETORA DE SEGUROS LTDA Cobrança indevida/abusiva | 05679572 | 1 | 0 | 1 |
| ELECTRO-ACUSTICA INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA ELECTRO-ACUSTICA INSTRUMENTOS MUSICAIS Produto com vício | 10455711 | 1 | 0 | 1 |
| ELEGANCE MOVEIS DECORAÇÕES ELEGANCE MOVEIS DECORAÇÕES Produto com vício | 18198751 | 1 | 0 | 1 |
| ELETRO METALURGICA VENTI DELTA LTDA DELTA VENTILADORES Produto com vício | 67649269 | 1 | 0 | 1 |
| ELETRÔNICA LUCHI ELETRÔNICA LUCHI - PAULO LUCHI Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 27731215 | 0 | 1 | 1 |
| ELIAS NUNES DE ALCANTARA BEZERRA ELIAS NUNES DE ALCANTARA BEZERRA | 00063296 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| ELMO CALÇADOS SA ELMO CALÇADOS Produto com vício | 17170416 | 1 | 0 | 1 |
| ELOY FARIAS MATEUS - ME AUTO ELETRICA AJAX Não entrega/demora na entrega do produto | 28073633 | 1 | 0 | 1 |
| EMBALAGENS CONQUISTA EMBALAGENS CONQUISTA Produto entregue diferente do pedido | 08650914 | 1 | 0 | 1 |
| EMPRESA JUNIOR DO CENTRO UNIVERSITARIO PLINIO LEITE UNIPLI JUNIOR Cobrança indevida/abusiva | 05576071 | 0 | 1 | 1 |
| ENGERAL MATERIAL DE CONSTRUÇÃO VIMERCATI MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Produto entregue diferente do pedido | 05580300 | 0 | 1 | 1 |
| ENIVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA AOC Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 04176689 | 1 | 0 | 1 |
| ENOTEL HOTELS E RESORT S/A EGVI SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | 03787288 | 1 | 0 | 1 |
| ESPAÇO ARQUITETURA E CONSTRUÇÕES LTDA. ESPAÇO ARQUITETURA E CONSTRUÇÕES LTDA Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | 27565886 | 0 | 1 | 1 |
| ESQUADRIAS ULIANA ESQUADRIAS ULIANA Cobrança indevida/abusiva | 11342503 | 1 | 0 | 1 |
| ESTACIONAMENTO REUNIDOS DO ESPÍRITO SANTO LTDA SISTEMA ESTAPAR Dano material/pessoal decorrente do serviço | 09097751 | 0 | 1 | 1 |
| ESTACIONAMENTOS REUNIDOS DO ESPIRITO SANTO LTDA ESTACIONAMENTOS REUNIDOS DO ESPIRITO SANTO LTDA Dano material/pessoal decorrente do serviço | 09097751 | 1 | 0 | 1 |
| ESTOFADOS LINHARES LTDA ME ESTOFADOS LINHARES LTDA ME Produto com vício | 03462399 | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| ESTOFLEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ESTOFADOS LTDA | 01553992 | | | 1 |
| ESTOFLEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ESTOFADOS LTDA Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ETERNIT S A | 61092037 | | | 1 |
| ETERNIT Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| EUROVIA VEICULOS LTDA | 02671595 | | | 1 |
| EUROVIA VEICULOS LTDA Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| EVARISTO JOSE FOLLI ME | 30212229 | | | 1 |
| CHRONOS - JOIAS E RELOGIOS Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| EXATA PUBLICIDADE E ASSESORIA DE COBRANÇA LTDA-ME | 14892173 | | | 1 |
| EXATA PUBLICIDADE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| EXPEDIA DO BRASIL AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTD | 09375740 | | | 1 |
| EXPEDIA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| F G DOS SANTOS EVENTOS ME | 11783853 | | | 1 |
| STYLUS EVENTOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| F. RAFAELA B. CEZAR ME | 10838794 | | | 1 |
| F R PRESTADORA DE SERVICOS Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| F2P COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS LTDA - ME | 11501381 | | | 1 |
| OK COMPRAS Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| FABIANO MARCOS DOS REIS 08079916780 | 12894590 | | | 1 |
| LANTERNAGEM DO FABIANO Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| FAE AUTOMOVEIS LTDA ME | 09403628 | | | 1 |
| FAE AUTOMOVEIS Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FAET S.A | 33053315 | | | 1 |
| FAET Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FAMA MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA - ME. | 04912933 | | | 1 |
| FAMA | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FAST SHOP COMERCIAL LTDA | 43708379 | | | 1 |
| FAST SHOP COMERCIAL LTDA Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FAST SHOP COMERCIAL S.A. | 43708379 | | | 1 |
| FAST SHOP COMERCIAL S.A. Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| FEDERACAO DAS INDUSTRIAS DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO | 28151645 | | | 1 |
| FINDES Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| FENIX CONTATOS TELEFONICOS LTDA - ME | 12581628 | | | 1 |
| FENIX CONTATOS TELEFONICOS SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 0 | 1 | 1 |
| FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA | 09235717 | | | 1 |
| COMPRE DA CHINA/ FENIX DO ORIENTE/MPTUDO Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| FERCON | 30731723 | | | 1 |
| FERCON Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| FERMAR VIDROS | 11688305 | | | 1 |
| FERMAR VIDROS Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FERREIRA E LAGE COMERCIO DE VEICULOS LTDA | 07940707 | | | 1 |
| MULTI CAR Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FINDER SAT SERVIÇOS LTDA ME | 04042237 | | | 1 |
| FINDER SAT SERVIÇOS LTDA ME Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| FLANDRES COMERCIO GLOBAL DE VAREJO LTDA | 10313360 | | | 1 |
| BRANDS CLUB Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| FRANÇA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULT. E ESPORT | 07413825 | | | 1 |
| CURSO FRANÇA JUNIOR Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA | 07413825 | | | 1 |
| CURSO FRANCA JUNIOR Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| FUJIFILM DO BRASIL LTDA. | 60397874 | | | 1 |
| FUJIFILM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| FUNDAÇÃO DE ASSISTENCIA E EDUCAÇÃO | 27014042 | | | 1 |
| FAESA Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL | 03658432 | | | 1 |
| GEAP Reajuste anual | | 0 | 1 | 1 |
| FUNDAÇÃO EDUCACIONAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO | 27314715 | | | 1 |
| FAFIC / FUNCAB / FACEC / ESCOLA CASTELO BRANCO Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS - UNITINS | 01637536 | | | 1 |
| UNITINS Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| G 4 MOTORES E USINAGEM LTDA - ME | 28393148 | | | 1 |
| ASTRO MOTORES Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| G3 RELOGIOS E ACESSORIOS LTDA - EPP | 11046296 | | | 1 |
| G3 TOUCH Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GALAXIA MOTOS LTDA | 86556594 | | | 1 |
| GALAXIA MOTOS LTDA Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GALWAN CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A | 31705692 | | | 1 |
| CONSTRUTORA GALWAN Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| GARMIN DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE AVIACAO E COMERCIO DE TE | 08219530 | | | 1 |
| GARMIN Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| GAZIN INDUSTRIA E COM. DE MÓVEIS E ELETROD. LTDA | 77941490 | | | 1 |
| GAZIN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GEANE LINA DA SILVA ME | 10393716 | | | 1 |
| BROTHER'S BIKE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| GENÉSIO SOARES DIAS CANDEEIRO FUNERÁRIA ME | 02295825 | | | 1 |
| CANDEEIRO SERVIÇOS POSTUMOS | | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| GILSON ALVES DOS SANTOS 12970540754 LIDER SEGURANÇA ELETRONICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 14985107 | 0 | 1 | 1 |
| GIRAFÁ-BARUERI COMERCIO ELETRONICO LTDA GIRAFÁ-BARUERI COMERCIO ELETRONICO LTDA Produto com vício | 09055134 | 1 | 0 | 1 |
| GLOBAL EDICAO VIRTUAL LTDA-ME GLOBAL EDICAO VIRTUAL Cobrança indevida. | 08192101 | 1 | 0 | 1 |
| GLOBEX UTILIDADES S/A PONTO FRIO BONZAO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 33041260 | 1 | 0 | 1 |
| GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET Cobrança indevida. | 49937055 | 0 | 1 | 1 |
| GOMES PEREIRA VEICULOS LTDA GOMES PEREIRA VEICULOS LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 00553674 | 0 | 1 | 1 |
| GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA Não entrega do contrato | 09570741 | 1 | 0 | 1 |
| GRUPO HERVAL EMPRESA ÉDEZ Produto com vício | 16670753 | 1 | 0 | 1 |
| GSM.COM TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME GSM.COM Produto com vício | 08049998 | 1 | 0 | 1 |
| GUSTAVO ALMEIDA DOS SANTOS NEVES PIMENTA TOP Produto com vício | 18128008 | 0 | 1 | 1 |
| H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME QUALITY MOBILE Produto com vício | 07277812 | 1 | 0 | 1 |
| H. RODRIGUES DA SILVA - ME VIDROTEC Não entrega/demora na entrega do produto | 11553839 | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| H.M.C. CALÇADOS LTDA-ME. | 04141383 | | | 1 |
| MASTER SHOP Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| HABITE IMOBILIARIA LTDA | 09123564 | | | 1 |
| HABITE IMOBILIARIA LTDA Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| HARLEY-DAVIDSON DO BRASIL LTDA | 02273580 | | | 1 |
| HARLEY DAVISON MOTOR COMPANY Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| HERICSON FAVORETTI TAVARES 11583079777 | 12301499 | | | 1 |
| VIBRASOM Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| HERLON JAQUES COELHO MATOS ME | 10916764 | | | 1 |
| ZOOM CARTÕES Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| HF COLCHÕES LTDA-ME/MEE | 06003579 | | | 1 |
| COLCHÕES ORTOBOM Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| HI TECH AUTOMAÇÃO RELÓGIO DE PONTO LTDA.ME/MEE | 03867826 | | | 1 |
| HI TECH Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| HINGLYD BARBOSA DA FONSECA ME | 06290964 | | | 1 |
| AÇUCAR MORENO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| HOEPERS RECUPERADORA DE CREDITO S/A | 93117455 | | | 1 |
| GRUPO HOEPERS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA | 01192333 | | | 1 |
| HONDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| HOSPITAL REDE D'OR SÃO LUIZ | 14017359 | | | 1 |
| HOSPITAL REDE D'OR SÃO LUIZ Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| HYUNDAI PRIME MOTORS | 04717513 | | | 1 |
| HYUNDAI PRIME MOTORS Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LN CANABRAVA-ME | 04551835 | | | 1 |
| ISATEL CELULARES | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A | 74267170 | | | 1 |
| ICATU HARTFORD CAPITALIZAÇÃO S/A Documentos assinados com espaços em branco | | 1 | 0 | 1 |
| ICATU HARTFORD SEGUROS S.A. | 42283770 | | | 1 |
| ICATU HARTFORD SEGUROS S.A. Documentos assinados com espaços em branco | | 1 | 0 | 1 |
| IDEALE MARCENARIA & DESIGN LTDA - ME | 13638596 | | | 1 |
| IDEALE MARCENARIA & DESIGN LTDA - ME Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| IESDE BRASIL S/A | 03295274 | | | 1 |
| IESDE Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| ILHA AZUL ADMINISTRACAO, CONSULT,CORRET DE SEGUROS LTDA | 00749664 | | | 1 |
| ILHA AZUL SEGURADORA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| IMPERIUM CENTRO EDUCACIONAL LTDA. | 07426206 | | | 1 |
| IMPERIUM CENTRO EDUCACIONAL LTDA. SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| IN BRASIL IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA | 07812268 | | | 1 |
| IN BRASIL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| INCOMASA IND.E COMERCIO DE MOVEIS LTDA | 28473924 | | | 1 |
| INCOMASA IND.E COMERCIO DE MOVEIS LTDA Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS HENN LTDA | 85355592 | | | 1 |
| HENN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| INFINITY CELULARES LTDA | 09101520 | | | 1 |
| INFINITY CELULARES LTDA Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| INFINITY TWO COLCHOES | 15554800 | | | 1 |
| INFINITY TWO COLCHOES Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| INFOC INFORMACOES E FOMENTO COMERCIAL LTDA | 73708075 | | | 1 |
| INFOC Consumidor negatvado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| INFORM SYSTEM SERVICOS DE PROTECAO AO CREDITO NACIONAL LTDA EPI | 06866893 | | | 1 |
| INFORM SYSTEM Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| INJETRONICA REGULAGENS LTDA | 31460918 | | | 1 |
| INJETRONICA Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUTO AÇÃO SOCIAL E EDUCAÇÃO IASE | 07241855 | | | 1 |
| CEICOM Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUTO CULTURAL NORTE AMERICANO | 04159884 | | | 1 |
| CNA Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUTO METODISTA IZABELA HENDRIX | 17217191 | | | 1 |
| METODISTA DO ESPIRITO SANTO Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 0 | 1 | 1 |
| INSTITUTO MICROCAMP LTDA | 04787691 | | | 1 |
| INSTITUTO MICROCAMP LTDA Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL | 29979036 | | | 1 |
| INSS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA | 28141190 | | | 1 |
| HOSPITAL DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| ISABELLE CAROLINE ALMEIDA LAGE-ME | 12684979 | | | 1 |
| STILU Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ISJB FACULDADE SALESIANA DE VITORIA | 33583592 | | | 1 |
| FACULDADE SALESIANA Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| JADYR DA SILVA PRIMO & CIA LTDA | 28130979 | | | 1 |
| JOALHERIA E ÓTICA PRIMO Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| JAKLAYNE JOIAS LTDA ME | 03477832 | | | 1 |
| JAKLAYNE JOIAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| JAQUES DOUGLAS NASCIMENTO DE PAULA-ME | 14316155 | | | 1 |
| JORNAIS VIRTUAIS | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| JB VIDRACEIROS ASSOCIADOS VIDRACARIA PRAIA LTDA | 03342459 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| JDL EMPREENDIMENTOS SPE LTDA JDL EMPREENDIMENTOS SPE LTDA | 09149049 | | | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| JOÃO CARLOS RUFO RUFFO'S SERRALHEIRO | 00089115 | | | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| JOAO GOUVEA ME ELETRO AR AR CONDICIONADO | 13517965 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| JOIAS ACESSORIOS LTDA ME JAKLAINE JOIAS | 06027025 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| JOIAS DINIZ COMERCIO LTDA ME JOIAS DINIZ | 08218736 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| JOIAS E RELOGIOS VICTORIA JOIAS | 08098570 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| JORGE TECIDOS LTDA LOJAS IMPERIO | 02412382 | | | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| JOSE LAURO DE OLIVEIRA ME DECORATIVA | 12059055 | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| JOSETEC-ELETRODOMESTICOS LTDA-ME JOSETEC-ELETRODOMESTICOS | 32467706 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| JR INFORMATICA LTDA ME JR INFORMATICA | 08621100 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| JVC DO BRASIL LTDA JVC | 00978639 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| K&M PRESTACAO DE SERVICOS LTDA ME MP CRED Dano material/pessoal decorrente do serviço | 09566602 | 1 | 0 | 1 |
| K-SWISS INC K-SWISS.COM Publicidade enganosa | 05718048 | 0 | 1 | 1 |
| KENYA S/A TRANSPORTE E LOGÍSTICA TRANSPORTE E LOGÍSTICA KENYA Produto com vício | 03225625 | 1 | 0 | 1 |
| KURTY SOM ACESSORIOS DE SOM LTDA ME KURTY SOM ACESSORIOS DE SOM LTDA ME Produto com vício | 27538602 | 0 | 1 | 1 |
| KURUMA VEICULOS LTDA. KURUMÁ VEÍCULOS LTDA. Não entrega/demora na entrega do produto | 00827783 | 1 | 0 | 1 |
| L M ARNAL LTDA ME GOLDEN SEMI JOIAS Produto com vício | 12123247 | 1 | 0 | 1 |
| L R NEGRELLI ME WOT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 10397668 | 0 | 1 | 1 |
| L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME MUNDIAL EDITORA Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | 07979729 | 0 | 1 | 1 |
| L. C. RAMOS INFORMATICA - EPP KABUM Produto com vício | 05570714 | 1 | 0 | 1 |
| L. P TOFFOLO AGENCIAMENTO DE PLANOS DE SAUDE E ODONTOLOGICOS MI L.P TOFFOLO AGENC. DE PLANOS DE SAUDE E ODONTOLOGICOS Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | 07665362 | 0 | 1 | 1 |
| L.ZIMERER ME LAPTOP TECH Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 13369658 | 0 | 1 | 1 |
| LASEC LAVANDERIA LASEC LAVANDERIA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | 11483638 | 1 | 0 | 1 |
| LATINA ELETRODOMESTICOS SA LATINA ELETRODOMESTICOS SA | 00217622 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LATINATEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA LATINA | 02270993 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO LTDA LEADERSHIP | 40264616 | | | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| LEANDRO F. DOS SANTOS COMERCIAL ME MEGA DISTRIBUIDORA | 10199312 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LÉO MÁQUINAS LTDA - EPP CHINA TEM MAQUINAS E FERRAMENTAS | 04731355 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LIBERTY SEGUROS S/A LIBERTY SEGUROS S/A | 61550141 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| LL10 RELOJOARIA LTDA LULEAN JÓIAS | 14495839 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LOCAL SURFSAIL LTDA LOCAL SURF | 31301294 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LOCAWEB SERVIÇOS DE INTERNET S/A LOCAWEB SERVIÇOS DE INTERNET S/A | 02351877 | | | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| LOFRA SUD AMERICA LTDA. LOFRA SUD AMERICA LTDA | 03624173 | | | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| LOPES E PANSINI LTDA - ME LÉO MAQUINAS E FERRAMENTAS | 03281579 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LOTERIA CANAL LTDA - ME LOTERIA CANAL LTDA - ME | 27032275 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| LOTERIA VALE ENCANTADO LTDA LOTERIA VALE ENCANTADO | 11973355 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| LOUCIC COMERCIAL LTDA-ME | 30781025 | | | 1 |
| LOUCIC COMERCIAL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LOURENÇO ASSESSORIA R.C. LTDA-EPP | 03347654 | | | 1 |
| LARC ASSESSORIA E RECUPERADORA DE CREDITO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| LS PUBLICACOES LTDA | 10971341 | | | 1 |
| BR ONLINE | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| LUAN MÓVEIS | 05551943 | | | 1 |
| LUAN MÓVEIS | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| LUCAS DONATO LIRIO ME | 10782921 | | | 1 |
| FRANCISCO LIRIO DOCUMENTACAO IMOBILIARIA | | | | |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| LUCIANO FARIA SILVA | 15403443 | | | 1 |
| SOUZA CAR | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| LUCIMAR RAINHA PEREIRA ME | 01229076 | | | 1 |
| RELOJOARIA CASIO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LUPA CURSOS DE IDIOMAS LTDA. | 06187337 | | | 1 |
| WIZARD | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| M I REVESTIMENTOS SA | 10490181 | | | 1 |
| M I REVESTIMENTOS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| M. DA SILVA MEDEIROS CLIMA CENTER REFRIGERACAO -ME | 15701332 | | | 1 |
| CLIMA CENTER REFRIGERACAO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| M. G. CALHAS LTDA-ME | 03702783 | | | 1 |
| MG CALHAS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| MADSON ELETROMETALURGICA LTDA | 20520367 | | | 1 |
| SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A | 47960950 | | | 1 |
| MAGAZINE LUIZA | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Não pagamento de indenização | | 1 | 0 | 1 |
| MAGAZINE PARIS LTDA. MAGAZINE PARIS Produto com vício | 05201226 | 0 | 1 | 1 |
| MALHARIA LUIZA MALHARIA LUIZA TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade | 08222906 | 1 | 0 | 1 |
| MARAZUL IMOVEIS LTDA MARAZUL IMÓVEIS Não cumprimento do contrato/proposta | 27388370 | 0 | 1 | 1 |
| MARCOS PINTO DOS SANTOS ME MARCOS PINTO IMÓVEIS Rescisão do contrato pela venda enganosa | 14757601 | 1 | 0 | 1 |
| MARIA DAS GRAÇAS NETO DA SILVA - ME LOS NETOS Produto com vício | 03804488 | 1 | 0 | 1 |
| MARIA HELENA GIBSON-ME MALIBU Produto com vício | 06820703 | 1 | 0 | 1 |
| MARIA ISABEL REINOSO MARIANELLI MARIA ISABEL REINOSO MARIANELLI Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel | 00079878 | 1 | 0 | 1 |
| MARISA LOJAS S.A. LOJAS MARISA Cobrança indevida. | 61189288 | 0 | 1 | 1 |
| MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA LOJAS MARISA Cobrança indevida. | 61189288 | 1 | 0 | 1 |
| MARTINENSE TURISMO, COMERCIO E SERVICOS LTDA ME MARTINENSE TURISMO, COMERCIO E SERVICOS LTDA ME Contrato - Rescisão/alteração unilateral | 07116261 | 1 | 0 | 1 |
| MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A ARMAZENS MARTINS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 43214055 | 0 | 1 | 1 |
| MASTER FRIO IND. E COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA MASTER FRIO IND. E COM. DE REFRIGERAÇÃO LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 00180041 | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| MASTTER EVENTOS LTDA-ME | 00697007 | | | 1 |
| MASTTER EVENTOS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MAXPAY INTER DE NEGOCIOS LTDA | 06037631 | | | 1 |
| MAXPAY INTER DE NEGOCIOS LTDA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MDS SOLUÇÕES E EVENTOS LTDA | 09215412 | | | 1 |
| ALLEGRO CERIMONIAL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| MEGA CAR AUTO CENTER LTDA ME | 14900367 | | | 1 |
| MEGA CAR | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| MEGA CELL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA - ME | 12454840 | | | 1 |
| MEGA CELL INFORMATICA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MEGAFER PARAFUSOS , MAQUINAS E FERREAMENTAS LTDA-M | 10437840 | | | 1 |
| MEGAFER | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MEGATRON LTDA ME | 14984382 | | | 1 |
| MEGATRON LTDA ME | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| MERCOFRICON S/A | 02802419 | | | 1 |
| FRICON | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| METALFRIO SOLUTIONS LTDA | 04821041 | | | 1 |
| METALFRIO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| METLIFE VIDA E PREVIDENCIA S.A. | 05005351 | | | 1 |
| METLIFE | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| MGP- MARKETING E PUBLICIDADE LTDA | 03072180 | | | 1 |
| MGP- MARKETING E PUBLICIDADE LTDA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 09464032 | | | 1 |
| MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| MIGUEL D ANGELLIS DOS SANTOS - ME | 17365490 | | | 1 |
| MIGUEL D ANGELLIS DOS SANTOS - ME | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MILBOX ALUMINIO | 04239207 | | | 1 |
| MILBOX ALUMINIO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| MODELO COMERCIO DE MOTOS E VEICULOS LTDA | 00982632 | | | 1 |
| ASA MOTORS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MONA VIE BRASIL COMERCIAL LTDA. | 09338123 | | | 1 |
| MONA VIE BRASIL COMERCIAL LTDA Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| MONGERAL SEGUROS E PREVIDENCIA | 33608308 | | | 1 |
| MONGERAL SEGUROS E PREVIDENCIA SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA | 27318674 | | | 1 |
| MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA Rescisão do contrato pela venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| MORMAII IND COM IMP E EXP DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA | 83816330 | | | 1 |
| MORMAII Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MOSCOSE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME | 06030812 | | | 1 |
| MOSCOSE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MOTO CAPITAL LTDA | 05844176 | | | 1 |
| MOTO CAPITAL Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| MOTO PREMIUM | 11609907 | | | 1 |
| MOTO PREMIUM Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| MOTOCENTER LTDA | 04544173 | | | 1 |
| MOTOCENTER LTDA Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MOTOMAX LTDA | 01388888 | | | 1 |
| MOTOMAX Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MOTOMAX LTDA EPP | 01388888 | | | 1 |
| MOTOMAX Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| MOTTA MION EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA -ME | 36333706 | | | 1 |
| MOTTA MION EMPREENDIMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA -ME Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA | 75400903 | | | 1 |
| MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MOVEIS K1 LTDA | 00912882 | | | 1 |
| MOVEIS KAPPESBERG Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MÓVEIS PORTINARI | 36380541 | | | 1 |
| MÓVEIS PORTINARI Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |
| MPCOMM SERVIÇOS EM INFORMATICA LTDA. EPP | 07813896 | | | 1 |
| MPCOMM Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MULTI VIDROS LTDA ME | 04506571 | | | 1 |
| MULTI VIDROS Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 1 | 1 |
| MULTISPORT IND. COM. E REPRESENTAÇÕES LTDA | 55872469 | | | 1 |
| SPEEDO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MUNDIAL COMERCIO DE LIVROS BIRIGUI LTDA | 16681788 | | | 1 |
| MUNDIAL EDITORA Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| NANOTEC CELULARES COMERCIO E SERVICOS LTDA ME | 07391310 | | | 1 |
| NANOTEC Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NASSAU EDITORA RÁDIO E TELEVISÃO LTDA | 27065150 | | | 1 |
| A TRIBUNA Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| NATURAL E SAUDE COMERCIO DE LIVROS LTDA. - ME | 14071677 | | | 1 |
| GRUPO NATURAL E SAUDE Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| NAZCA COSMETICOS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 56851355 | | | 1 |
| NAZCA COSMETICOS LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| NEPAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | 08975671 | | | 1 |
| NEPAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| NESTLE BRASIL LTDA. NESTLÉ Defeito/Risco à saúde e segurança | 60409075 | 1 | 0 | 1 |
| NET SÃO PAULO LTDA NET - SÃO PAULO Cobrança indevida/abusiva | 65697161 | 1 | 0 | 1 |
| NETCLOCK COMÉRCIO DE RELÓGIOS LTDA NETCLOCK COMÉRCIO DE RELÓGIOS LTDA Produto com vício | 13738172 | 0 | 1 | 1 |
| NETMACHINE COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME INFORLAN Produto com vício | 04088216 | 0 | 1 | 1 |
| NICO & CHAGAS PLANEJADOS NICO & CHAGAS PLANEJADOS Garantia - Descumprimento, prazo | 15354323 | 1 | 0 | 1 |
| NICOLAI COM DE PROD VETERINÁRIOS LTDA ME PROVEL Defeito/Risco à saúde e segurança | 08403604 | 1 | 0 | 1 |
| NIELCADO COMERCIO & SERVICOS DE CABELEIREIROS LTDA ME SD Dano material/pessoal decorrente do serviço | 07530022 | 1 | 0 | 1 |
| NIVONILSON BANDEIRA CARLOS 09368911738 NILMAQ REFRIGERAÇÃO Falta de peça de reposição | 14446525 | 0 | 1 | 1 |
| NOLDE AMBIENTES PLANEJADOS TODESCHINI Não entrega/demora na entrega do produto | 08600813 | 1 | 0 | 1 |
| NOVA DIDATICA SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA ESCOLA SAO CAMILO DE LELLIS Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | 09085312 | 1 | 0 | 1 |
| NOVA LINEA INTERIORES NOVA LINEA INTERIORES Produto com vício | 13111137 | 1 | 0 | 1 |
| NOVARE INTERIORES NOVARE INTERIORES Produto com vício | 05584143 | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| OAKLEY BRASIL LTDA. | 04692027 | | | 1 |
| OAKLEY Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| OCEANO AZUL VIAGENS E TURISMO LTDA | 05315736 | | | 1 |
| OCEANO AZUL CAMBIO E TURISMO Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| ODONTOPREV S.A. | 58119199 | | | 1 |
| ODONTOPREV S.A Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| OMNI S/A. | 92228410 | | | 1 |
| OMNI FINANCEIRA Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| ONDA AZUL CORRETORA DE SEGUROS LTDA | 05917634 | | | 1 |
| ONZA AZUL Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| ORAL BRASIL PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA | 03471880 | | | 1 |
| ORAL BRASIL PLANOS ODONTOLOGICOS SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculaçãd de mensagem publicitária) | | | | 1 |
| ORGANIZAÇÃO TÉCNICA JALFRAN LTDA ME | 42591495 | | | 1 |
| JALFRAN Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| ORIENTE RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA | 05830195 | | | 1 |
| ORIENT Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ORLANDO RIBEIRO FILHO COM. E TELEV. DE PRODUTOS | 17811276 | | | 1 |
| KIT BIBLIA Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| ORTHOOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 17245986 | | | 1 |
| ORTHOOCRIN Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| OTICAS DO POVO LTDA | 30267876 | | | 1 |
| OTICAS DO POVO Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| OUROMÓVEIS COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA-ME | 12039060 | | | 1 |
| MÓVEIS RIMO Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| P.IVO CUNHA DA SILVA ME | 09195318 | | | 1 |
| SUPER TECH | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| P.R CAMPOS CORREA CALÇADOS -ME | 16916433 | | | 1 |
| P.R CAMPOS CORREA CALÇADOS -ME Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PAIGEL & PAIGEL SERVIÇOS E COMERCIO LTDA ME | 15054862 | | | 1 |
| DIRCEU PAIGEL Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PALUDETTO & CIA LTDA | 77991552 | | | 1 |
| MOVEIS ALBATROZ Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| PANASONIC DO BRASIL LTDA | 04403408 | | | 1 |
| PANASONIC Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PANNUS TECIDOS | 11300701 | | | 1 |
| EVIDENCIA TECIDOS LTDA ME Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| PATTY ACESSORIOS | 05747056 | | | 1 |
| PATTY ACESSORIOS Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PAULO CEZAR COUTINHO ME | 39267349 | | | 1 |
| SO MADEIRAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PAULO DE OLIVEIRA SOBRINHO | 17257218 | | | 1 |
| PSP ESTOFADOS Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA | 10878448 | | | 1 |
| PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| PEDRO GOMES DA SILVA | 00004614 | | | 1 |
| PEDROSA ESTOFADOS Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| PEDRO SCARDUA DINIZ - DESPACHANTE | | | | 1 |
| PEDRO SCARDUA DINIZ- DESPACHANTE Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| PERSILAR COMÉRCIO E DECORAÇÕES | 14125180 | | | 1 |
| PERSILAR COMÉRCIO E DECORAÇÕES Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| PISALLE CALÇADOS | 02216977 | | | 1 |
| PISALLE CALÇADOS Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| PLUMATEX COLCHÕES | 01002047 | | | 1 |
| PLUMATEX COLCHÕES Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LIMITADA | 01002047 | | | 1 |
| PLUMATEX COLCHOES Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA | 01002047 | | | 1 |
| PLUMATEX COLCHÕES Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| PNEUAV COMERCIO VAREJISTA DE PNEUS LTDA ME | 12255532 | | | 1 |
| PNEUAV Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| PODIUM VEÍCULOS LTDA. | 01135999 | | | 1 |
| PODIUM Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| POLICLINICA DE REFERENCIA UVV LTDA | 05801124 | | | 1 |
| POLICLINICA DE REFERENCIA UVV LTDA SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| POLITEC CURSOS PLANEJAMENTOS E CONSULTORIA TECNICA LTDA ME | 39808548 | | | 1 |
| POLITEC - ESCOLA POLITECNICA DO BRASIL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| PONTO CERTO COMERCIO DE IMPORTADOS LTDA-ME | 36333888 | | | 1 |
| PONTO CERTO COMÉRCIO DE IMPORTADOS LTDA ME Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PONTO FIXO MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA | 00422635 | | | 1 |
| PONTO FIXO MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| POPP MÓVEIS LTDA ME | 01047432 | | | 1 |
| POPP MÓVEIS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| POUSADA GUAYPORÃ | 05276179 | | | 1 |
| POUSADA GUAYPORÃ Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| PRAIA COLCHOES | 09046644 | | | 1 |
| PRAIA COLCHOES | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| PRM COZINHAS LTDA | 11289598 | | | 1 |
| VILA BELLA MÓVEIS | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| PRM MOVEIS PLANEJADOS LTDA ME | 14583048 | | | 1 |
| PRM MOVEIS PLANEJADOS LTDA ME | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PROCTER & GAMBLE INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA | 01358874 | | | 1 |
| P&G | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| PROVEL COMERCIAL LTDA | 35983857 | | | 1 |
| PROVEL COMERCIAL LTDA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| PROXIMUS TECNOLOGIA LTDA | 97479422 | | | 1 |
| PROXIMUS TECNOLOGIA LTDA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| PST ELETRONICA S.A. | 84496066 | | | 1 |
| POSITRON | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| QUALY CORRETORA LTDA ME | 31702129 | | | 1 |
| QUALY CORRETORA | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| R & R ASSESSORIA DE IMOVEIS LTDA ME | 09482556 | | | 1 |
| R & R ASSESSORIA DE IMOVEIS LTDA ME | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| R.W.MELO ME | 17238125 | | | 1 |
| PROFECIA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| RAMON DE SOUSA FEU ESQUADRIAS ME | 10899247 | | | 1 |
| FEU ESQUADRIAS DE ALUMINIO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| RANA COMERCIAL LTDA ME | 04174786 | | | 1 |
| RANA CELULAR | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| RBKSP ASSIST. EMERG.DE SAO PAULO | 11194232 | | | 1 |
| RBKSP ASSIST. EMERG.DE SAO PAULO | | | | |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| RC ARTIGOS OTICOS LTDA-ME OTICAS SANTA LUZIA Venda enganosa | 14326702 | 1 | 0 | 1 |
| REAL PREVIDENCIA E SEGUROS S.A REAL SEGUROS ABN AMRO GROUP Cobrança indevida/abusiva | 33164021 | 1 | 0 | 1 |
| REALIZE CONSULTORIA E COMERCIO LTDA ORANGE MOTORS Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | 06130802 | 0 | 1 | 1 |
| REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA. EXTRABOM SUPERMERCADOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | 03845717 | 1 | 0 | 1 |
| RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA VITORIAWAGEN Publicidade enganosa | 01973495 | 1 | 0 | 1 |
| RECUPERACHOK LANTERMAGEM E PINTURA LTDA RECUPERACHOK Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | 07050593 | 0 | 1 | 1 |
| REDECINE BRA CINEMATOGRAFICAL CINESYSTEM CINEMAS Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | 15422993 | 0 | 1 | 1 |
| REI DA ESQUADRIA DE ALUMÍNIO REI DA ESQUADRIA DE ALUMÍNIO Não entrega/demora na entrega do produto | 15158765 | 0 | 1 | 1 |
| REI ENTRETENIMENTO LTDA ME JOGOS DO REI Cobrança indevida. | 11748523 | 1 | 0 | 1 |
| RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA. RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES Cobrança indevida. | 90055609 | 1 | 0 | 1 |
| RIGOR ALIMENTOS LTDA RIGOR ALIMENTOS LTDA Oferta enganosa | 02632315 | 1 | 0 | 1 |
| RISQUE GANHE LOTERIA LTDA - EPPE LOTERIAS CAIXA ECONÔMICA FEDERAL Cobrança indevida. | 01987343 | 1 | 0 | 1 |
| RONALDO BARQUILHA DIAS - EPP COLONIAL ELETRO.COM.BR | 14329093 | | | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| ROSA MEL ACESSORIOS FEMININOS LTDA - ME EMPORIO BIJUX | 14562061 | | | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| ROSSATI VEICULOS LTDA ME ROSSATI VEÍCULOS | 07485281 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ROWENA VEICULOS LTDA ROWENA VEICULOS | 04486864 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ROZALEM EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA. EPITUM | 08720033 | | | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 1 | 0 | 1 |
| RRMOTOS LTDA RR MOTOS | 09256072 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| S. T. R. COMERCIAL LTDA. S. T. R. AR CONDICIONADO | 66110404 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SAKA PRESENTES E UTILIDADES LTDA ME MINI PREÇO | 10335652 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| SANTANDER S.A SERV DE CORRETAGEM DE SEGUROS SUA VIDA PLUS | 52312907 | | | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| SCHULZ S/A SCHULZ | 84693183 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA ARNO | 61077830 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SEGREDOS DO CORPO IND. E COM. DE CONFEC. LTDA-ME. SEGREDOS DO CORPO | 39384144 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SELLARO IND. E COM. DE MÓVEIS LTDA SELLARO MÓVEIS | 07443065 | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDÚSTRIAL-DR/ES | 03810810 | | | 1 |
| SENAI- CENTRO DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SERVIÇO SOCIAL DA INDUSTRIA - SESI | 03810480 | | | 1 |
| CENTRO DE ATIVIDADES ARLETHE ZORZANELLEI BUAIZ | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| SHOP EXPRESS LTDA | 04014834 | | | 1 |
| SHOP EXPRESS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| SHOP LINUX COMERCIAL WIRELESS LTDA | 05172265 | | | 1 |
| LINUX | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA | 02197876 | | | 1 |
| NAVCITY | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SINDICATO DOS EST. E TRAB EM ESTIVA DE MIN ES | 28145746 | | | 1 |
| SINDICATO DOS EST. E TRAB EM ESTIVA DE MIN ES | | | | |
| Reajuste sem previsão contratual | | 0 | 1 | 1 |
| SISTEMA DE ENSINO | 05888139 | | | 1 |
| EDUCA MAIS BRASIL | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| SMILES S.A | 15912764 | | | 1 |
| SMILES S.A | | | | |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA . | 34075739 | | | 1 |
| UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ | | | | |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| SOCIEDADE EDUCACIONAL CAPICHABA | 28414555 | | | 1 |
| SECA - PIO XII | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 61356101 | | | 1 |
| MIRAGE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SSR COMERCIO DE COSMETICOS E PROD. DE H. PESSOAL | 07278350 | | | 1 |
| JEQUITI | | | | |
| Consumidor negatvado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| STAR MÓVEIS E ELETRO | 13335192 | | | 1 |
| STAR MÓVEIS E ELETRO | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| STARFLEX IND E COM DE ESTOFADOS LTDA EPP SHOPPING DOS ESTOFADOS - STARFLEX | 01193157 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| STR COMÉRCIAL LTDA STR COMÉRCIAL LTDA | 66110404 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS SUL AMERICA SEGUROS | 33041062 | | | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| SULATO & RODRIGUES COMERCIAL LTDA - ME SULATO & FERREIRA COMERCIAL LTDA - ME | 14405509 | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| SURF COMPANY COM DE CONFECÇÕES LTDA ME MEE BAHAMAS | 07191220 | | | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| TECLAS EDITORAS DE GUIAS TELCLASS | 06929003 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA IBYTE COMPUTADORES | 07272825 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| TECNO MANIA COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA - M TECNOMANIA | 07323407 | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| TECNO MANIA COMERCIO DE ELETROELETRONICOS LTDA ME TECNO MANIA | 07323407 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TECNOLOGIA BANCARIA S.A. TECBAN | 51427102 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| TELEAUDIO APARELHOS AUDITIVOS LTDA ME TELEAUDIO APARELHOS AUDITIVOS LTDA ME | 02405004 | | | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| TELEMAR INTERNET LTDA TELEMAR INTERNET LTDA | 03986348 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| TEODONIVEL EQUIPAMENTOS TOPOGRAFICOS LTDA | 52307865 | | | 1 |
| TEODONIVEL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TIAGO NOGUEIRA TAMOSINI-MEE | 05674534 | | | 1 |
| CASA MARLIN | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TK3 INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS LTDA. | 07459015 | | | 1 |
| TRACK & BIKES E TRACK | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| TMB TELECOMUNICAÇÕES MÓVEIS DO BRASIL LTDA | 01737207 | | | 1 |
| COMM CENTER | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TOLDOS ITAPUA LTDA ME | 31458474 | | | 1 |
| SERRALHERIA MATAVELI | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TRADE CAR LOCACAO DE VEICULOS LTDA ME | 06251546 | | | 1 |
| TRADE CAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA. | 59956185 | | | 1 |
| TRADIÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| TRENTINO EMPREENDIMENTOS LTDA | 09007968 | | | 1 |
| TRENTINO EMPREENDIMENTOS | | | | |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| TRIOMPHE AUTOMÓVEIS | 09075096 | | | 1 |
| TRIOMPHE | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| TRIOMPHE CARROS | 12882428 | | | 1 |
| PEUGEOT | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TRISTÃO MADEIRAS LTDA | 05370910 | | | 1 |
| SHOPPING DOS TELHADOS | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| TS OFICINA MECANICA LTDA ME | 10538859 | | | 1 |
| TS | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| TUTTI PRESENTES D+ | 07433610 | | | 1 |
| TUTTI PRESENTES D+ | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| UNEPXMIL TECNOLOGIA EM SOFTWARE LTDA EMBRASYSYSTEM | 01029712 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| UNIAO DE LOJAS LEADER S.A LEADER | 30094114 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A | 30094114 | | | 1 |
| SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A. UNOPAR | 75234583 | | | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| UNIBANCO SEGUROS S.A. GARANTECH GARANTIAS | 33166158 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED DE FORTALEZA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA UNIMED DE FORTALEZA | 05868278 | | | 1 |
| Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado | | 0 | 1 | 1 |
| UNIMED DE PIRACICABA SOC COOP DE SERVICOS MEDICOS UNIMED PIRACICABA | 44803922 | | | 1 |
| Preço do produto/serviço | | 0 | 1 | 1 |
| UNIMED DE SAO JOAO DEL REI COOP DE TRABALHO MEDICO UNIMED SÃO JOÃO DEL REI | 25329079 | | | 1 |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED PIRAQUEACU-COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO UNIMED PIRAQUEAÇU | 00358011 | | | 1 |
| Negativa de Cobertura | | 0 | 1 | 1 |
| UNIMED-RIO COOP. DE TRAB. MÉDICO DO RIO DE JANEIRO UNIMED-RIO | 42163881 | | | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| UNION OCEAN TEAM UOT | 30679310 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA GREE DO BRASIL | 02736480 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| VALDEMIR J BATISTA COMUNICACOES ME | 13547787 | | | 1 |
| TELLISTA Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| VAN COMERCIO DE OTICA LTDA EPP | 07856137 | | | 1 |
| VAN COMERCIO DE OTICA LTDA EPP Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| VDM - VITORIA DISTRIBUIDORA DE MOTOS LTDA | 10223420 | | | 1 |
| VDM - VITORIA DISTRIBUIDORA DE MOTOS LTDA Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| VIAÇÃO AGUIA BRANCA S/A | 27486182 | | | 1 |
| AGUIA BRANCA Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| VIAÇÃO PRETTI LTDA | 27488725 | | | 1 |
| PRETTI Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| VIDRAÇARIA VIDRO SOB MEDIDA | 16631579 | | | 1 |
| VIDRAÇARIA VIDRO SOB MEDIDA Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| VIGAUTO TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA LTDA. | 10680263 | | | 1 |
| VIGAUTO TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA LTDA. Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| VILA KIDS PARK | 10320769 | | | 1 |
| VILA KIDS PARK SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| VISUAL INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA-ME. | 07665636 | | | 1 |
| SONGS Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| VITÓRIA APART HOSPITAL S.A. | 02209094 | | | 1 |
| VITÓRIA APART HOSPITAL Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| VITORIANA MOTOS LTDA. | 10989687 | | | 1 |
| BH HARLEY-DAVIDSON Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| VIX COMERCIO DE MATERIAIS DIDATICOS LTDA ME | 06008314 | | | 1 |
| UPTIME CONSULTANTS Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| VZAN COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA-ME | 07631728 | | | 1 |
| VZAN MÓVEIS | | | | |

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| W R COMERCIAL DE VEICULOS LTDA ME WR VEÍCULOS | 11630695 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| W. DA SILVA NUNES PAULISTACEL&INFORMATICA | 11271458 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| W. L. EMPREENDIMENTOS LTDA W. L. EMPREENDIMENTOS LTDA | 06121353 | | | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| WANUZA CAMUZZI DE AGUIAR ME OTICA VISTA LINDA | 01386917 | | | 1 |
| Vício do Produto/Serviço | | 1 | 0 | 1 |
| WEB ADVISER SERVICOS DE COMERCIO ELETRONICO EIRELI ANNE PERFUMES | 17653483 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| WEIDERSON CURSOS AVANÇADOS LTDA W&A CURSOS PILATES | 11768126 | | | 1 |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) | | 1 | 0 | 1 |
| WL OFICINA LTDA ME OFICINA WL | 35987551 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| WM DISTRIBUIDORA DE PUBLICACOES LTDA EPP WM TRANSPORTES | 30779433 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA | 14314050 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA YAMAHA | 47458153 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA YAMAHA | 04817052 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| YLHA BELA VIAGENS E TURISMO LTDA ME YLHA BELA | 39349642 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| YOKI ALIMENTOS S.A. | 61586558 | | | 1 |
| YOKI ALIMENTOS | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| ZANARDO & BRIQUES SERVICOS S/C LTDA | 03492654 | | | 1 |
| NKS IMPORT | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |

Total de reclamações : 3513