

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>218</b>
Ol				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		15	0	15
Cobrança indevida/abusiva		80	8	88
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		20	2	22
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		23	2	25
Portabilidade numérica		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		7	2	9
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	1	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	1	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	0	10
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b>	39.800.339			<b>81</b>
ELETROCITY				
Cobrança indevida.		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		52	15	67
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	33.530.486			<b>69</b>
CLARO FIXO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		26	5	31
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	2	7
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>61</b>
VIVO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		20	5	25
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	3	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Portabilidade numérica		2	0	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S.A</b>	<b>33.041.260</b>			<b>60</b>
<b>CASAS BAHIA E PONTO FRIO</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		27	8	35
Produto entregue diferente do pedido		1	2	3
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>DLD COMÉRCIO VAREJISTA LTDA</b>	<b>27.179.753</b>			<b>59</b>
<b>DADALTO/ D&amp;D</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		36	11	47
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.</b>	<b>03.420.926</b>			<b>57</b>
<b>GVT</b>				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		17	12	29
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		6	3	9
Publicidade abusiva.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA</b>	<b>28.152.650</b>			<b>52</b>
<b>ESCELSA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		16	7	23
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	4	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	0	6
Não pagamento de indenização		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		4	1	5
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	2	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	4	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00.280.273</b>			<b>49</b>
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		32	6	38
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72.820.822</b>			<b>38</b>
SKY				
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		6	4	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	2	4
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BANCO ITAU UNIBANCO S/A</b>	<b>60.701.190</b>			<b>38</b>
ITAU CARD/CREDICARD				
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		9	8	17
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	6	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
<b>NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A</b>	<b>00.108.786</b>			<b>37</b>
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		11	8	19
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	04.201.672			<b>36</b>
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		11	13	24
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BRADESCARD IBI</b>	04.184.779			<b>35</b>
IBI				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		11	16	27
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL-CEOUV</b>	00.360.305			<b>33</b>
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		6	9	15
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CLARO S.A.</b>	40.432.544			<b>33</b>
CLARO MÓVEL				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		12	1	13
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		3	1	4
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX</b>	60.746.948			<b>33</b>
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	6	10
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Crédito Consignado		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
<b>FLAVIO MOVEIS LTDA - PALLADIUM</b>	<b>05.107.922</b>			<b>32</b>
<b>PALLADIUM</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		16	7	23
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN</b>	<b>28.151.363</b>			<b>32</b>
<b>CESAN</b>				
Cobrança indevida/abusiva		7	14	21
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	4	5
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BULLUS &amp; CIA LTDA</b>	<b>00.527.082</b>			<b>30</b>
<b>DIGITAL TIGER</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		17	9	26
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90.400.888</b>			<b>30</b>
<b>SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA</b>				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	2	4
Cobrança indevida.		7	6	13
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A</b>	<b>04.169.843</b>			<b>29</b>
<b>CCE</b>				
Produto com vício		22	6	28
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	30.689.848			<b>29</b>
LOJAS SIPOLATTI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		16	4	20
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>28</b>
RICARDO ELETRO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		18	5	23
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ZURICH BRASIL SEGUROS S/A</b>	61.382.735			<b>25</b>
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto com vício		9	9	18
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S.A.</b>	76.487.032			<b>23</b>
ELECTROLUX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		12	6	18
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	04.533.779			<b>22</b>
AVISTA				
Cobrança indevida.		9	11	20
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Venda casada		1	0	1
<b>UOL - UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>22</b>
UOL/ TODA OFERTA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		11	2	13
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	45.242.914			<b>21</b>
C&A				
Cobrança indevida.		4	6	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Produto com vício		9	0	9

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA</b>	31.754.070			<b>21</b>
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA				
Não cumprimento à oferta		2	1	3
Negativa de Cobertura		3	0	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		5	2	7
Preço do produto/serviço		2	1	3
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	76.492.701			<b>19</b>
BRITANIA/PHILCO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		15	2	17
<b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>19</b>
GE - DAKO - MABE - CONTINENTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		14	3	17
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	61.074.175			<b>19</b>
MAPFRE SEGUROS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto com vício		11	4	15
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>18</b>
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		11	5	16
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>18</b>
TIM				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	34.075.739			<b>17</b>
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	7	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	2	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINAN</b>	27.406.222			<b>16</b>
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		5	3	8
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b>	59.717.553			<b>16</b>
MULTILASER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		12	3	15
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>16</b>
NOKIA CELULARES				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		11	1	12
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	00.801.450			<b>15</b>
LG ELECTRONICS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		6	4	10
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	02.012.862			<b>14</b>
TAM				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>14</b>
HSBC - LOSANGO				
Cobrança indevida.		3	7	10
Consumidor negativedevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>VILA VELHA COMÉRCIO DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA</b>	15.346.961			<b>13</b>
MICROCAMP				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01.149.953</b>			<b>13</b>
BV FINANCEIRA S.A				
Cobrança indevida.		3	4	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>LOJAS SIMONETTI LTDA</b>	<b>31.743.818</b>			<b>13</b>
MÓVEIS SIMONETTI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Produto entregue incompleto		2	0	2
<b>TNL PCS S/A</b>	<b>04.164.616</b>			<b>13</b>
OI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA</b>	<b>06.335.091</b>			<b>13</b>
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	4	10
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A - UNIDADE DE OUVIDORIA</b>	<b>00.000.000</b>			<b>13</b>
BANCO DO BRASIL S/A				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>09.358.108</b>			<b>12</b>
PONTO FRIO.COM, EXTRA. COM , CASAS BAHIA.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto com vício		6	1	7
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>BANCO BMG S.A</b>	61.186.680			<b>12</b>
BMG				
Cobrança indevida.		3	6	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda casada		0	1	1
<b>UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	27.578.434			<b>12</b>
UNIMED VITORIA EST UNIF				
Danos materiais ao consumidor		2	0	2
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		4	1	5
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	03.505.295			<b>12</b>
TOP GARANTIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		6	4	10
<b>NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	06.120.988			<b>12</b>
DANUBIO MODULADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Produto com vício		7	0	7
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	07.275.920			<b>11</b>
LENOVO				
Produto com vício		4	7	11
<b>MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>11</b>
MERCADO LIVRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
<b>EDITORA GLOBO S.A</b>	04.067.191			<b>10</b>
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S/A</b>	59.105.999			<b>10</b>
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS- BRASTEMP/CONSUL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		6	1	7
<b>SOC. EDUC. DO ESP. SANTO UNID. DE V. VELHA ENS. SUPERIOR</b>	27.067.651			<b>9</b>
SEDES UVV ES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	03.823.704			<b>9</b>
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	4	6
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>9</b>
DELL COMPUTADORES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ROYAL &amp; SUNALLIANCE</b>	33.065.699			<b>9</b>
ROYAL & SUNALLIANCE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>9</b>
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		6	2	8
<b>TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	04.628.426			<b>8</b>
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA				
Produto com vício		7	0	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS</b>	34.028.316			<b>8</b>
CORREIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
<b>M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA</b>	06.272.816			<b>8</b>
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ITAU SEGUROS S.A. GARANTECH</b>	61.557.039			<b>8</b>
ITAU SEGUROS S.A. GARANTECH				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>8</b>
POSITIVO INFORMATICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>8</b>
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
<b>CASA DE SAUDE SAO BERNARDO LTDA</b>	31.488.208			<b>8</b>
SAO BERNARDO SAUDE				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	2	3
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	62.136.254			<b>8</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	3	5
Crédito Consignado		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>ABRIL COMUNICACOES S.A.</b>	44.597.052			<b>8</b>
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A</b>	08.343.492			<b>8</b>
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	3	4
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO S/A</b>	59.285.411			<b>8</b>
BANCO PANAMERICANO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b>	61.590.816			<b>8</b>
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Descredenciamento		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Reajuste anual		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	08.279.191			<b>7</b>
CARDIF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		5	0	5
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	00.063.960			<b>7</b>
WAL MART				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		3	2	5
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>7</b>
MOTOROLA				
Produto com vício		5	1	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL</b>	92.702.067			<b>7</b>
GRUPO BANRISUL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>	00.597.491			<b>7</b>
EDITORA TRES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.</b>	07.658.098			<b>7</b>
QUALICORP				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REALCE MOVEIS E DECORACOES LTDA ME</b>	14.456.366			<b>6</b>
REALCE MOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	66.970.229			<b>6</b>
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	10.948.651			<b>6</b>
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA</b>	02.403.281			<b>6</b>
SAMP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não cumprimento à oferta		2	0	2
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>UNIAO DE LOJAS LEADER S.A</b>	30.094.114			<b>6</b>
LEADER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	03.546.261			<b>6</b>
CARDIF SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	1	3
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>VILA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA</b>	11.197.432			<b>6</b>
EURODATA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>	58.113.812			<b>6</b>
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Desistência de consorcio		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>BANCO ORIGINAL S/A</b>	92.894.922			<b>6</b>
BANCO MATONE				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	1	4
<b>D&amp;L SERVICOS DE INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS E SOLUCO</b>	14.237.822			<b>6</b>
PANK				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		1	1	2
<b>BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA</b>	42.034.777			<b>6</b>
BITWAY				
Produto com vício		5	1	6
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	43.447.044			<b>6</b>
AIWA / SONY				
Produto com vício		6	0	6
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	09.132.659			<b>6</b>
VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	93.209.765			<b>6</b>
WAL MART.COM				
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>VILA FRIO REFRIGERAÇÕES</b>	08.409.714			<b>6</b>
VILA FRIO REFRIGERAÇÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>DADALTO S A</b>	27.179.753			<b>6</b>
DADALTO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>H-BUSTER DA AMAZÔNIA INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA.</b>	84.465.046			<b>5</b>
H-BUSTER				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto com vício		5	0	5
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>5</b>
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>	33.200.056			<b>5</b>
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>	62.232.889			<b>5</b>
BANCO DAYCOVAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA</b>	47.427.653			<b>5</b>
MAKRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>5</b>
LIVRARIA SARAIVA				
Produto com vício		2	2	4
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A.</b>	08.718.431			<b>5</b>
MOIP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>5</b>
HP DO BRASIL				
Produto com vício		3	2	5
<b>MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO</b>	19.090.813			<b>5</b>
ELETROSOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>VRG LINHAS AÉREAS S.A</b>	07.575.651			<b>5</b>
GOL LINHAS AEREAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADOS</b>	33.885.724			<b>5</b>
ITAU BMG/ BANERJ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>ALECRIM MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME</b>	08.068.650			<b>5</b>
BIG MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ICARAI MÓVIES LTDA</b>	05.954.255			<b>5</b>
PREMIER				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A</b>	19.489.341			<b>5</b>
DIGITAL TIGER				
Produto com vício		3	2	5
<b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b>	07.979.729			<b>5</b>
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b>	96.348.677			<b>5</b>
QBE BRASIL SEGUROS S/A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
<b>VENKO INDUSTRIA DE CELULARES DA AMAZONIA LTDA</b>	11.479.835			<b>5</b>
VENKO INDUSTRIA DE CELULARES DA AMAZONIA				
Produto com vício		3	2	5
<b>ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA</b>	31.780.992			<b>5</b>
ACIMAQ EQUIPAMENTOS COMERCIAIS				
Produto com vício		4	0	4
Venda enganosa		1	0	1
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	09.464.032			<b>5</b>
MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO				
Cobrança indevida.		3	1	4
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	04.862.600			<b>5</b>
CARTÃO PORTO SEGURO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	13.481.309			<b>5</b>
RN COMERCIO VAREJISTA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		3	0	3
<b>SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b>	04.667.337			<b>4</b>
SONY ERICSSON				
Produto com vício		3	1	4
<b>CRED 21 PARTICIPAÇÕES LTDA.</b>	03.529.067			<b>4</b>
CRED 21/CARTÃO MARISA				
Cobrança indevida.		1	2	3
Descredenciamento		1	0	1
<b>MAIS BRASIL ATACADO E VAREJO S/A</b>	19.090.813			<b>4</b>
ELETROSOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	03.502.099			<b>4</b>
ACE SEGURADORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A</b>	09.296.295			<b>4</b>
AZUL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>CETELÉM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	03.722.919			<b>4</b>
CETELÉM				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	10.573.521			<b>4</b>
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT</b>	06.940.544			<b>4</b>
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		2	2	4
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A</b>	59.109.165			<b>4</b>
BANCO VOLKSWAGEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	47.458.153			<b>4</b>
YAMAHA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>	00.416.968			<b>4</b>
BANCO INTERMEDIUM				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
<b>IMOBILIARIA GARANTIA LTDA</b>	27.584.762			<b>4</b>
IMOBILIÁRIA GARANTIA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
<b>REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.</b>	03.845.717			<b>4</b>
EXTRABOM SUPERMERCADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>SEMP TOSHIBA SA</b>	61.151.445			<b>4</b>
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO</b>	00.679.320			<b>4</b>
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>LOJAS AVENIDA LTDA</b>	00.819.201			<b>4</b>
AVENIDA				
Cobrança indevida.		3	1	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA</b>	59.546.515			<b>3</b>
NIKE				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	62.058.318			<b>3</b>
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA</b>	08.262.343			<b>3</b>
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>CALOI NORTE SA</b>	04.301.024			<b>3</b>
CALOI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>VIAÇÃO AGUIA BRANCA S/A</b>	27.486.182			<b>3</b>
AGUIA BRANCA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS</b>	33.170.085			<b>3</b>
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>3</b>
PHILIPS/ WALITA				
Produto com vício		3	0	3
<b>LOJAS RENNER S/A</b>	92.754.738			<b>3</b>
RENNER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>JOSIMAR RIBEIRO DE SOUZA ME</b>	11.413.012			<b>3</b>
M G REFRIGERACAO				
Produto com vício		3	0	3
<b>RENAULT DO BRASIL S.A</b>	00.913.443			<b>3</b>
RENAULT				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
<b>NOVA LINEA INTERIORES</b>	13.111.137			<b>3</b>
NOVA LINEA INTERIORES				
Produto com vício		3	0	3
<b>SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA</b>	07.660.698			<b>3</b>
SPACE TECH				
Produto com vício		3	0	3
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>3</b>
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>DIGITALTIGER</b>	00.527.082			<b>3</b>
BULLUS E CIA LTDA				
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>HABITAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	04.217.229			<b>3</b>
HABITAR CONSTRUTORA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	2	3
<b>ELETROTECK</b>				<b>3</b>
ELETROTECK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>COOV - CENTRO DE ORTODONTIA E LOCAÇÃO DE CONSULTÓRIOS ODONTOLÓGICOS LTDA</b>	11.281.512			<b>3</b>
CEOF - CENTRO DE ORTODONTIA E ORTOPEDIA FACIAL				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO</b>	28.127.603			<b>3</b>
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	1	2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>CIFRA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	08.030.215			<b>3</b>
CIFRA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>D"ANGELO INCOPAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	00.732.928			<b>3</b>
D"ANGELO & INCOPAR				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
<b>A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA</b>	02.895.152			<b>3</b>
COLCHÕES ORTOBOM/ORTOCLASS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	00.623.904			<b>3</b>
APPLE COMPUTER BRASIL S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
<b>BANCO CSF S.A</b>	08.357.240			<b>3</b>
BANCO/CARTÃO CARREFOUR				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>EFS PARTICIPAÇÕES EIRELI</b>	17.069.074			<b>3</b>
EFS PARTICIPAÇÕES EIRELI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>LORENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA</b>	27.573.674			<b>3</b>
LORENTE				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>G&amp;C CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	36.042.117			<b>3</b>
G&C CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>SPE CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE</b>	09.640.959			<b>3</b>
SPE CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Procedimentos de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.</b>	11.068.167			<b>3</b>
ACER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
<b>ITATIAIA MÓVEIS S.A.</b>	25.331.521			<b>3</b>
ITATIAIA MÓVEIS S.A.				
Produto com vício		3	0	3
<b>REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME</b>	01.776.659			<b>3</b>
REFRIZER				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES</b>	00.732.951			<b>3</b>
CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>REI DA ESQUADRIA DE ALUMÍNIO</b>	15.158.765			<b>3</b>
REI DA ESQUADRIA DE ALUMÍNIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC</b>	54.526.082			<b>3</b>
ITAUTEC				
Produto com vício		3	0	3
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	06.347.409			<b>3</b>
CENTAURO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A</b>	33.068.883			<b>3</b>
COMPRA FACIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>MOVÉIS BAHIENSE DECOR LTDA ME</b>	15.914.440			<b>3</b>
MOVÉIS BAHIENSE DECOR LTDA ME				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>UNIAO DE PROFESSORES LTDA</b>	04.386.136			<b>3</b>
UP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	08.561.701			<b>3</b>
PAGSEGURO INTERNET LTDA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ATENEU INSTITUIÇÕES DE ENSINO E PESQUISA LTDA.</b>	04.914.829			<b>3</b>
ATEP				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VALENCIA COMERCIO VAREJISTA DE MOVEIS LTDA</b>	08.874.390			<b>3</b>
DANUBIO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>W. L. EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	06.121.353			<b>3</b>
W. L. EMPREENDIMENTOS LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Saldo devedor		0	1	1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>3</b>
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		3	0	3
<b>B E A COMERCIO DE LIVROS XEROX E ENCADERNACAO LTDA - ME</b>	07.249.860			<b>3</b>
MINDS ENGLISH SCHOOL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ROBERT BOSCH LIMITADA</b>	45.990.181			<b>3</b>
BOSCH				
Produto com vício		3	0	3
<b>PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS</b>	61.198.164			<b>3</b>
PORTO SEGURO SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CAMBRAIA E ROSA COM. DE VEÍCULOS E SERV. LTDA.</b>	01.829.861			<b>3</b>
VILAGE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
<b>PEDRO GOMES DA SILVA</b>	046.145.317-76			<b>2</b>
PEDROSA ESTOFADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ROCKS ASSISTENCIA TECNICA COM.LTDA</b>	32.459.448			<b>2</b>
ROCKS ELETRONICA				
Produto com vício		0	2	2
<b>MARCOS ROGERIO GASPARETTO - ME</b>	07.420.683			<b>2</b>
IMAGEM FORMATURAS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ÓPTICAS CAPIXABA</b>	03.498.978			<b>2</b>
ÓPTICAS CAPIXABA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>ACQUALAND</b>	16.885.666			<b>2</b>
ACQUALAND				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>VIA ENSINO SERRA LTDA-ME</b>	14.181.562			<b>2</b>
VIA ENSINO SERRA LTDA-ME				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CENTRAL TECNICA DE RELOJOARIA</b>	02.351.442			<b>2</b>
CENTRAL TECNICA DE RELOJOARIA				
Produto com vício		2	0	2
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	45.441.789			<b>2</b>
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>LS PUBLICACOES LTDA</b>	10.971.341			<b>2</b>
BR ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMERICAS AMBEV</b>	02.808.708			<b>2</b>
AMBEV				
Cobrança indevida.		0	1	1
Duvidas sobre informação nutricional (avaliação nutricional: quantidade calórica)		0	1	1
<b>BANCO SAFRA S.A</b>	58.160.789			<b>2</b>
BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING / J.SAFRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>SALT LAKE LTDA ME</b>	36.033.835			<b>2</b>
WIZARD IDIOMAS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>IDEAL EDUC V. FD INVESTIMENTO DIREI</b>	18.265.384			<b>2</b>
IDEAL EDUC V. FD INVESTIMENTO DIREI				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>S D MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME</b>	11.230.502			<b>2</b>
ULTRALAR MOVEIS E ELETROS				
Produto com vício		1	1	2
<b>INSTITUTO EMBELLEZE VILA VELHA</b>	18.028.686			<b>2</b>
INSTITUTO EMBELLEZE VILA VELHA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
<b>PRM COZINHAS LTDA</b>	11.289.598			<b>2</b>
VILA BELLA MÓVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CAPRI COMÉRCIO VAREGISTA</b>	17.447.714			<b>2</b>
FUEL				
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TRIOMPHE CARROS</b>	12.882.428			<b>2</b>
PEUGEOT				
Produto com vício		1	1	2
<b>NIVONILSON BANDEIRA CARLOS 09368911738</b>	14.446.525			<b>2</b>
NILMAQ REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CIELO S.A.</b>	01.027.058			<b>2</b>
CIELO S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>MEGATRON LTDA ME</b>	14.984.382			<b>2</b>
MEGATRON LTDA ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MULLER INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA - EPP</b>	01.243.580			<b>2</b>
MICEL				
Produto com vício		2	0	2
<b>NOVARE INTERIORES</b>	05.584.143			<b>2</b>
NOVARE INTERIORES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAMUEL ALVES DE CASTRO 33789733822</b>	17.014.306			<b>2</b>
SAMUEL ALVES DE CASTRO 33789733822				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>2</b>
CHEVROLET				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA</b>	28.141.190			<b>2</b>
HOSPITAL DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>NEW YORK SPORTS COMERCIO E REPRESENTACAO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA.</b>	10.310.483			<b>2</b>
NEON ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL</b>	11.068.167			<b>2</b>
ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	03.106.170			<b>2</b>
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Produto com vício		2	0	2
<b>OTICAS DINIZ</b>	03.088.271			<b>2</b>
OTICAS DINIZ				
Produto com vício		0	1	1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
<b>ATLANTICA VEICULOS LTDA</b>	03.348.691			<b>2</b>
ATLANTICA VEICULOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>INTERVIP NETWORKS LTDA EPP</b>	02.169.819			<b>2</b>
INTERVIP NETWORKS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>GRADIENTE ELETRÔNICA SA</b>	43.185.362			<b>2</b>
GRADIENTE				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A</b>	27.175.975			<b>2</b>
ITAPEMIRIM				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>VESSA VEÍCULOS ESPIRITO SANTO S/A</b>	28.053.197			<b>2</b>
VESSA				
Produto com vício		1	1	2
<b>GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA</b>	75.109.074			<b>2</b>
GELOPAR				
Produto com vício		1	1	2
<b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.</b>	09.115.657			<b>2</b>
MIDEA DO BRASIL S/A				
Produto com vício		1	1	2
<b>PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b>	08.965.639			<b>2</b>
PAGAMENTO DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b>	04.475.124			<b>2</b>
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>OTICAS DO POVO LTDA</b>	30.267.876			<b>2</b>
OTICAS DO POVO				
Produto com vício		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
<b>PARANA BANCO S/A</b>	14.388.334			<b>2</b>
PARANÁ BANCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>2</b>
ESMALTEC S/A				
Produto com vício		2	0	2
<b>AUGUSTO CESAR SILVA SORAGE</b>	10.962.457			<b>2</b>
ITALINEA MÓVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>WALACE GOMES CORREA</b>	17.931.729			<b>2</b>
WALACE GOMES CORREA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>UILSON MARIANO 01693315718</b>	12.110.654			<b>2</b>
REFRIGERAÇÃO MARIANO				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>CAPARÁO EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	11.861.399			<b>2</b>
CAPARÁO EMPREENDIMENTOS LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>MOTOMAX LTDA</b>	01.388.888			<b>2</b>
MOTOMAX				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>STYLUS COMERCIO DE VIDROS E ALUMINIO LTDA - ME</b>	18.590.245			<b>2</b>
STYLUS VARANDAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>VALONIA SERVICOS DE INTERMEDIACAO E PARTICIPACOES S.A.</b>	11.640.452			<b>2</b>
CLICKON				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELETRONICOS LTDA</b>	22.997.860			<b>2</b>
BRAVVATECH				
Produto com vício		0	2	2
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	03.563.689			<b>2</b>
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>INSTITUTO MICROCAMP LTDA</b>	04.787.691			<b>2</b>
INSTITUTO MICROCAMP LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>SABEMI SEGURADORA SA</b>	87.163.234			<b>2</b>
SABEMI - PECÚLIO UNIÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANTÔNIA MARIA DA CONCEIÇÃO FAVATO ME- MEE</b>	39.793.369			<b>2</b>
LOJA SILVATO				
Produto com vício		1	1	2
<b>CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	09.474.386			<b>2</b>
CYRELA MALASIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A</b>	19.489.341			<b>2</b>
VITE COMERCIO TECNOLOGICO S/A				
Produto com vício		1	1	2
<b>SAMEDIL SERVICOS DE ATENDIMENTO MEDICO LTDA</b>	31.466.949			<b>2</b>
MEDSENIOR				
Preço do produto/serviço		2	0	2
<b>CG AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	10.783.392			<b>2</b>
CVC TURISMO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ENIVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	04.176.689			<b>2</b>
AOC/ TV E MONITOR PHILIPS				
Produto com vício		2	0	2
<b>JULY TRANSPORTES LTDA ME</b>	57.197.790			<b>2</b>
MEUCELULARNOVO.COM.BR				
Produto com vício		1	1	2
<b>SURF BEACH CONFECÇÕES LTDA ME MEE</b>	05.262.828			<b>2</b>
LOJA BAHAMAS				
Produto com vício		1	1	2
<b>BANCO SEMEAR S.A.</b>	00.795.423			<b>2</b>
BANCO SEMEAR S.A.				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>G.R. MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP</b>	14.564.908			<b>2</b>
G.R. MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP</b>	04.240.824			<b>2</b>
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>EGIDIO CARLOS COMERCIO VAREJISTA, IMPORTACAO, EXPORTACAO DE PRODUTOS ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA</b> EGIDIO CARLOS	13.206.182			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>EDEN COMERCIO ELETRONICO DO BRASIL LTDA</b> DINDA	12.805.240			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS - UNITINS</b> UNITINS	01.637.536			<b>2</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>OMNI S/A.</b> OMNI FINANCEIRA	92.228.410			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>FAVORITA MODULADO</b> IMPACTO AMBIENTES PLANEJADOS LTDA ME	11.896.122			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MORMAI IND COM IMP E EXP DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA</b> MORMAI	83.816.330			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>VIDRACARIA KING</b> VIDRACARIA KING	03.560.185			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>D S G DE MORAES-ME</b> DSG DE MOARES	00.786.794			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>MG MASTER LTDA</b> CENTAURO	00.381.082			<b>2</b>
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SISTEMA DE ENSINO</b> EDUCA MAIS BRASIL	05.888.139			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	67.405.936			<b>2</b>
CITROEN DO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA</b>	08.455.356			<b>2</b>
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ALIANÇA CURSOS DE IDIOMAS</b>	14.508.422			<b>2</b>
CURSO YES				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
<b>SELLARO IND. E COM. DE MÓVEIS LTDA</b>	07.443.065			<b>2</b>
SELLARO MÓVEIS				
Produto com vício		1	1	2
<b>VZAN COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - EPP</b>	07.631.728			<b>2</b>
VZAN				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA</b>	61.077.830			<b>2</b>
ARNO				
Produto com vício		1	1	2
<b>COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL</b>	28.196.889			<b>2</b>
ALIANCA DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>	09.509.531			<b>2</b>
ASUS				
Produto com vício		1	1	2
<b>COMÉRCIO DIGITAL BF LTDA.</b>	11.200.418			<b>2</b>
DAFITI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>FIAT AUTOMÓVEIS S/A</b>	16.701.716			<b>2</b>
FIAT				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CREDIFIBRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	11.434.526			<b>2</b>
CREDIFIBRA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DECOTTIGNIES CONSTRUTORA</b>	03.885.379			<b>2</b>
DECOTTIGNIES CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO LTDA				
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>SELLARO INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	07.443.065			<b>2</b>
DOMMO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A</b>	34.516.088			<b>2</b>
SECULUS RELÓGIOS/ MONDAINE				
Produto com vício		2	0	2
<b>SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL</b>	03.810.810			<b>2</b>
CENTRO DE EDUCACAO PROFISSIONAL HELCIO RESENDE DIAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>ODONTOPREV S.A.</b>	58.119.199			<b>2</b>
ODONTOPREV S.A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>	56.991.441			<b>2</b>
AVON				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
<b>DENTAL-PAR - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA EMPRESARIAL LTDA.</b>	02.156.150			<b>2</b>
DENTAL PAR				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>VILA VELHA COM. DE MATERIAL DIDÁTICO LTDA.</b>	08.109.924			<b>2</b>
UPTIME				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>BIKE SHOPPING EIRELI - ME</b>	20.905.684			<b>1</b>
CELEIRO DAS BICICLETAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>L N INDÚSTRIA E COMERCIO DE ROUPAS LTDA</b>	36.360.725			<b>1</b>
L N INDÚSTRIA E COMERCIO DE ROUPAS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>B G COMERCIO EIRELI</b>	17.184.096			<b>1</b>
HERBALIST				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ELIZABETH PORCELANATO LTDA.</b>	02.357.659			<b>1</b>
ELIZABETH PORCELANATO LTDA.				
Produto com vício		0	1	1
<b>WT MATERIAL DE COSNTRUÇÃO EM GERAL LTDA MEE</b>	07.097.059			<b>1</b>
SHOPPING DOS TELHADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>CERAMICA SERRA AZUL LTDA</b>	07.378.783			<b>1</b>
SERRA AZUL				
Produto com vício		0	1	1
<b>VALIDATA MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA</b>	08.578.334			<b>1</b>
VALIDATA MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA</b>	10.878.448			<b>1</b>
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>TECNICAR AUTOMECANICA E SERVIÇOS LTDA ME</b>	04.741.172			<b>1</b>
TECNICAR				
Produto com vício		0	1	1
<b>COOPERATIVA HABITACIONAL VILA DAS GARÇAS-COOPGARÇA</b>	01.624.099			<b>1</b>
COOPGARCAS				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>IVONETE DOS SANTOS SILVA MODAS - ME</b>	07.420.114			<b>1</b>
NET MODAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>J JOIAS LTDA-ME</b>	05.258.138			<b>1</b>
JAQUELINE JOIAS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ORLA PERFUMARIA E COSMÉTICOS LTDA ME/MEE</b>	05.264.886			<b>1</b>
O BOTICÁRIO				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>COLIBRI INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA</b>	82.368.283			<b>1</b>
COLIBRI MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
<b>ALEXSANDER SA EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	12.559.678			<b>1</b>
ALEXSANDER SA IMOVEIS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>VALMAR COMÉRCIO ATACADISTA DE GÁS LTDA</b>	02.571.056			<b>1</b>
SUPERGÁSBRAS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	14.058.034			<b>1</b>
TRICAE COMERCIO VAREJISTA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
<b>NANOTEC CELULARES COMERCIO E SERVICOS LTDA ME</b>	07.391.310			<b>1</b>
NANOTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FARMACIA E DROGARIA AVENIDA LTDA</b>	28.144.467			<b>1</b>
FARMACIA AVENIDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>ELIZANGELA MARIA PEREIRA GARCIA 03121125729</b>	12.539.916			<b>1</b>
ELISANGELA MARIA PEREIRA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>TADEU COVRE - OTICA COVRE ME</b>	10.622.764			<b>1</b>
OTICA COVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ELANE DUQUE 92100171704</b>	11.669.713			<b>1</b>
ESQUADRILAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANESTES SEGUROS SA</b>	27.053.230			<b>1</b>
BANESTES SEGUROS S/A				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CHIX AUTOMOVEIS LTDA</b> AUTO CHIC Produto com vício	10.475.934	0	1	1
<b>FABIANA DA PENHA KUSTER - STUDIO DIGITAL - ME</b> REVELE-SE STUDIO DIGITAL Venda/Oferça/publicidade enganosa.	19.224.210	0	1	1
<b>COMERCIAL PASLUCIA LTDA</b> PAPELARIA PASLUCIA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	27.417.807	1	0	1
<b>ISABELLA RODRIGUES ODRIUZOLA ME</b> AGENCIA NYNA CASTING & ALPHA KIDS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	13.935.912	0	1	1
<b>CIA DE CRED. FINANC. E INVEST. RENAULT DO BRASIL</b> FINANCEIRA RENAULT Cobrança indevida.	61.784.278	1	0	1
<b>ASNATEC - ASSOCIACAO NACIONAL DE PROFISIONAIS E TECNICOS DA EDUCACAO</b> ASTRAL SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	14.898.684	0	1	1
<b>GASTALDI E MAGNAGO LTDA - ME</b> SERGIO RELOJUARIA Produto com vício	01.305.177	1	0	1
<b>GENERALI DO BRASIL COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b> GENERALLI DO BRASIL SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)	33.072.307	0	1	1
<b>RS BAHIENSE MOVEIS E DECORACOES LTDA ME</b> MOVEIS BAHIENSE Produto com vício	10.279.319	1	0	1
<b>NATURA COSMETICOS S/A</b> NATURA Cobrança indevida.	71.673.990	1	0	1
<b>GERVASIO SILVESTRE DA SILVA ME</b> BIKE SERVICE Defeito/Risco à saúde e segurança	06.177.720	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JADYR DA SILVA PRIMO &amp; CIA LTDA</b>	28.130.979			<b>1</b>
JOALHERIA E ÓTICA PRIMO				
Produto com vício		1	0	1
<b>CREDICARD PROMOTORA DE VENDAS LTDA</b>	31.918.584			<b>1</b>
CITIFINANCIAL/CREDICARD SOLUCOES DE CREDITO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PORTO REAL MOVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME</b>	05.313.058			<b>1</b>
BIG MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>TRAMONTINA TEEC S/A.</b>	01.554.846			<b>1</b>
TRAMONTINA TEEC S.A				
Produto com vício		0	1	1
<b>INSTITUTO BATISTA DE EDUCACAO DE VITORIA</b>	28.150.373			<b>1</b>
COLEGIO AMERICANO BATISTA PRAIA DA COSTA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>BRG DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.</b>	12.536.852			<b>1</b>
JAC MOTORS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MÓVEIS DE ESCRITÓRIO LTDA -MEE</b>	39.405.493			<b>1</b>
FAMA				
Produto com vício		1	0	1
<b>IMOBILIARIA PATRIMONIO LTDA</b>	27.243.427			<b>1</b>
IMOBILIARIA PATRIMONIO				
Venda enganosa		1	0	1
<b>MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA</b>	04.337.168			<b>1</b>
MOTO HONDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>JEOVANE BUENO SILVA</b>	00.715.627			<b>1</b>
IMPERTEC				
Produto com vício		1	0	1
<b>KOBE PNEUS</b>	15.650.264			<b>1</b>
KOBE PNEUS				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA</b>	48.740.351			<b>1</b>
BRASPRESS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>	42.274.696			<b>1</b>
ADIDAS				
Produto com vício		0	1	1
<b>BRASILEES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	07.354.430			<b>1</b>
BRASILEES CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
<b>UNIÃO COMÉRCIO DE PEÇAS LTDA - VILA VELHA</b>	27.744.333			<b>1</b>
UNIÃO PEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>RANKING PRAIA DA COSTA LTDA. MEE</b>	05.263.508			<b>1</b>
RANKING SPORTS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ABTS</b>	05.132.806			<b>1</b>
ASSOCIAÇÃO BENEFICIENTE E RECREATIVA TRAB E SÉRVID				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>RESTOQUE COMERCIO E CONFECÇOES DE ROUPAS S/A</b>	49.669.856			<b>1</b>
RESTOQUE				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SMART TECH</b>				<b>1</b>
SMART TECH				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>WLKX AUTOMOTIVA LTDA</b>	14.103.617			<b>1</b>
WOLLOKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GILCIMAR RODRIGUES TORRES 08668968726</b>	16.510.693			<b>1</b>
OPÇÃO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VIAÇÃO COMETA S/A</b>	61.084.018			<b>1</b>
COMETA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>N&amp;F ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b>	14.345.887			<b>1</b>
N&F				
Produto com vício		1	0	1
<b>VIA ENSINO VILA VELHA LTDA ME</b>	14.570.788			<b>1</b>
VIA ENSINO VILA VELHA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>FRANKE SISTEMA DE COZINHAS DO BRASIL LTDA</b>	02.314.099			<b>1</b>
FRANKE				
Produto com vício		0	1	1
<b>MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA.</b>	60.316.817			<b>1</b>
MICROSOFT				
Produto com vício		1	0	1
<b>T. B. PRODUTOS E SERVIÇOS PARA EVENTOS LTDA-ME</b>	12.529.280			<b>1</b>
TICKET BRASIL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>LUCIANO PETRI QUINTINO D ´ CLASSE EVENTOS - ME</b>	04.785.095			<b>1</b>
D ´ CLASSE EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>PERUCAS FISZPAN LTDA. E.P.P.</b>	33.428.236			<b>1</b>
FISZPAN				
Produto com vício		1	0	1
<b>CIEF ODONTOLOGIA</b>	07.419.655			<b>1</b>
CIEF ODONTOLOGIA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>S.G PRODUTOS OTICOS LTDA</b>	01.279.092			<b>1</b>
S.G PRODUTOS OTICOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>AGIPLAN</b>	13.660.104			<b>1</b>
AGIPLAN				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A.</b>	92.660.406			<b>1</b>
FRIGELAR COMERCIO E DISTRIBUIÇÃO S.A.				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO CITIBANK S.A</b> CITIBANK Cobrança indevida.	33.479.023	0	1	1
<b>IMPERLAJE CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA - EPP</b> IMPERLAJE Defeito/Risco à saúde e segurança	11.413.090	1	0	1
<b>REDE CONECT COMPUTADORES LTDA ME</b> GLOBAL INFORMATICA Produto com vício	09.340.633	0	1	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b> NETSHOES Não entrega/demora na entrega do produto	09.339.936	1	0	1
<b>ELETROMÁQUINAS CONSERTOS LTDA ME</b> ELETROMÁQUINAS Produto com vício		0	1	1
<b>RENATO ANTONIO PETROCINO</b> MR.DESIGN MÓVEIS DEFINITIVOS Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta	17.361.918	1	0	1
<b>ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO PALMA LTDA</b> CARTÕES CAEDU Calculo de prestação em atraso	12.834.724	0	1	1
<b>TURQUEZA TECIDOS E VESTUARIOS LTDA</b> TURQUEZA TECIDOS E VESTUARIOS LTDA Desistência de compra (cancelamento de compra)	20.758.306	1	0	1
<b>CONSERTOS, INSTALAÇÕES E SERVIÇOS</b> CONSERTOS, INSTALAÇÕES E SERVIÇOS Produto com vício	17.179.057	0	1	1
<b>COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETA LTDA.</b> MOTO VENA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	31.484.843	1	0	1
<b>DESK AUTOMOVEIS COMERCIO E LOCAÇÃO LTDA ME</b> DESK AUTOMOVEIS COMERCIO E LOCAÇÃO LTDA ME Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)	32.472.227	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SARMENTO VEÍCULOS LIDA ME</b>	01.809.444			<b>1</b>
GABRIEL VEÍCULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>CALÇADOS ITAPOÃ S.A - CISA</b>	27.177.096			<b>1</b>
CALÇADOS ITAPOÃ S.A - CISA				
Produto com vício		0	1	1
<b>QUALIVIX CONSTRUTORA</b>	07.656.864			<b>1</b>
QUALIVIX CONSTRUTORA				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
<b>OI MOVEEL S/A</b>	05.423.963			<b>1</b>
OI MOVEEL S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>G3 RELOGIOS E ACESSORIOS LTDA - EPP</b>	11.046.296			<b>1</b>
G3 TOUCH				
Produto com vício		1	0	1
<b>CLUB SAUDE LTDA</b>	14.163.681			<b>1</b>
CLUB SAUDE LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>ELETRICA DINIZ LTDA - EPP</b>	02.488.280			<b>1</b>
ELETRICA DINIZ				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>COSTA VERDE TRANSPORTES LTDA</b>	02.027.952			<b>1</b>
COSTA VERDE TRANSPORTES LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>JOSE VALTER SALVADOR ME</b>	00.903.600			<b>1</b>
SALVADOR PRE - MOLDADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ANDERSON DALLA BERNARDINA JUNIOR ME</b>	13.232.444			<b>1</b>
MP MATERIAL DE CONSTRUCAO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DRIFT COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA.</b>	28.129.260			<b>1</b>
SUPERMERCADO CARONE				
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LAVANDERIA AGUA CLARA LTDA - ME</b>	05.457.959			<b>1</b>
LAVANDERIA AGUA CLARA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>ESC. SUP. DE CIÊNC. DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA.</b>	28.141.190			<b>1</b>
EMESCAM				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA</b>	08.990.768			<b>1</b>
LOPES ACTUAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>VITA COLLOR COMERCIO DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA - ME</b>	04.805.642			<b>1</b>
VITA COLLOR				
Produto com vício		1	0	1
<b>VALE DA LAGOA EMPREENDIMENTOS</b>	11.225.850			<b>1</b>
VALE DA LAGOA EMPREENDIMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>VIA SAT BRASIL LTDA - ME</b>	13.774.582			<b>1</b>
VIA SAT BRASIL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>PIGNATON CONSULTING LTDA</b>	15.229.357			<b>1</b>
CEBRAC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ANTONIO FLAVIO DA COSTA KAPITZKY-ME</b>	05.829.670			<b>1</b>
OTICA BELA VISTA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BRASIL COMÉRCIO DE ÓTICA LTDA.</b>	31.286.545			<b>1</b>
ÓTICAS CACHOEIRO				
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO RURAL S A</b>	33.124.959			<b>1</b>
BANCO RURAL				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>SUZUKI MOTOS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA</b>	57.723.801			<b>1</b>
CONSÓRCIO NACIONAL SUZUKI				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO SA.</b>	12.954.744			<b>1</b>
HOTEL URBANO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>NEW-UTD UTILIDADES DOMESTICAS S.A.</b>	12.634.123			<b>1</b>
NEW-UTD UTILIDADES DOMESTICAS S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>INFORÁFIL INFORMATICA LTDA</b>	11.595.848			<b>1</b>
INFORÁFIL INFORMATICA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ASBRASP - ASSOCIACAO BRASILEIRA PARA SERVIDORES PU</b>	04.747.160			<b>1</b>
ASBRASP				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAPILLUS IMPORTACAO E COMERCIO DE APLIQUES EIRELI</b>	20.702.989			<b>1</b>
CIA DA MULHER APLIQUES				
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO FIBRA S/A</b>	58.616.418			<b>1</b>
BANCO FIBRA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
<b>AGÊNCIA DIGITAL</b>	13.526.336			<b>1</b>
AGÊNCIA DIGITAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CARNEIRO INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA ME</b>	27.191.725			<b>1</b>
CARNEIRO				
Produto com vício		1	0	1
<b>FRANÇA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULT. E ESPORT</b>	07.413.825			<b>1</b>
CURSO FRANÇA JUNIOR				
Venda casada		0	1	1
<b>SUPERLOC VILA VELHA ALUGUEL DE EQUIPAMENTOS LTDA -</b>	10.477.888			<b>1</b>
CASA DO CONSTRUTOR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CARRO BOM VEICULOS LTDA</b>	05.051.799			<b>1</b>
CARRO BOM VEICULOS LTDA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LATINATEC COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LTDA</b>	02.270.993			<b>1</b>
LATINA				
Produto com vício		1	0	1
<b>MONTE MORENO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS</b>	08.895.320			<b>1</b>
MONTE MORENO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>LUCIMAR RAINHA PEREIRA ME</b>	01.229.076			<b>1</b>
RELOJOARIA CASIO				
Produto com vício		1	0	1
<b>CELIO PEREIRA DE ABREU - ME</b>	09.501.145			<b>1</b>
CELULAR.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ESTEVAO TECIDOS E CONFECOES LTDA ME</b>	07.393.932			<b>1</b>
LOJAS MATTOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>MARCIO MARTINS DE ALMEIDA ME</b>	05.931.320			<b>1</b>
INDY CAR AUTO CENTER				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ESTILO MOVEIS PLANEJADOS LTDA-ME</b>	02.829.164			<b>1</b>
ESTILO PLANEJADOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ARCOS DOURADOS COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA</b>	42.591.651			<b>1</b>
MCDONALDS				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., sonég. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		0	1	1
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA</b>	47.658.539			<b>1</b>
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>WELDERSON ANDERSON DE PAULA OLIVEIRA</b>	18.453.047			<b>1</b>
DPAULA GLASS VIDRAÇARIA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>CONSTRUTORA EPURA LTDA</b>	27.726.488			<b>1</b>
CONSTRUTORA EPURA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GOLDEN HOUSE EMPREENDIMENTO IMO</b>	15.544.502			<b>1</b>
GOLDEN HOUSE EMPREENDIMENTO IMO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>TORRES E ARAUJO TELECOMUNICACOES LTDA - ME</b>	12.188.829			<b>1</b>
GLOBAL TELECOMUNICACOES				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>DEXCOM INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE INF LTDA MG</b>	07.875.712			<b>1</b>
DEXCOM INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE INF LTDA MG				
Produto com vício		1	0	1
<b>ORLANDO RIBEIRO FILHO COM. E TELEV. DE PRODUTOS</b>	17.811.276			<b>1</b>
KIT BIBLIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TRAMONTINA MULTI S/A</b>	88.037.668			<b>1</b>
TRAMONTINA				
Produto com vício		1	0	1
<b>SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO</b>	05.305.785			<b>1</b>
SESC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>VANGUARD - INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA - ME</b>	05.532.710			<b>1</b>
VANGUARD				
Produto com vício		1	0	1
<b>PONTÍFICA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS</b>	17.178.195			<b>1</b>
PUC MINAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>MIX CAR VEICULOS LTDA-ME</b>	08.939.004			<b>1</b>
LEO CARETA VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>CONDOMINIO ITAPARICA MAR</b>	31.801.384			<b>1</b>
CONDOMINIO ITAPARICA MAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TRIOMPHE CARROS LTDA</b>	12.882.428			<b>1</b>
TRIOMPHE CARROS LTDA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEFONIA BRASIL S/A</b> VIVO	02.558.157			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>TRITON SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA</b> OFERTA.COM	16.863.937			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>CITIBANK CORRETORA DE SEGUROS LTDA.</b> CITIBANK CORRETORA DE SEGUROS LTDA.	63.058.648			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b> SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS	20.520.367			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>PLANATC</b> HASTE TECNOLOGIA LTDA	00.566.906			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>M. DE C. ALMEIDA - ME</b> MASTER LIFE	19.934.001			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MARIO SERGIO DO NASCIMENTO MOVEIS ME</b> MOVEIS SAO CAMILO	02.245.274			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BRASIL ASSISTENCIA S.A.</b> BRASIL ASSISTENCIA	68.181.221			<b>1</b>
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>NICO &amp; CHAGAS PLANEJADOS</b> DINAMIKA PLANEJADOS	15.354.323			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>DEMOBILE - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA.</b> DEMOBILE	75.069.849			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA</b> SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA	19.791.896			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MULTISPORT IND. COM. E REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	55.872.469			<b>1</b>
SPEEDO				
Produto com vício		1	0	1
<b>ALIANCA DE IGREJAS EVANGELICAS INDEPENDENTES - ALI</b>	04.674.816			<b>1</b>
ALIEI				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>COMERCIO E SERVIÇO LTDA</b>	35.966.126			<b>1</b>
BELGRANO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>FORD MOTOR COMPANY DO BRASIL LTDA</b>	03.470.727			<b>1</b>
FORD				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>1</b>
CARREFOUR.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TODESCHINI S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO</b>	87.547.170			<b>1</b>
TODESCHINI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CASA &amp; VIDEO RIO DE JANEIRO S.A.</b>	11.114.284			<b>1</b>
CASA & VÍDEO - INTERNET E TELEVENIDAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>CURSO PAULISTEC DE ENSINO PROFISSIONAL LTDA</b>	44.387.264			<b>1</b>
CURSO SUPLETIVO PREPARATÓRIO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>RC ARTIGOS ÓTICOS LTDA</b>	14.326.702			<b>1</b>
ÓTICAS BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
<b>S GLASS COMERCIO DE VIDROS - EIRELI - ME</b>	11.380.067			<b>1</b>
S GLASS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>JT COMÉRCIO DE MOTOS LTDA</b>	11.291.107			<b>1</b>
AYSO MOTOS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SANTA MONICA SUSPENSAO - COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME</b>	09.380.354			<b>1</b>
SANTA MONICA PNEUS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>UNISA</b>	18.301.267			<b>1</b>
UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO - UNISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CASSIA TEREZA RODRIGUES ME</b>	14.730.735			<b>1</b>
ESCOLA DE PSICANALISE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>LOJAS BIG E ELETRODOMESTICOS LTDA-ME</b>	07.048.306			<b>1</b>
LOJAS BIG				
Produto com vício		1	0	1
<b>GIORGIA CHRISTINA BARBOSA GARCIA ME</b>	10.358.621			<b>1</b>
LOJA DO INGRESSO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>PRO RIM - CENTRO ESPECIALIZADO EM UROLOGIA E NEFROLOGIA LTDA EPP</b>	08.009.105			<b>1</b>
PRO RIM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>STAR MÓVEIS E ELETRO</b>	13.335.192			<b>1</b>
STAR MÓVEIS E ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E</b>	13.660.104			<b>1</b>
AGIPLAN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA</b>	12.240.482			<b>1</b>
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>COMERCIAL HW S/A</b>	12.143.739			<b>1</b>
HD KIDS				
Produto com vício		0	1	1
<b>ASSOCIACAO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS DO ESP. SANTO</b>	28.483.261			<b>1</b>
AFPES				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAXVISION OTICA EIRELI EPP</b>	17.019.238			<b>1</b>
OTICA CAROL				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b>	02.017.451			<b>1</b>
ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>JANKIEL WITCHESKY ME</b>	10.869.166			<b>1</b>
ELEGANCE SOM E ACESSÓRIOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>J. M. GURGEL - EIRELI</b>	09.556.239			<b>1</b>
LOJADOMECANICO.COM.BR				
Produto com vício		0	1	1
<b>POWER TELEMARKETING LTD - ME</b>	15.724.243			<b>1</b>
POWER TELEMARKETING				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SHOP COMERCIO LTDA - ME</b>	03.412.002			<b>1</b>
SHOP COMERCIO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>EDIVAN GONCALVES OLIVEIRA SANTOS 04160767508</b>	20.358.604			<b>1</b>
DICLA MODAS				
Produto com vício		0	1	1
<b>MAPFRE CAPITALIZACAO S/A</b>	09.382.998			<b>1</b>
MAPFRE CAPITALIZACAO				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>LUCIO RICARDO ROBERTO BARBOSA - EPP</b>	66.049.735			<b>1</b>
LUCIO RICARDO ROBERTO BARBOSA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.256.426			<b>1</b>
LENOXX SOUND				
Produto com vício		1	0	1
<b>JC CARVALHO DE OLIVEIRA - ME</b>	04.761.260			<b>1</b>
JL FUNERARIA - PLANO EM VIDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	07.170.938			<b>1</b>
PONTO FRIO.COM CASAS BAHIA.COM BARATEIRO.COM EXTRA				
Produto com vício		1	0	1
<b>GALWAN CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A</b>	31.705.692			<b>1</b>
CONSTRUTORA GALWAN				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>UNIMED ODONTO S/A</b>	10.414.182			<b>1</b>
UNIMED ODONTO S/A				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME</b>	08.726.954			<b>1</b>
MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇO TÉCNICO LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>THAIZ CARRERA ARRABAL</b>				<b>1</b>
THAIZ CARRERA ARRABAL				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>TONI LAR ESTOFADOS</b>				<b>1</b>
TONI LAR ESTOFADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NORTGLASS</b>	19.394.679			<b>1</b>
NORTGLASS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ALMAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ESTOFADOS LTDA - EPP</b>	65.294.340			<b>1</b>
ESTOFART				
Produto com vício		1	0	1
<b>RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.</b>	90.055.609			<b>1</b>
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>IBVET CURSOS LIVRES PROFISSIONALIZANTES LTDA</b>	19.452.264			<b>1</b>
IBVET CURSOS LIVRES PROFISSIONALIZANTES LTDA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>THATIKAR VEICULOS LTDA - ME</b>	32.446.981			<b>1</b>
THATIKAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIP REDE TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	05.805.349			<b>1</b>
VIP REDE CONEXÕES DIGITAIS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
<b>VILA VELHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	36.031.169			<b>1</b>
CONVIVE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>KAROLINI GALIMBERTI PATUZZO - ME</b>	13.295.326			<b>1</b>
STUDIO WAGNER BRECIANE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>LOJAS FAVATO COMÉRCIO LTDA-ME.</b>	06.224.668			<b>1</b>
LOJAS FAVATO COMÉRCIO LTDA-ME.				
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSOCIACAO EXPLORER - ASSOCIACAO DE BENEF. E ASSIST. MEDICA DOS SERV. PUB. CIVIS MILITARES E PROF. A</b>	10.940.601			<b>1</b>
CLUBE EXPLORER				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>ROCCAS ELETRONICA E COMERCIO LTDA ME</b>	05.325.834			<b>1</b>
ROCHAS ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
<b>FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL</b>	03.658.432			<b>1</b>
GEAP				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BGN S/A</b>	00.558.456			<b>1</b>
BANCO BGN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES TRIANGULO</b>	05.000.973			<b>1</b>
CFC AMORIM - ME				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PLUMATEX COLCHÕES</b>	01.002.047			<b>1</b>
PLUMATEX COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
<b>VITAVIX - COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA - ME</b>	11.859.165			<b>1</b>
CREDEX EMPRESTIMOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMERCIAL GENELU DE UTILIDADES PARA O LAR</b> GAZZUL	16.900.203			<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>LUPPI PLANEJADOS LTDA - EPP</b> LUPPI PLANEJADOS LTDA - EPP	10.737.297			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b> COLORMAQ	47.747.969			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>NEWLINK COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA</b> NEW LINK	11.083.204			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>AT PONTUAL CRED ASSESSORIA LTDA - EPP</b> PONTUAL CRED	12.745.556			<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>H F CASSARO</b> ELITE VEICULOS	14.071.517			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MOVEIS CONQUISTA LTDA</b> MOVEIS CONQUISTA LTDA	27.338.466			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.</b> ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.	42.283.770			<b>1</b>
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
<b>TÊXTIL BOLOGNA LTDA</b> STORARY	07.693.513			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>CDF CENTRAL DE FUNCIONAMENTO TECNOLOGIA E PARTICIP</b> CDF CENTRAL DE FUNCIONAMENTO TECNOLOGIA E PARTICIP	08.769.874			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CECAD ADMINISTRADORA CONDOMINIO</b> CECAD ADMINISTRADORA CONDOMINIO	11.064.346			<b>1</b>
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A - TELESP</b> TELEFONICA	02.558.157			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CASA NATAL LTDA ME</b> CASA NATAL LTDA ME	30.959.886			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>FERNANVIDROS</b> FERNANVIDROS				<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>RAFAEL MERLO PARPAIOLA</b> RAFAEL MERLO PARPAIOLA	055.377.937-09			<b>1</b>
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>NEUSIMAR APARECIDA DE OLIVEIRA 77051475720</b> ESPAÇO DELLAS	13.833.483			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>FLANDRES COMERCIO GLOBAL DE VAREJO LTDA</b> BRANDSCLUB	10.313.360			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>OLHOS DA TERRA LTDA ME</b> OLHOS DA TERRA	15.611.196			<b>1</b>
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
<b>ANTONIO GERALDO DE ALMEIDA</b> SERRALHERIA SAO GERALDO	480.311.867-15			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>FAST SHOP COMERCIAL S.A.</b> FAST SHOP COMERCIAL S.A.	43.708.379			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFONICAS LTDA.</b> EDITEL	53.026.472			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>VANDERSON FULGENCIO BERUDE 13556559781</b> BERUDE VIDRAÇARIA	16.555.206			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRAL DOS COLCHÕES</b>	11.033.414			<b>1</b>
CENTRAL DOS COLCHÕES				
Produto com vício		1	0	1
<b>LUIZ MARINHO PALUDETO - ME</b>	11.242.301			<b>1</b>
EDITORA BRASIL ATUAL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>BOA VISTA SERVIÇOS S.A</b>	11.725.176			<b>1</b>
BOA VISTA SERVIÇOS S.A				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
<b>UNIBANCO SEGUROS S.A.</b>	33.166.158			<b>1</b>
GARANTECH GARANTIAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>JERSON CONSULTOR DE VENDAS</b>				<b>1</b>
JERSON CONSULTOR DE VENDAS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>G B M COMERCIO DE OTICA LTDA EPP</b>	06.114.783			<b>1</b>
OTICAS DINIZ				
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSOCIACAO DE PROTECAO E ASSISTENCIA VEICULAR PREV TRUCK</b>	07.681.909			<b>1</b>
PREV TRUK				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MAPIN MÁQUINAS E FERRAMENTAS LTDA-ME.</b>	05.279.717			<b>1</b>
METAL PAR				
Produto com vício		1	0	1
<b>IRIO SILVA DOS REIS - ME</b>	11.065.056			<b>1</b>
EDITORA EDIT BRASIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MANCINI COMERCIAL LTDA - ME</b>	08.988.262			<b>1</b>
LUPA LUPA				
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSOC. DE SERV. FEDERAIS E PENSIONISTAS</b>	11.359.857			<b>1</b>
ASFEP				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A</b>	06.337.280			<b>1</b>
WAP				
Produto com vício		1	0	1
<b>C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA</b>	24.073.694			<b>1</b>
NAGEM INFORMATICA				
Venda enganosa		1	0	1
<b>BRASA COMERCIO LTDA ME</b>	05.868.141			<b>1</b>
OUTLAST				
Produto com vício		1	0	1
<b>BR MAQUIL DISTR DE MAQ E FERRAMENTAS LTDA EPP</b>	07.615.692			<b>1</b>
BR MAQUIL DISTR DE MAQ E FERRAMENTAS LTDA EPP				
Produto com vício		1	0	1
<b>WYLLIAM MONTONI JOOS - ME</b>	03.395.668			<b>1</b>
ATACADAO DA MODA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>TARUMA AUTO PEÇAS LTDA</b>	30.785.604			<b>1</b>
TARUMA AUTO PEÇAS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSOC DA UNIAO ESTE BRAS DOS ADVENTISTAS DO SETIMO DIA</b>	30.097.554			<b>1</b>
ASSOC ESPIRITO SANTENSE DA IGREJA ADVENTISTA DO 7 DIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>BRESSAN ELETRODIESEL LTDA</b>	27.401.272			<b>1</b>
BRESSAN ELETRODIESEL LTDA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>CORDOBA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP</b>	06.196.622			<b>1</b>
DANUBIO MODULADOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>CEAM - COMPANHIA ENERGETICA DOS AMAZONAS</b>	04.355.657			<b>1</b>
CEAM - COMPANHIA ENERGETICA DOS AMAZONAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	53.296.273			<b>1</b>
BLACK & DECKER				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MIRANTE DA VILA SPE EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	12.376.677			<b>1</b>
MIRANTE DA VILA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>HILLE SOARES COM. MOVEIS MODULADOS</b>	18.052.957			<b>1</b>
CONCEITO INTERIORES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CLINICA ODONTOLÓGICA IMPERIAL S/S LTDA</b>	07.817.978			<b>1</b>
CLINICA ODONTOLÓGICA IMPERIAL S/S LTDA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>CAIO FERNANDO FOTOGRAFO</b>	19.194.761			<b>1</b>
CAIO FERNANDO DOS SANTOS SOUZA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>FRANCISCO PAULO DAVID NETO - ME</b>	10.340.809			<b>1</b>
FRAN FABRICACAO E ESQUADRIAS DE ALUMINIO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>TRISTÃO MADEIRAS LTDA</b>	05.370.910			<b>1</b>
SHOPPING DOS TELHADOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA</b>	08.322.908			<b>1</b>
DAFRA				
Produto com vício		1	0	1
<b>CASA DO ALUMIO</b>	17.109.568			<b>1</b>
CASA DO ALUMIO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>LUCIANA ALESSANDRA DA PAIXAO - ME</b>	18.782.699			<b>1</b>
LUCIANA PAIXAO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL INFANTIL PRAIA BABY LTDA</b>	09.212.458			<b>1</b>
CENTRO EDUCACIONAL INFANTIL PRAIA BABY LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>VILA VERDE CASA DE REPOUSO</b>	03.668.511			<b>1</b>
VILA VERDE DE CASA DE REPOUSO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b>	08.362.546			<b>1</b>
MANAGER ONLINE				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS MINAS-BRASIL</b>	17.197.385			<b>1</b>
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Produto com vício		1	0	1
<b>QUARUP EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS LTDA</b>	34.318.147			<b>1</b>
QUARUP PRAIA HOTEL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO CENTRO-SE</b>	31.804.966			<b>1</b>
SICOOB				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EINHELL BRASIL COMERCIO E DISTRIBUICAO DE FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS LTDA</b>	10.969.425			<b>1</b>
EINHELL BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOTERIA VALE ENCANTADO LTDA</b>	11.973.355			<b>1</b>
LOTERIA VALE ENCANTADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MÁXIMO CELULAR LTDA</b>	08.473.603			<b>1</b>
MÁXIMO CELULAR LTDA				
Produto com vício		0	1	1
<b>ASSOC.MAC. DE AUX. AOS SERV.FEDERAIS</b>	08.642.388			<b>1</b>
ANIASFE				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA</b>	14.010.885			<b>1</b>
MENTE URBANA				
Produto com vício		0	1	1
<b>C.C.S - CORRETORA DE SEGUROS LTDA.</b>	72.401.102			<b>1</b>
CABURE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CALCADOS ANA AMELIA EIRELI - EPP</b>	17.050.416			<b>1</b>
SONHO DOS PÉS				
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA</b>	31.780.992			<b>1</b>
ACIMAQ MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
<b>CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	60.779.196			<b>1</b>
CREFISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>FERNANDO ROGERIO MAZZARON EIRELLI</b>	15.130.661			<b>1</b>
POLARIO				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>HENRIQUES E BRITO COMERCIO DE CALCADOS LTDA - EPP</b>	11.911.829			<b>1</b>
HENRIQUES E BRITO COMERCIO DE CALCADOS LTDA - EPP				
Produto com vício		1	0	1
<b>DIEGO C DOS SANTOS SUPRIMENTOS DE INFORMATICA - ME</b>	12.903.549			<b>1</b>
WEB ELETRO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>LUIZ JOAQUIM DE OLIVEIRA ME</b>	27.271.717			<b>1</b>
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO TOCANTINS				
Produto com vício		1	0	1
<b>DOMART ALIMENTOS LTDA</b>	11.671.820			<b>1</b>
DOMART ALIMENTOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>SIQUEIRA &amp; CIA LTDA - ME</b>	02.689.235			<b>1</b>
GELOSIQ				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE LTDA</b>	27.060.458			<b>1</b>
CONSTRUTORA SÁ CAVALCANTE LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>TACIANO BONOMI STABILE ME</b>	04.844.131			<b>1</b>
SHOPLOKO				
Produto com vício		0	1	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	34.020.354			<b>1</b>
CAIXA SEGUROS				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SHOPBUY</b>	80.597.800			<b>1</b>
SHOPBUY				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>DR. BRUNO DA COSTA DEKACHE</b>	084.854.517-67			<b>1</b>
DR. BRUNO DA COSTA DEKACHE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>DIEGO HENRIQUE BAPTISTELLA 13748844727</b>	19.191.176			<b>1</b>
COPY ART				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ESTOFADOS LINHARES LTDA ME</b>	03.462.399			<b>1</b>
ESTOFADOS LINHARES LTDA ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REFORMA E ESTOFADOS PANETO LTDA ME</b>	07.696.732			<b>1</b>
ESTOFADOS NUNES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ROBERIO AMORIM FERNANDES</b>	02.099.861			<b>1</b>
FORTE LAJES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>SHOP63 COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS AUTOMOTIVOS LTDA - ME</b>	13.592.892			<b>1</b>
63 SHOP				
Produto com vício		1	0	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	33.041.062			<b>1</b>
SUL AMERICA SEGUROS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ZLBX COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP</b>	12.956.384			<b>1</b>
RCA				
Produto com vício		1	0	1
<b>MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA</b>	61.189.288			<b>1</b>
LOJAS MARISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>EVOLUTION CAR</b>	18.808.838			<b>1</b>
EVOLUTION CAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA</b>	05.808.792			<b>1</b>
ANHANGUERA EDUCACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	04.104.117			<b>1</b>
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>RESORT VILLAGGIO ARCOBALENO</b>	15.196.199			<b>1</b>
RESORT VILLAGGIO ARCOBALENO				
Roubo/furto		1	0	1
<b>FONTES E FONTES COMERCIO E DISTRIBUICAO LTDA - ME</b>	09.491.869			<b>1</b>
SUPREMA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA				
Produto com vício		0	1	1
<b>MORGAN BRASIL SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA - EPP</b>	11.006.265			<b>1</b>
MORGAN				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
<b>UNILANCE COMERCIO E EMPREENDIMENTOS LTDA - ME</b>	00.995.503			<b>1</b>
CONSORCIO UNILANCE				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>IMPERIUM LFG VILA VELHA - ES</b>	07.426.206			<b>1</b>
IMPERIUM LFG VILA VELHA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	78.242.849			<b>1</b>
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA.</b>	05.032.035			<b>1</b>
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA LTDA.				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MUNDO MOTOR PECAS E ACESSORIOS LTDA</b>	13.200.974			<b>1</b>
MUNDO MOTOR				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>SERRANO DISTRIBUIDORA LTDA</b>	09.397.586			<b>1</b>
HIPERMERCADO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KURUMA VEICULOS LTDA.</b>	00.827.783			<b>1</b>
KURUMÁ VEÍCULOS LTDA.				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>VAREJAO DAS MOTOS LTDA ME</b>	09.286.010			<b>1</b>
VAREJÃO DAS MOTOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A</b>	12.687.276			<b>1</b>
CISSA MAGAZINE E-COMMERCE S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>CETRO SOLUCOES EM EMBALAGENS LTDA - ME</b>	15.287.545			<b>1</b>
CETRO SOLUCOES				
Produto com vício		0	1	1
<b>BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A</b>	07.237.373			<b>1</b>
BNB				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>POSTO DIVINO LTDA</b>	11.368.640			<b>1</b>
POSTO DIVINO LTDA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
<b>CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A</b>	06.981.180			<b>1</b>
CEMIG				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>LOCVIT MAQUINAS E SERVICOS LTDA EPP</b>	01.707.376			<b>1</b>
LOCVIT				
Produto com vício		1	0	1
<b>SPE CARLOS LINDEMBERG LTDA</b>	12.557.644			<b>1</b>
DE MARTIN CONTRUTORA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL DOS EMPREGADOS DA CST</b>	31.787.625			<b>1</b>
FUNSSSEST				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>AUTO PECAS AVALON LTDA - ME</b>	12.848.023			<b>1</b>
AVALON				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SÓ VARANDAS COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA ME</b>	17.576.599			<b>1</b>
SÓ VARANDAS COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NAJU-ES COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA</b>	10.428.265			<b>1</b>
NAJU				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>EDUARDO DE SOUZA PATRICIO 03588187707</b>	11.742.169			<b>1</b>
PATRICIO FORMATURA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>PIONEER DO BRASIL LTDA</b>	05.553.531			<b>1</b>
PIONEER				
Produto com vício		1	0	1
<b>ORGBRISTOL ORGANIZACOES BRISTOL LTDA</b>	23.306.087			<b>1</b>
LA PLACE APART HOTEL				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
<b>SOS CELULAR</b>	16.850.621			<b>1</b>
S.O.S CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
<b>ALLIANZ SEGUROS S/A</b>	61.573.796			<b>1</b>
ALLIANZ SEGUROS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	13.419.034			<b>1</b>
EDESTINOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BARRA PRODUCOES E EVENTOS LTDA - EPP</b>	10.746.173			<b>1</b>
BARRACUSTICO				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		1	0	1
<b>FEDERAL SEGUROS S/A</b>	33.928.219			<b>1</b>
FEDERAL SEGUROS S/A				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>CSN CIAO SOCIAL NETWORK</b>	04.796.077			<b>1</b>
CIAO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DISTRIBUIDORA AUTOMOTIVA S.A.</b>	61.490.561			<b>1</b>
DISTRIBUIDORA AUTOMOTIVA				
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DOS VEICULOS PESADOS - AVEP</b>	08.715.345			<b>1</b>
AVEP				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FABIO PEREIRA COSTA</b>	10.971.678			<b>1</b>
GOOD FEST				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE DESO</b>	13.018.171			<b>1</b>
CIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE DESO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ALEX PNEUS AUTO CENTER LTDA-ME</b>	04.876.268			<b>1</b>
ALEX PNEUS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ASSOCIACAO RECREATIVA E CULTURAL VIDA OURO</b>	02.429.647			<b>1</b>
CLASSIC SEGUROS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FNAC BRASIL LTDA</b>	02.634.926			<b>1</b>
FNAC BRASIL LTDA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CARVALHO COMERCIO DE PNEUS LTDA-ME</b>	00.784.571			<b>1</b>
PNEUS CONFIANCA				
Produto com vício		1	0	1
<b>GS CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	39.807.789			<b>1</b>
GS CONSTRUTORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GF COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA</b>	17.224.513			<b>1</b>
DALMÓBILE				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>JOALHERIA E RELOJOARIA PRIMORE LTDA</b>	04.386.321			<b>1</b>
PRIMORE JOIAS				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GLOBAL INFORMATICA</b>	60.192.341			<b>1</b>
SHOW DA INFORMATICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>DANIVAL ERMELINDO DE SOUZA - ME</b>	05.836.278			<b>1</b>
COSTA COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
<b>MOTOCAR PECAS E SERVICOS LTDA - ME</b>	62.378.930			<b>1</b>
MOTOCAR PEÇAS E SERVIÇOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>TRIOMPHE AUTOMÓVEIS</b>	09.075.096			<b>1</b>
TRIOMPHE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>DESTRA ADMINISTRADORA E INCORPORADORA LTDA</b>	03.228.661			<b>1</b>
DESTRA ADMINISTRADORA E INCORPORADORA LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>FRANCISCO CESAR PIRIA 28803909826</b>	14.597.345			<b>1</b>
PROGRESSIVA BRASIL COSMÉTICOS EIRELI-EPP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AWJ COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS</b>	17.679.601			<b>1</b>
AWJ COMERCIO				
Produto com vício		1	0	1
<b>MGM ADMINISTRADORA E SERVIÇOS LTDA.</b>	02.133.534			<b>1</b>
RAPID SERVICE				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>ILHA AZUL ADMINISTRACAO, CONSULT,CORRET DE SEGUROS LTDA</b>	00.749.664			<b>1</b>
ILHA AZUL SEGURADORA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>CONTEMPLA COMERCIAL DE MOVEIS LTDA - ME</b>	18.374.936			<b>1</b>
MOVEIS RIMO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>FUNDACAO SAO FRANCISCO XAVIER</b>	19.878.404			<b>1</b>
HOSPITAL MARCIO CUNHA				
Preço do produto/serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INSTITUTO METODISTA DE ENSINO SUPERIOR</b>	44.351.146			<b>1</b>
INSTITUTO METODISTA DE ENSINO SUPERIOR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.</b>	06.964.587			<b>1</b>
SIMM DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	06.347.409			<b>1</b>
SBF COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.</b>	10.760.260			<b>1</b>
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A.				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>LAKIBEL LTDA</b>	23.748.759			<b>1</b>
LAKIBEL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>RODOBENS ADMINISSTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	51.855.716			<b>1</b>
RODOBENS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>TIERLES ALVARENGA LUCIO - ME</b>	19.712.043			<b>1</b>
COMPO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>C.A. SANTOS ADVOGADOS ASSOCIADOS - ME</b>	05.625.493			<b>1</b>
CAPER ADVOGADOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>INSTITUTO CAPIXABA DE ESTUDOS E PESQUISAS LTDA ME</b>	04.265.676			<b>1</b>
ICEP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>J. G. DA SILVA MARTINS TECNOLOGIAS - ME</b>	17.924.447			<b>1</b>
BIELE TECNOLOGIAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>ELEVADORES ATLAS SCHINDLER S/A.</b>	00.028.986			<b>1</b>
ELEVADORES ATLAS SCHINDLER S/A.				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PORTO SEGURO VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	58.768.284			<b>1</b>
PORTO SEGURO VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>VK AUTOMÓVEIS LTDA</b>	13.659.507			<b>1</b>
ALLCAR AUTOMÓVEIS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>RUBINHO CENTER CAR LTDA - ME</b>	31.288.731			<b>1</b>
RUBINHO CENTER CAR				
Produto com vício		1	0	1
<b>UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A.</b>	75.234.583			<b>1</b>
UNOPAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>METALURGICA SERRA</b>	05.819.554			<b>1</b>
METALURGICA SERRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SERRALHERIA JAPERI</b>				<b>1</b>
SERRALHERIA JAPERI				
Produto com vício		0	1	1
<b>VENDEDORA FISIO SYSTEM COMER. VAREGISTA DE PRODUTO</b>	11.220.074			<b>1</b>
FISIO SYSTEM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>VERTEX ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>	01.735.146			<b>1</b>
VERTEX ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP</b>	81.052.722			<b>1</b>
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>HEBERTH FERNANDES COELHO ME</b>	04.605.425			<b>1</b>
MOB LAR				
Produto com vício		0	1	1
<b>RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA</b>	01.973.495			<b>1</b>
VITORIAWAGEN				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA</b> NOVA VITÓRIA	30.570.022			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>SIMM SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO B</b> SIMM	06.964.587			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>BANCO CACIQUE S/A.</b> CACIQUE	33.349.358			<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>SSR MACHADO ME</b> CASA DAS BORRACHAS	02.898.850			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>PEGAFIX INDUSTRIA E COMERCIO DE MASSAS DE REVESTIMENTOS LTDA - ME</b> REJUNTE COLORIDO PEGAFIX	01.076.931			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>SAF PLANEJADOS</b> SUBLYME	17.086.999			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>EDIFICAR ADMINISTRAÇÃO E CONSTRUÇÃO LTDA</b> EDIFICAR ADMINISTRAÇÃO E CONSTRUÇÃO LTDA	05.168.868			<b>1</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>ATLANTICA AUTOMOVEIS LTDA</b> RENAULT	03.348.691			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b> GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.570.741			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ÓTICAS LONDRES</b> ÓTICA BOM PREÇO LTDA -ME	07.748.144			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ACS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA ME</b> ACS SERVICOS LTDA	07.673.862			<b>1</b>
Preço do produto/serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL - JEITINHO CARINHOSO</b>	11.869.578			<b>1</b>
CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL - JEITINHO CARINHOSO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LUCKY STAR COMERCIO DE PRESENTES LTDA - ME</b>	18.074.787			<b>1</b>
COMPRELAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BRASIL PETRO DE VITÓRIA CURSOS LIVRES LTDA.</b>	11.495.048			<b>1</b>
BRASIL PETRO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>NOVA RETIFICA LTDA ME</b>	08.961.360			<b>1</b>
GLOBO RETIFICA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>HS FORMACAO PROFISSIONAL LTDA</b>	07.936.985			<b>1</b>
HS FORMACAO PROFISSIONAL LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>INCESA REVESTIMENTO CERAMICO LTDA</b>	04.917.232			<b>1</b>
INCESA REVESTIMENTOS CERÂMICA				
Produto com vício		0	1	1
<b>SANTO JOEL MUCHELIN 00289278775</b>	19.906.976			<b>1</b>
COCAL-SERRALHERIA,ESQUADRIAS E VIDACARIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>ACESSO EDUCACIONAL LTDA</b>	12.683.811			<b>1</b>
ACESSO EDUCACIONAL LTDA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA</b>	00.066.716			<b>1</b>
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>PONTE SUL INFORMATICA LTDA - EPP</b>	08.995.429			<b>1</b>
PONTE SUL INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA</b>	00.436.042			<b>1</b>
POLISHOP				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRITISH AIRWAYS PLC</b>	50.710.730			<b>1</b>
BRITISH AIRWAYS PLC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>JOIAS ACESSORIOS LTDA ME</b>	06.027.025			<b>1</b>
JAKLAINE JOIAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>DATAPHOTO</b>	05.270.421			<b>1</b>
DATAPHOTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PRM MOVEIS PLANEJADOS LTDA - EPP</b>	14.583.048			<b>1</b>
VILA BELLA				
Produto com vício		1	0	1
<b>INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA</b>	59.105.825			<b>1</b>
MOVEIS BARTIRA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>SUDESTE ARTIGOS DE COURO E VIAGEM LTDA ME</b>	04.950.997			<b>1</b>
LOJA INOVATHI VITORIA				
Produto com vício		0	1	1
<b>JANUTH MANUTENÇÕES</b>				<b>1</b>
JANUTH MANUTENÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PRAIA BAG COMERCIO E ARTEFATOS DE COURO LTDA - EPP</b>	14.493.069			<b>1</b>
BAGAGGIO				
Produto com vício		0	1	1
<b>IMOBILIÁRIA DU LUCAS</b>	09.214.409			<b>1</b>
IMOBILIÁRIA DU LUCAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>PC KAISER ME</b>	06.206.731			<b>1</b>
PC KAISER ME				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>UNITECH SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA ME</b>	08.720.687			<b>1</b>
UNITECH				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b>	17.184.037			<b>1</b>
MERCANTIL DO BRASIL FINANCEIRA S/A				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>VIRGILIO BERNARDES AMARAL JUNIO-ME-STILO VISION</b>	17.244.122			<b>1</b>
STILO VISION				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>JONNY MOTORCYCLES</b>	50.970.342			<b>1</b>
JONNY MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>BANCO GMAC S.A.</b>	59.274.605			<b>1</b>
BANCO GMAC S/A				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>LATOYA CONFECÇÕES</b>	09.427.647			<b>1</b>
LATOYA CONFECÇÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ADIDAS DO BRASIL LTDA</b>	42.274.696			<b>1</b>
ADIDAS DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		0	1	1
<b>HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	02.975.504			<b>1</b>
HUAWEI				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>AGERATO EMPREENDIMENTOS S/A</b>	08.702.000			<b>1</b>
CONSTRUTORA ROSSI				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BRASIL CLUB LTDA</b>	01.038.219			<b>1</b>
BRASIL CLUB LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>RAPHAEL SANTOS DE CAMPOS 39603495808</b>	17.876.099			<b>1</b>
GAME STOP				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMOVEIS - 13 REGIAO/ES</b>	27.239.854			<b>1</b>
CRECI				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FRINHANI INDUSTRIA E COM ESQUARIAS DE ALUM LTDA</b>	00.227.798			<b>1</b>
METAZIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>LACONCREL LAJES PREMOLDADAS LTDA ME</b>	10.838.405			<b>1</b>
LACONCREL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EGALI INTERCAMBIO LTDA - EPP</b>	08.777.465			<b>1</b>
EGALI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>PATRICIA DE MEDEIROS DINIZ STEIN - ME</b>	02.777.590			<b>1</b>
VILATEC				
Produto com vício		1	0	1
<b>SOCIEDADE CAPIXABA DE TOLDOS LTDA ME</b>	00.437.139			<b>1</b>
SOCIEDADE CAPIXABA DE TOLDOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>MERCADÃO DAS BORRACHAS</b>	09.591.742			<b>1</b>
MERCADÃO DAS BORRACHAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>PAX DOMINI SERVICOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA</b>	01.290.998			<b>1</b>
PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>AMANCO BRASIL LTDA</b>	58.514.928			<b>1</b>
MEXICHEM BRASIL IND. DE TRANSFORMAÇÃO PLÁTICA LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AUTOMOVEL VEICULOS LTDA</b>	04.713.638			<b>1</b>
AUTOMOVEL MULTI MARCAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>PITAGORAS - SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE LTDA</b>	03.239.470			<b>1</b>
FACULDADE PITAGORAS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS LTDA</b>	04.821.041			<b>1</b>
METALFRIO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DMD IMOVEIS LTDA</b>	13.582.450			<b>1</b>
DMD IMOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>AMERICA LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA</b>	05.493.355			<b>1</b>
AMERICA RENT A CAR				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>OI S/A</b>	76.535.764			<b>1</b>
BRASIL TELECOM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ORIENTE RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	05.830.195			<b>1</b>
ORIENT				
Produto com vício		1	0	1
<b>FAEL</b>	02.558.975			<b>1</b>
SOCIEDADE TECNICA EDUCACIONAL DA LAPA S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ILDOMAR TOREZANI</b>	05.076.995			<b>1</b>
TOREZANI				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BRIDI MADEIRAS LTDA</b>	31.785.660			<b>1</b>
BRIDI MADEIRAS E ACESSÓRIOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE TODOS VILA VELHA ES LT</b>	17.079.086			<b>1</b>
ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE TODOS VILA VELHA ES LT				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>EZM INSTRUMENTOS MÚSICAIS COMERCIO E SERVIÇOS</b>	20.865.565			<b>1</b>
EZM INSTRUMENTOS MÚSICAIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NOGRAN - GRANITOS E MARMORES LTDA ME</b>	05.569.541			<b>1</b>
NOGRAN GRANITOS E MARMORES LTDA ME				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>SANTA VINHA CALÇADOS E BOLSAS LTDA ME</b>	10.418.491			<b>1</b>
CONSTANCE				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TONS FASHION MODA FEMININA LTDA ME</b>	10.367.565			<b>1</b>
TONS FASHION				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>LEANDRO DE ALMEIDA VIEIRA - ME</b>	13.300.628			<b>1</b>
DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS SANTA RITA				
Produto com vício		0	1	1
<b>KLAIER S.A. INDUSTRIA E COMERCIO</b>	28.058.915			<b>1</b>
ESTRELA VIDROS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>TRADICAO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.</b>	59.956.185			<b>1</b>
TRADIÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MAGI CAUÇADOS LTDA ME</b>	10.903.172			<b>1</b>
MAGI CAUÇADOS LTDA ME				
Produto com vício		0	1	1
<b>ARGO - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	05.500.667			<b>1</b>
ARGO CONSTRUTORA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>CLARO S/A</b>	40.432.544			<b>1</b>
CLARO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>DBA COMERCIO E DECORAÇÕES LTDA ME</b>	08.399.312			<b>1</b>
MAGIA DO SONO				
Produto com vício		1	0	1
<b>PACTO ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA ME</b>	13.134.505			<b>1</b>
PACTO ACESSORIA IMOBILIARIA				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>GALON COMERCIO DE COLCHOES LTDA -ME</b>	10.263.346			<b>1</b>
SO COLCHOES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>DR. WALACE DA SILVA BARROSO</b>	001.743.117-45			<b>1</b>
CLINICA SANTA LÚCIA				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIX ÓTICA LTDA ME</b>	20.329.248			<b>1</b>
ÓTICAS CAROL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>TELELISTAS REGIÃO 1 LTDA</b>	02.956.234			<b>1</b>
TELELISTAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>JOSE EDMILSON DE SOUSA - ME</b>	08.015.243			<b>1</b>
LITORAL LIMP TOLDOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>COLCHÕES NOBEL</b>	10.954.143			<b>1</b>
COLCHÕES NOBEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MAICON ROBERTO LUPPI 12427879762</b>	11.614.397			<b>1</b>
FACIL PROTEÇÃO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LUIZ ALBERTO OLIVEIRA SOUZA - ME</b>	02.210.895			<b>1</b>
SOUZA VIDROS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>CENTRAL COM DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME</b>	10.917.388			<b>1</b>
CENTRAL COM DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ASSOCIACAO DE BENEFICIOS MUTUOS DO BRASIL - ASTEP</b>	14.069.761			<b>1</b>
ASTEP BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>UNIVERSO DO ENSINO NOVO MILÊNIO LTDA</b>	01.989.562			<b>1</b>
COC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>THIAGO LOPES DAS NEVES - ME</b>	06.146.172			<b>1</b>
JOALHERIA ALIANCA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>FACULDADE UNIDA DE VITORIA</b>	03.962.607			<b>1</b>
FACULDADE UNIDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA</b>	16.882.618			<b>1</b>
SEGUROS E SERVICOS OL				
SAC - Acesso ao serviço (onerossidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>PDCL COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS EIRELI - EPP</b>	10.501.183			<b>1</b>
CHILLI BEANS				
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO AZTECA DO BRASIL S.A.</b>	09.391.857			<b>1</b>
BANCO AZTECA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DAIANE DE JESUS SANTOS - ME</b>	17.940.062			<b>1</b>
KONCH CONSTRUÇÕES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>YORK INTERNATIONAL ENGENHARIA E SERVICOS LTDA</b>	00.137.415			<b>1</b>
JOHNSON CONTROLS				
Produto com vício		1	0	1
<b>WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS LTDA</b>	35.820.448			<b>1</b>
WHITE MARTINS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>FERREIRA &amp; LAGE COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>	07.940.707			<b>1</b>
MULTICAR MITSUBISHI				
Produto com vício		1	0	1
<b>GALGRIM GROUP</b>	04.506.236			<b>1</b>
GALGRIM GROUP				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AVANTE VEICULOS</b>	18.550.771			<b>1</b>
AVANTE VEICULOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>JUAREZ LUCAS ME</b>	05.620.623			<b>1</b>
STILLO CAR VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>MARY KAY DO BRASIL LTDA</b>	00.223.046			<b>1</b>
MARY KAY				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>K D COMERCIAL LTDA</b>	31.474.950			<b>1</b>
VILLAGE DECORAÇÕES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>LÉO MÁQUINAS LTDA - EPP</b>	04.731.355			<b>1</b>
CHINA TEM MAQUINAS E FERRAMENTAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>CENTRAL DAS CONTEMPLADAS COM. E REP. LTDA-ME</b>	16.920.699			<b>1</b>
PORTAL DOS CONSÓRCIOS				
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>BASSINI DECORAÇÕES</b>	03.330.811			<b>1</b>
WANDER BASSINI DELARMELENA- ME/MEE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>M.A.P.A COMERCIO E DECORACOES LTDA - ME</b>	13.200.000			<b>1</b>
DIVINA CASA				
Produto com vício		1	0	1
<b>IUNI EDUCACIONAL S.A.</b>	33.005.265			<b>1</b>
UNIVERSIDADE DE CUIABÁ-UNIC				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>ORSETI VEICULOS LTDA - ME</b>	02.782.383			<b>1</b>
ORSETI VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ADRIANO FELICIO DOS SANTOS</b>	07.684.071			<b>1</b>
ADRIANO FELICIO DOS SANTOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>DULCINEA CAMILO LEOPOLDO - ME</b>	04.656.202			<b>1</b>
MASTER VIX INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
<b>SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE</b>	01.685.053			<b>1</b>
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA</b>	65.491.029			<b>1</b>
TECNOMANIA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA</b>	59.291.534			<b>1</b>
NOVA CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AMIL ASSISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A</b>	29.309.127			<b>1</b>
AMIL ASSISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A				
Venda enganosa		0	1	1
<b>LORRANY CRISTINA CORREA 11735459720</b>	19.372.035			<b>1</b>
PRIMAZIA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ESCOLA ALECRIM</b>	30.765.424			<b>1</b>
ESCOLA ALECRIM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>AGITECNICA ELETRONICA LTDA ME</b>	04.748.871			<b>1</b>
AGITECNICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>REI DOS COLCHOES LTDA</b>	02.582.356			<b>1</b>
COLCHÕES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NÚCLEO ODONTOLÓGICO ESPECIALIZADO S/S LTDA.</b>	00.317.070			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>B &amp; B MOVEIS ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	05.365.781			<b>1</b>
BONATELI MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
<b>ROSANGELA MONTEIRO KUSS - ME</b>	12.192.839			<b>1</b>
SALAO ELEGANCE				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA</b>	02.197.876			<b>1</b>
NAVCITY				
Produto com vício		0	1	1
<b>ALIANCA CULTURAL E EDUCACIONAL DE VILA VELHA LTDA ME</b>	11.513.333			<b>1</b>
YAZIGI VILA VELHA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PODIUM VEÍCULOS LTDA.</b>	01.135.999			<b>1</b>
PODIUM				
Produto com vício		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO AMIGOS CLUBE DE BENEFÍCIOS</b>	13.571.522			<b>1</b>
ASSOCIAÇÃO AMIGOS CLUBE DE BENEFÍCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>THEREZINHA MAXIMO SEDANO CARDOSO ME</b>	10.930.929			<b>1</b>
STUDIO FOTOGRAFIA IMAGEM				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>INTELBRAS SA IND DE TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRA</b>	82.901.000			<b>1</b>
INTELBRAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>LIMA VIDROS LTDA - ME</b>	01.336.287			<b>1</b>
LU VIDRAÇARIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>VICTORY COMERCIO DE LIVROS LTDA EPP</b>	09.117.139			<b>1</b>
CEDASPY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CENTRO MEDICO HORTENSIA LTDA</b>	01.102.709			<b>1</b>
CENTRO MÉDICO HORTÊNSIA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>LUXOTTICA DO BRASIL LTDA</b>	04.692.027			<b>1</b>
LUXOTTICA DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>QUARTOS E ACESSORIOS LTDA - ME</b>	05.048.604			<b>1</b>
QUARTOS E ACESSORIOS LTDA - ME				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>BRIDGESTONE/FIRESTONE DO BRASIL IND</b>	57.497.539			<b>1</b>
BRIDGESTONE/FIRESTONE				
Produto com vício		1	0	1
<b>ASTROPAY BRASIL LTDA</b>	16.883.876			<b>1</b>
ASTROPAY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PARCO PAPELARIA LTDA</b>	05.214.053			<b>1</b>
CAÇULA				
Produto com vício		1	0	1
<b>Q1 COMERCIAL DE ROUPAS LTDA</b>	09.044.235			<b>1</b>
CAMISARIA COLOMBO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>JKM2 MOVEIS E DECORACAO LTDA - ME</b>	18.621.107			<b>1</b>
MOBILIART				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>GRACIOTTI MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA ME</b>	09.080.504			<b>1</b>
RT MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
<b>DONANFER FORMATURAS E FOTOGRAFIAS S/S LTDA - ME</b>	74.675.588			<b>1</b>
MONTE CARLO PRESTADORA DE SERVICOS, FOTOG.E FILMAGENS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
<b>AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b>	14.576.597			<b>1</b>
AKATUS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MAHLE METAL LEVE S.A</b>	60.476.884			<b>1</b>
MAHLE METAL LEVE S.A				
Produto com vício		1	0	1
<b>MARCELO DE SOUZA BARROCA REFRIGERACAO - ME</b>	07.164.625			<b>1</b>
AMBIENCE CLIMATIZACAO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZÔNIA S.A</b>	63.715.510			<b>1</b>
COSMOS/BULOVA/CHAMPION/SECTOR/ANA HICKMANN				
Produto com vício		1	0	1
<b>CONFIANCA ADMINISTRACAO DE CONDOMINIOS LTDA ME</b>	10.385.191			<b>1</b>
CONFIANCA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL CESCINETTO LTDA</b>	28.515.989			<b>1</b>
CESCINETTO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELIAS NUNES DE ALCANTARA BEZERRA</b>	632.967.057-91			<b>1</b>
ELIAS NUNES DE ALCANTARA BEZERRA				
Não entrega da escritura		0	1	1
<b>ROGERIO BUENO GARCIA - MOTOS PECAS E SERVICOS</b>	03.907.468			<b>1</b>
CHINA MOTOS PEÇAS LTDA				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>P.IVO CUNHA DA SILVA ME</b>	09.195.318			<b>1</b>
SUPER TECH				
Produto com vício		1	0	1
<b>VMT TELECOMUNICACOES LTDA</b>	05.828.732			<b>1</b>
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OTIMOS PRODUTOS COMERCIAL LTDA - ME</b>	01.763.443			<b>1</b>
OTIMOS PRODUTOS COMERCIAL LTDA - ME				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>LUIZ CLAUDIO COQUI VALIM - ME</b>	07.733.897			<b>1</b>
LHV RACING				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>PAPELARIA RAINHA LTDA - ME</b>	00.412.876			<b>1</b>
PAPELARIA RAINHA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CONTAGEM IND. COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA</b>	02.748.305			<b>1</b>
COLCHOES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PREMIUM GLASS ENVIDRACAMENTO DE VARANDAS LTDA - EP</b>	11.296.141			<b>1</b>
PREMIUM GLASS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MARQUES FITNESS EQUIPAMENTOS E SERVICOS LTDA ME</b>	07.046.284			<b>1</b>
MARQUES EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS LTDA-ME				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>TWO BROTHERS COMERCIO E SERVICOS LTDA</b>	13.818.206			<b>1</b>
CDSOM EQUIPAMENTOS AUTOMOTIVOS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NR CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA.</b>	05.352.584			<b>1</b>
DORAMILA				
Produto com vício		0	1	1
<b>SHOP CLEAN COMERCIO LTDA - ME</b>	11.259.244			<b>1</b>
SHOP CLEAN COMERCIO LTDA - ME				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>TIJU FITNESS CENTER - ACADEMIA DE GINASTICA LTDA</b>	08.624.390			<b>1</b>
BODY TECH				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MECANICA DUTRA LTDA ME</b>	39.264.650			<b>1</b>
MECANICA DUTRA LTDA ME				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>COMPANHIA MUTUAL DE SEGUROS</b>	75.170.191			<b>1</b>
COMPANHIA MUTUAL DE SEGUROS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>INFOPEL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA ME</b>	07.082.021			<b>1</b>
INFOPEL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA ME				
Produto com vício		1	0	1
<b>POSTO DIRCEU E REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	27.732.460			<b>1</b>
DIRCEU COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BRUNO VIEIRA DE MELO TAJES</b>	317.026.368-44			<b>1</b>
BRUNO VIEIRA DE MELO TAJES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>JOAO ADEODATO SANTOS SILVA ME</b>	28.156.156			<b>1</b>
JOAO ADEODATO SANTOS SILVA ME				
Produto com vício		1	0	1
<b>T &amp; V JOALHERIA LTDA - ME</b>	19.046.095			<b>1</b>
JOALHERIA ALIANÇA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VITSEG CORRETORA DE SEGUROS LTDA - ME</b>	09.307.355			<b>1</b>
VITSEG CORRETORA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>RC ARTIGOS OTICOS LTDA-ME</b>	14.326.702			<b>1</b>
OTICAS SANTA LUZIA				
Produto com vício		1	0	1
<b>PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA</b>	94.438.033			<b>1</b>
PERSONA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIÃO DE CURSOS SUPERIORES COC LTDA</b>	07.195.358			<b>1</b>
UNICOC				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>3018</b>			